

5) 調査結果

5-1) 駅舎の問題点

JR 河内磐船駅および京阪河内森駅について、調査結果を各空間部位ごとに障害種別で調査員の意見を以下にまとめます。

なお、障害種別は、移動制約者（*車いす使用者 子供連れの方 車いす疑似体験者）
情報障害者（*視覚障害者 聴覚障害者） 高齢者（*高齢者 シニア体験者）とします。

番号は、P.43 の両駅平面図に該当する位置を示しています。

券売機

河内磐船駅（JR）

移動制約者

- * 後ろからの太陽光で値段が見にくい
- * 斜めになっていると、手は届きにくい
- * ほとんど使わず介助の人に任せている

情報障害者

- * 点字の大きさが小さいため、点字がわからない
- * 点字が読めない
- * ボタンの押し間違いをする
- * 音声案内をつけてほしい

障害者割引ボタンがない。（子供用ボタンを使わないといけない）

窓口の形状が口元の見えないもので、口の動きから言葉を読み取れない

またガラスが壁となって、声が聞こえにくい

高齢者

- * 後ろからの太陽光で値段が見にくい
- 料金表示（色の具合で）、運賃表上部の文字、電光掲示板の文字が見えない

河内森駅（京阪）

移動制約者

- * 券売機前にスペースがあり、膝部分が券売機下に入らないため、ボタンに届かない

情報障害者

- * 点字は大きく分かりやすいが、一部点字が欠けており、理解が出来なかった
- * 点字が読めず、ボタンの押し間違いをする
- * 音声案内をつけてほしい

障害者割引は付添と一緒にないと使えない

高齢者

* 行先を 50 音順にしてほしい

改札口

河内磐船駅 (JR)

移動制約者：該当意見なし

情報障害者：該当意見なし

高齢者

* もう一つ改札を設け、地下の通り抜けをスムーズに出来るようにしてほしい

河内森駅 (京阪)

移動制約者：該当者なし

情報障害者

窓口は改札口と兼用ではなく、有人窓口として独立させてほしい

手話のできる方を駅に配置してほしい

高齢者：該当者なし

誘導点字ブロック

河内磐船駅 (JR)

移動制約者：該当意見なし

情報障害者

* プラットホーム上の警告ブロックは凸部小さく高いため足にひっかかる

* 凸部の配列が悪い。自分の立っている方向がわからなくなる

* プラットホームの舗装と誘導（警告）ブロックの材質が同じで、また白杖で叩いた時も同じでわからない

* 列車の昇降口にあるサインは、足で感じにくく、役に立たない

高齢者：該当意見なし

河内森駅 (京阪)

移動制約者

* 点字ブロックは必要な人もいるので仕方がないが、出来ればセンサーなどで何とか敷設せずにすむ方法を考えてほしい

情報障害者

* 誘導点字ブロックの線の間隔が広いので、その上に立った時、足首をねじりそうになる。細い棒の上に立っている感じがする

* 人が多い場合、誘導点字ブロックの場所が分かりにくい

* 誘導点字ブロックの材質がゴムだったので分かりやすい。白杖で叩いた時の音がアスファルトの部分と違うので分かりやすい

高齢者：該当意見なし

階段

河内磐船駅（JR）

移動制約者

- * 階段を上げるのに時間がかかり、目立つので嫌だ
- * 普段はおんぶされてホームまで昇り降りをする】

エレベータ、エスカレータが欲しい

情報障害者

階段だけではしんどいので、エレベータ、エスカレータが欲しい

高齢者

- * ステッピングカーは時間がかかり、多くの人の通りを妨げてしまう

階段だけではしんどいので、エレベータ、エスカレータが欲しい

《木津行きホーム側階段》

高齢者

暗いので、蹴上げの高さがわかりにくい

踏面部分をもう少し広げてほしい

河内森駅（京阪）

移動制約者

- * エレベータが欲しい

情報障害者

- * 手すりが最後の一段分足りず、不安（特に下り）。手すりが終わると、階段もそこで終わっていると感じてしまう

- * 手すりは木製（形状は半円形）が良い

エスカレータは上下両方につけて欲しい

高齢者

- * 階段が広すぎると、人が多い時など「押されて倒れたらどうしよう」という恐怖感でどうしても端が空くのを待ってしまう。階段の中央部にも手すりを設置してほしい

- * 踏面の滑止めに、つま先が引っかかってこける

- * エスカレータは上下両方につけて欲しい

エレベータが欲しい

トイレ

河内磐船駅（JR）

移動制約者

- * 車いす用トイレが欲しい。段差は問題外である【手動車いす使用者】

ベビーベッドがあると助かる。個室にもベビーベッドが入るくらいの広さのものが一つは欲しい

段差が大変

情報障害者

- * つまづくため、全ての段差を取り除いてほしい
- * 便器周辺の配置をどの施設でも統一してほしい
- * 出入口・便房入口の段差が暗くて認識できない
- * 狭くて、わかりにくい

音が響く段差が苦手

高齢者

- * 駅のトイレは汚いイメージがあるので使わない
- 少しの段差が危ない。特に大便器のころ

河内森駅(京阪)

移動制約者

- * 段差があり、また狭い
- * 車いす用もなく、洋式トイレもない
- * 男女のマークが見にくい
- * 車いす用の手洗いが無い。また、手も不自由なため、単に手を洗うことも出来ない
- 出入口の仕切りが狭くて、ベビーカーが入るには少し大変
- 個室にベビーカーが入るものが一つは欲しい

情報障害者

- * 男女のトイレ入口の区別がつかない
- * 私市行きホームにもトイレが欲しい
- * 個室のドアが狭い

高齢者

- * 私市行きホームにもトイレが欲しい
- * 改札の近くに設置して欲しい

ホーム

河内磐船駅(JR)

移動制約者

- * 凹凸がある
- * 時刻表が光で見にくい。特に薄い色、赤が見にくい
- * 自販機のボタンに手が届かないので、買いたいものが買えない

情報障害者

- * ホームと路線の境を分かるようにしてほしい
- * ベンチが少ない
- * 電車が到着して快速、普通の表示を見るまで、何が来ているのか分からない
電車がホームに近づく音が聞こえないので、乗り遅れることがある

高齢者

- * 壁に時刻表があるのは見やすいが、場所がどこにあるのか見つけにくい
いすの位置がわからない
いすにすぐ座れるように、階段を上がったところに付けてほしい
時刻表の文字が見えにくい。(赤+黄)

河内森駅(京阪)

移動制約者

- * 時刻表の字が小さくて見にくい
- * 線路側に傾斜がついているので危険

情報障害者

- * 車両の昇降口に点字ブロック等のサインがないので分からない。通常は列車の最後部に乗車するので昇降口を示すサインを必要としていない。あれば便利】
- * 待合室までの距離が長い
- * アナウンスが聞こえにくい
- * 災害時に放送ではわからないので、電光掲示板が欲しい
ベンチが少ない
電車がホームに近づく音が聞こえないので乗り遅れることがある。改札口で、次の電車の到着や発車を知らせてほしい
ホーム上でも電車がきたかどうか、ずっと見ていないとわからないので電光掲示板が欲しい

高齢者

- * 時刻表の字が小さくて見にくい
- * 時刻表が時計の横にあるのはどこにいてもわかりやすく良いが、設置位置が高すぎて、見上げるとき首が痛い

ステッピングカー

河内磐船駅(JR)

移動制約者

- * 振動がからだに辛く、また階段を上り下りするときも決して水平ではない
- * 雨のときは滑るので使えない

* 要領をつかんでいない駅員もいてそのことがわかると不安になる

* 木津行きは地下に階段を通り、ステッピングカーを使う距離が長くなるので 30 分は時間をみておく

情報障害者：該当意見なし

高齢者

* 1 台では車いす使用者の団体が駅を利用する時は、何時間も待たなければならない

河内森駅（京阪）：ステッピングカーなし

駅員の対応

河内磐船駅（JR）

移動制約者

* 駅員の数が少ない

ベビーカーをそのまま担いで階段を上ろうとしたら、駅員に「たたんで下さい」と言われたが、荷物がたくさんあり、たたむと上れない。しかし駅員は手伝ってもくれない。もっと駅員の指導をお願いしたい

情報障害者：該当意見なし

高齢者

* 明かかに困っているのに、知らない顔をする

河内森駅（京阪）：駅員に関する該当意見なし

地下の通路

河内磐船駅（JR）

移動制約者：該当意見なし

情報障害者

* 誘導用に手すりがほしい

* 側溝の溝蓋を設置してほしい

地下通路は音が響く

高齢者：該当意見なし

河内森駅（京阪）：場所に関する該当意見なし

公衆電話

河内磐船駅（JR）

移動制約者

* 電話下のタウンページの棚が邪魔で、膝が入らず、そのため受話器に届かない

情報障害者

電話が使えない為、災害時・緊急時も考慮し FAX を設置してほしい

高齢者：該当意見なし

河内森駅（京阪）：場所に関する該当意見なし

コンコースサイン

河内磐船駅（JR）

移動制約者：該当意見なし

情報障害者：該当意見なし

高齢者

改札を入り、誘導の看板が見えにくいいため、自分の行きたいホームが分からない

河内森駅（京阪）：場所に関する該当意見なし

スロープ

河内磐船駅（JR）：スロープなし

河内森駅（京阪）

移動制約者

* 大阪方面行きのホームへしかスロープが設置されていないため、大阪から帰る時は
京阪私市駅まで行き、Uターンして戻ってこなければならない

* 勾配は急であるが駅員は手伝ってくれない

情報障害者：該当意見なし

高齢者：該当意見なし

待合室

河内磐船駅（JR）：待合室なし

河内森駅（京阪）

移動制約者

扉のレールの段差が車いすには辛い

扉の開閉は車いすの人にはしづらい

情報障害者

* 待合室のガラスが見えなくてあたる

* 待合室にいて、他の人が出ていったのを見て電車が来たのを知る。表示が欲しい

高齢者

* 私市方面行きのホームにも待合室をつかってほしい