

仕 様 書

1. 内 容 シルバー世代のスマートフォン教室
 (初心者向けの教室及び中級者向けの教室の2教室を実施)
2. 仕 様 (1) 指導内容
 【初心者向けの教室】
 - ・スマートフォンの基本的な操作方法(本体の説明、電源の入切、電話のかけ方及び取り方、文字入力、カメラの操作方法、QRコードの読取方法等)
 - ・インターネットの利用方法
 - ・LINE 株式会社が開発しているLINE アプリの使用方法
 - ・その他、スマートフォンの活用に必要なと考えられるもの
 【中級者向けの内容】
 - ・キャッシュレス決済、ネットショッピングの利用方法
 - ・地図、防災アプリの活用方法
 - ・SNSの活用方法
 - ・その他、スマートフォンの活用に必要なと考えられるもの
 (2) 指導員の派遣(人数は問わないが、参加者全員に対して細やかな指導が可能な人数とする)
- (3) 教材、その他配布資料の作成
- (4) 申込受付及び問合せ対応用コールセンターの設置
- (5) 参加者が操作するスマートフォン及び通信環境(Wi-Fi)の準備
- (6) その他、教室の実施に必要な各種機材等の準備
 (映像機材、マイク、会場案内、その他事業の実施に必要なもの)
3. 対 象 者 65歳以上の市民
4. 開催場所 交野市立保健福祉総合センター(交野市天野が原町5丁目5番1号)
5. 開 催 日 別紙日程表のとおり
6. 対象人数 1クールあたり10名×12クール=120名
7. 時 間 1回あたり1時間30分

8. 備 考
- (1) 奇数のクール（6クール）は、初心者（スマートフォンの操作未経験者）向けの内容とし、偶数のクール（6クール）は、中級者（基本的な操作を習得済の者）向けの内容を実施する
但し、申し込み状況に応じて、全12クールにおける2教室の回数をそれぞれ変更する場合がある
 - (2) 委託料の支払いは業務完了後とするが、悪天候等による臨時的な施設の閉館、その他天災事変等やむを得ない事情により開催が中止となった場合、当該中止分に相当する委託料を差し引くものとする
 - (3) 参加者に対する傷害保険及び賠償責任保険に加入すること
 - (4) 庁内のFree Wi-Fi は使用しないものとする
 - (5) 広報、参加者募集、開催場所の確保については高齢介護課が行うこととする