

交野市役所 福祉部 高齢介護課

## 質 疑 回 答 書

「高齢者ICTリテラシー向上事業」の入札に関する質問事項について、以下のとおり回答します。

## 記

## 1. 事業名 高齢者ICTリテラシー向上事業

## 2. 質疑回答内容

質 疑	回 答
最低受講人数は設定されてますでしょうか。受講人数1名でも実施されますでしょうか。	最低受講人数は設定しておりません。仮に受講者が1名の場合においても、講座を実施します。
参加者様の急な当日欠席や前日のスケジュール変更などの御連絡はどのような対応でしょうか。	講座実施時、市の担当者が立ち会いますので、参加者の出欠状況を確認します。当日キャンセルの電話が入った場合は、高齢介護課へご連絡いただければ幸いです。また、当日以前の参加者からの連絡に対しては、原則、受託者のコールセンターにて対応をお願い致します。
講座終了後受講者様へ弊社の営業活動を実施しても問題ありませんでしょうか。	全てのカリキュラムが終了した後に限り、本事業と明確に切り離した上で、受講者に対して、受託者が実施する内容に関する情報提供を行うことは可能としますが、受講者の意に反して誘導・営業活動を実施することは固くお断りします。
コールセンターの最低開設日数（期間）と最低電話回線数はありますか。	各クールの受付開始日より開設していただき、受付時間は指定しませんが、随時受付いただきますよう、お願い致します。電話回線数は問いませんが、申込/問合せに充分に対応可能な数とします。参考として、令和4年度は6回線、令和5年度は2回線に対応しておりました。なお、受付体制等につきましては、申込や

	問い合わせに充分に対応できる体制の確保 をお願い致します。
--	----------------------------------