

平成25年11月29日

交野市長 中田 仁公 様

交野市環境マネジメントシステム  
監査チーム

主任監査員 玉井八恵子  
副主任監査員 小西仁志  
副主任監査員 江崎美枝子

## 共通実施項目監査 報告書

LAS-E実施項目の監査結果について、以下のとおり報告いたします。

### 1. 監査日程

平成25年11月27日(水)、28日(木)、29日(金)

### 2. 監査対象

環境マネジメント推進本部員20名、環境マネージャー13名、実行部門69、  
推進事務局、計103、および市議会議長1名

### 3. LAS-E監査内容

#### 【第1ステージ共通実施項目】

- |                   |  |
|-------------------|--|
| ① エコアクション (環境活動)  | 1-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11      |
| ② エコマネジメント (環境経営) | 1-13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 |
| ③ エコガバナンス (環境自治)  | 1-24, 25, 26, 27, 28, 29                 |

#### 【第2ステージ共通実施項目】

- |                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| ① エコアクション (環境活動)  | 2-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11 |
| ② エコマネジメント (環境経営) | 2-13, 14, 15, 18              |
| ③ エコガバナンス (環境自治)  | 2-22, 24, 27                  |

## 4．総合所見

### (1) 全体評価

監査の結果、監査対象とした共通実施項目すべてにおいて実施率90%以上となっており、環境に関する取り組みは概ね実施されていると評価します。第2ステージの取り組み対象となった項目についても全ての項目で実施されていることを確認できました。

### (2) 個別評価の状況

昨年度の評価の数と比較すると、「大変良い( )」が36個から33個、「改善要望( )」と「勧告(x)」の合計は11個から5個となり、全体として大幅に良くなったあるいは悪くなったということはなく、また、ある項目に集中して指摘が付くこともありませんでした。LAS-Eだより、エコチャレンジチェックシート、上靴の再利用などは継続した取り組みであっても他の部署で参考にさせていただくため「大変良い( )」と評価しました。

### (3) 第2ステージ

今回、第2ステージの取り組みについて初めて監査しました。推進本部員や環境マネージャーが第2ステージを意識して業務を見直している様子を聞くことができ心強く思いました。第2ステージでは特に環境マネージャーの組織横断的に調整する役割が重要になっていきますから、市の施策全体が環境に配慮したものになるように進行管理をし、見直し、改善して行ってください。

監査初年度ということから環境関連事業については、廃棄物削減に関する市民の分別リーダー・減量リーダー、出前講座、リユース自転車の寄贈など、継続して取り組まれている内容でも、職員やこれに関わる市民の努力や工夫が窺えるものについては「大変良い( )」と評価しました。

公共施設の利用者に対する環境配慮要請については、「運用の手引き」に掲載されたポスターをそのまま掲示している施設が多い中、注意を惹くよう独自に工夫し作成したポスターを掲示している施設もありました。他の施設でも参考にされると良いでしょう。

### (4) 今後について

第1ステージの取り組みは浸透し、第2ステージに入りました。環境施策に直接関わらない部署であっても、幼稚園や市民窓口となる職場で楽しく工夫して取り組んでいる様子が伝わってくる職場がありました。こうした職場が広がることで、「自分もやってみよう」と思う市民が増えていくことが期待できます。市としても職員が頑張っている様子を市民に発信してください。おりひめ大学から「かたのカンヴァス」に広がりを見せたように、市民意識も職員意識も高まってきており相乗効果が期待できます。交野市としての目標設定をする際には、こうした視点も取り入れて検討されると良いと思います。

そして、交野市が自然に恵まれた「環境のまち」としてテレビで紹介されるようになることを期待しています。

## 5 . 評価結果

### 共通実施項目評価結果(第1ステージ)

No.	視点	取り組み内容 ( は必須項目)	実施率 ( または )	評価 結果
1	エコ ア ク シ ョ ン	職場内で省エネルギー(電気、ガス、灯油などの利用削減や効率の利用)に取り組んでいる	100%	
2		職場内で節水や排水時の環境負荷低減に取り組んでいる	100%	
3		職場内で紙使用の抑制・再使用・リサイクルに取り組んでいる	100%	
4		職場内で廃棄物の発生抑制・再使用・リサイクルに取り組んでいる	97%	
5		職場で使う製品のグリーン購入(再生紙、環境配慮型製品の使用など)や地場製品の購入に取り組んでいる	100%	
6		公共施設における再生可能エネルギー(太陽光、風力、バイオマスなど)の活用を検討し、導入している	100%	
7		公共施設において環境配慮型設備の設置・更新(高効率・省エネ型設備、断熱化、緑化など)を検討し、導入している	100%	
8		庁舎・施設内に常在する者(施設管理者、食堂・売店スタッフ等)に環境配慮の要請をしている	100%	
9		庁舎・施設へ出入りする事業者に環境配慮への協力の要請をしている	100%	
10		公用車利用による環境影響の抑制(職員の勤務中の公用車利用の抑制、エコドライブ、自転車の利用や低公害車の導入など)を実施している	100%	
11		職員の通勤時の直接的環境影響の低減(マイカー使用の抑制、エコドライブ、公共交通機関や自転車の使用など)を実施している	100%	
12		1~11のエコオフィス活動に関する独自の数値目標を5つ以上設定している	-	-
13	エコ マ ネ ジ メ ン ト	首長が環境に関する基本方針を設定し、職員がこれを認識・理解している	100%	
14		事務事業に伴う環境への影響の内容が把握されており、職員がこれを認識・理解している	100%	
15		職員が環境マネジメントシステムで定めた独自の数値目標について、認識・理解している	95%	
16		環境マネジメントシステムに関する組織体制・責任体制が明確になっており、職員が組織上の役割を認識・理解している	100%	
17		職員が環境や環境マネジメントシステムに関する教育を受け、その内容を理解している	98%	
18		各職場において独自の環境配慮の工夫をしており、職員がこれを理解し実践している	100%	
19		事務活動に伴う環境負荷の発生量を定量的・定期的に把握している	100%	
20		庁内事務活動の環境への取り組みに関する部門間の協議組織が定期的開催されており、内容を職員に指示・伝達している	100%	
21		すべての職員に環境や環境マネジメントシステムに関する教育を受ける機会や情報を定期的に提供している	100%	
22		首長が環境に関する協議組織と定期的に協議し、環境マネジメントシステムについて適切に指示している	100%	
23		13~22の環境を意識した行政運営に関する独自の数値目標を1つ以上設定している	-	-
24	エコ ガ バ ナ ン ス	環境に関する基本方針を一般に公開している	100%	
25		環境に関する数値目標の達成状況や取り組みの実施状況を定期的に公開・提供している	100%	
26		環境に関連する計画(環境基本計画、都市計画マスタープラン、緑の基本計画、ごみ処理基本計画など)の内容を公開・提供している	100%	
27		環境に関連する計画(環境基本計画、都市計画マスタープラン、緑の基本計画、ごみ処理基本計画など)の策定・運用にあたり、途中経過を率先して公開・提供している	100%	
28		環境を保全・改善する施策・事業(公園・緑地整備、水辺整備など)について、その内容を公開・提供するしくみがある	100%	
29		環境に影響を与える主要な公共事業(道路等の建設、ごみ処理施設建設、宅地造成・公共施設建築など)について、その内容を公開・提供するしくみがある	100%	
30		24~29の環境情報公開に関する独自の数値目標を1つ以上設定している	-	-

( 実施率(監査項目に対する または の個数の割合)が 80%以上なら 、 60%~80%なら 、 60%未満なら × と評価)

共通実施項目評価結果(第2ステージ)

No.	視点	取り組み内容 ( は必須項目)	実施率 ( または )	評価 結果
1	エコアクション	再生可能エネルギーの利用や省エネルギー活動を実践することにより、災害に強い低炭素型のまちづくりを進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	
2		環境負荷の少ない移動手段の確立を進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	
3		健全な水循環や、清らかな水・水辺環境の維持・回復を進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	
4		森林・農地の持つ環境保全機能を維持し、生物多様性の保全・創造を進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	
5		廃棄物の排出や有害物質の使用を減らし、資源の循環利用を進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	
6		地域資源の活用や地域間連携による産業育成やまちづくりを進め、食糧や主要な資源の自給度を高めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	
7		地域の個性を伸ばす環境関連の独自の施策・事業に取り組んでいる	100%	
8		遵守すべき関係法令の洗い出しとその見直しが定期的に行われている	-	-
9		公共施設の緊急時・非日常時における環境配慮に取り組んでいる	-	-
10		公共施設の利用者に対し環境配慮の要請をし、その状況を確認している	93%	
11		公共事業の計画・設計・発注・施工時の環境配慮に取り組んでいるとともに、関係法令およびガイドラインを遵守している	100%	
12		1～11の環境施策・事業活動に関する独自の数値目標を5つ以上設定している	-	-
13	エコマネジメント	地域の環境特性(大気、水質、緑、廃棄物などの状況)や地球環境への負荷(CO2排出量など)を定量的・定期的に把握し、課題が明らかになっている	100%	
14		環境に関する施策・事業を体系的に整理したうえで、その実施結果を定期的に把握し、とりまとめている	100%	
15		環境保全関係事業予算や事業ごとの環境対策費の推移を定期的に把握している	100%	
16		首長と環境に関する協議組織とが定期的に協議し、環境配慮や環境保全・改善施策について首長が適切に指示している	-	-
17		環境に関する計画や施策・事業について点検・評価し、成果や課題について把握し、今後の方針を検討している	-	-
18		エコオフィスに関する数値目標を各職場で設定し、自己評価・見直しを行っている	100%	
19		環境方針と関連する独自の取り組みを各職場で実施し、自己評価・見直しを行っている	-	-
20		職員が地域の環境に関心をもち、特徴や個性を認識・理解している	-	-
21		13～20の環境政策の実施・点検・見直しに関する独自の数値目標を1つ以上設定している	-	-
22	エコガバナンス	環境に関する市民の満足度やニーズについて、意識調査などを通じ定期的に把握し、とりまとめている	100%	
23		エコマネジメント部門で把握している事項をとりまとめ、年次報告書などの形で対外的に広く公表し、これらの取り組みに対する市民などの評価を掲載している	-	-
24		地域住民を対象とした環境に関する教育や広報活動に取り組んでいる	100%	
25		市民からの環境に対する問い合わせや苦情、要望に対し、迅速かつ適切な対応方法を確立し、とりまとめている	-	-
26		環境に関する計画や施策・事業についての市民の意見を、はがき、メールなどで受け付けており、適切に対応している	-	-
27		環境保全・改善事業(公園・緑地などの維持管理、街路・河川などの環境美化活動など)に市民が参加・協力して実施した結果をとりまとめている	100%	
28		環境に関する計画策定や改訂作業に、市民が直接参加する機会を設けている(市民委員会、懇談会など)	-	-
29		環境に関する施策・事業について、事前または事後に市民が直接意見を言うことのできる複数の機会を設ける(懇談会、公聴会の開催など)	-	-
30	22～29の環境政策への市民参加に関する独自の数値目標を1つ以上設定している	-	-	

( 実施率(監査項目に対する または の個数の割合)が80%以上なら 、60%～80%なら 、60%未満なら×と評価)

(参考)「規格別」実施率算定資料

(第1ステージ)

No.	視点	事務局						事務局以外						合計							
		大変良い	良好	改善事項	× 勧告事項	/	- 該当なし	大変良い	良好	改善事項	× 勧告事項	/	- 該当なし	質問せず	大変良い	良好	改善事項	× 勧告事項	or (A)	集計対象 (非該当等 除く) (B)	実施率 (A/B)
1	A		1					1	65						1	66			67	67	100%
2	A		1						22							23			23	23	100%
3	A		1						53							54			54	54	100%
4	A		1						69		2					70		2	70	72	97%
5	A		1						33							34			34	34	100%
6	A		1						12							13			13	13	100%
7	A		1						12							13			13	13	100%
8	A		1						3			3				4			4	4	100%
9	A		1						19							20			20	20	100%
10	A		1						28			1				29			29	29	100%
11	A		1						10							11			11	11	100%
12	A																				-
13	M		1						12							13			13	13	100%
14	M		1					1	43						1	44			45	45	100%
15	M		1						17		1					18		1	18	19	95%
16	M		1					5	67					1	5	68			73	73	100%
17	M		1					2	36	1					2	37	1		39	40	98%
18	M		1					12	72						12	73			85	85	100%
19	M		2						16							18			18	18	100%
20	M		2						12					1		14			14	14	100%
21	M	1	1												1	1			2	2	100%
22	M		2						1							3			3	3	100%
23	M																				-
24	G		1						1							2			2	2	100%
25	G		1						1							2			2	2	100%
26	G		1						2							3			3	3	100%
27	G		1						2							3			3	3	100%
28	G		1						1							2			2	2	100%
29	G		1						2							3			3	3	100%
30	G																				-
合計		1	30					21	611	1	3	4	2	22	641	1	3	663	667		

## (第2ステージ)

No.	視点	事務局						事務局以外						合計				or (A)	集計対象 (非該当等 除く) (B)	実施率 (A/B)
		大変良い	良好	改善事項	勧告事項	該当なし	質問せず	大変良い	良好	改善事項	勧告事項	該当なし	質問せず	大変良い	良好	改善事項	勧告事項			
1	A		1						2						3			3	3	100%
2	A		1						1						2			2	2	100%
3	A		1						2						3			3	3	100%
4	A		1						3						4			4	4	100%
5	A		1					2						2	1		3	3	100%	
6	A		1						2						3			3	3	100%
7	A		1						6			3			7			7	7	100%
8	A																			-
9	A																			-
10	A		1					2	10	1				2	11	1	13	14	93%	
11	A		1						1						2		2	2	100%	
12	A																			-
13	M		1						1						2		2	2	100%	
14	M	1							1					1	1		2	2	100%	
15	M		1						1						2		2	2	100%	
16	M																			-
17	M																			-
18	M		1					3	44					3	45		48	48	100%	
19	M																			-
20	M																			-
21	M																			-
22	G		1						1						2		2	2	100%	
23	G																			-
24	G		1					3	8					3	9		12	12	100%	
25	G																			-
26	G																			-
27	G		1						1						2		2	2	100%	
28	G																			-
29	G																			-
30	G																			-
合計		1	15					10	84	1		3		11	99	1	110	111		

(参考)「設問別」実施率算定資料

設問 No.	LAS-E 項目 No.	設問内容	大変良い (a)	良好 (b)	改善要望事項 (c)	× 勧告事項 (d)	/ 該当なし	- 質問せず	or (a+b)=(f)	算定対象数 (該当無し除く) (a+b+c+d)=(g)	設問別実施率 (f ÷ g)
1	122	市長 / 本部会議での協議と指示		1					1	1	100%
2	116	市長 / 環境戦略	1						1	1	100%
3	116	副市長・教育長 / 第2ステージの指示		2					2	2	100%
4	116	副市長 / 課題と期待		1					1	1	100%
5	116	教育長 / 学校教育での取り組み		1					1	1	100%
6	116	第2ステージの指示	2	15					17	17	100%
7	116	職員や市民への期待	1	12					13	13	100%
8	116	部長宣言		4					4	4	100%
9	116	業務内容の確認【評価対象外】									-
10	116	EMS上の役割の理解		14					14	14	100%
11	116	指摘事項の改善		7					7	7	100%
12	108	常駐者への環境配慮要請		3			3		3	3	100%
13	109	出入業者への環境配慮要請		19					19	19	100%
14	106	機器類の更新		12					12	12	100%
14	107	"		12					12	12	100%
15	126	環境関連計画の公表		2					2	2	100%
15	127	"		2					2	2	100%
16	128	環境保全・改善事業の公表		1					1	1	100%
17	129	主要な公共事業の公表		2					2	2	100%
18	201	事業 / 低炭素型まちづくり		2					2	2	100%
19	202	事業 / 環境負荷の少ない移動		1					1	1	100%
20	203	事業 / 健全な水循環		2					2	2	100%
21	204	事業 / 生物多様性		3					3	3	100%
22	205	事業 / 廃棄物の削減	2						2	2	100%
23	206	事業 / 地域資源の活用		2					2	2	100%
24	207	法令遵守:省エネ法		1					1	1	100%
25	207	法令遵守:フロン回収破壊法		1			2		1	1	100%
26	207	法令遵守:廃棄物処理法		1					1	1	100%
27	207	法令遵守:PCB特措法					1				-
28	207	法令遵守:大気汚染防止法		1					1	1	100%
29	207	法令遵守:水質汚濁防止法		1					1	1	100%
30	207	法令遵守:騒音規制法		1					1	1	100%
31	211	公共事業の環境配慮		1					1	1	100%
32	213	環境特性等の把握		1					1	1	100%
33	214	環境関連施策・事業の把握		1					1	1	100%
34	215	環境関連事業費の把握		1					1	1	100%
35	222	市民満足度の把握		1					1	1	100%
36	224	市民への環境教育	3	8					11	11	100%
37	227	美化活動の支援		1					1	1	100%
38	119	環境負荷削減の理由		16					16	16	100%
39	117	職場学習の実施	2	26	1				28	29	97%
40	124	基本指針の公開		1					1	1	100%
40	125	"		1					1	1	100%
41	218	職場ごとの目標設定	3	29					32	32	100%
42	118	職場ごとの工夫	12	57					69	69	100%
43	120	環マネ会議への出席		12				1	12	12	100%
44	116	基本方針を意識した取り組み		8				1	8	8	100%
45	116	第2ステージ挑戦による変化	1	3					4	4	100%

46	101	節電	1	11					12	12	100%
47	104	廃棄物削減(4R)		16		1			16	17	94%
48	110	公用車運転時の環境影響の抑制		13			1		13	13	100%
49	110	公用車による環境影響の抑制		15					15	15	100%
50	111	通勤による環境影響の抑制		10					10	10	100%
51	117	職場学習への参加		10					10	10	100%
52	113	基本方針の理解		12					12	12	100%
53	114	環境影響の認識・理解(電気)	1	15					16	16	100%
54	114	環境影響の認識・理解(ごみ)		16					16	16	100%
55	114	環境影響の認識・理解(自動車)		12					12	12	100%
56	115	独自目標の認識・理解		17		1			17	18	94%
57	118	独自工夫の理解・実践		15					15	15	100%
57	218	"		15					15	15	100%
58	116	取組状況目視開始【評価対象外】									-
59	101	取組状況目視(エネルギー)		54					54	54	100%
60	102	取組状況目視(水)		22					22	22	100%
61	103	取組状況目視(紙)		53					53	53	100%
62	104	取組状況目視(廃棄物)		53		1			53	54	98%
63	105	取組状況目視(グリーン購入)		33					33	33	100%
64	210	利用者への環境配慮要請	2	10	1				12	13	92%
		合計(事務局分除く)	31	695	2	3	7	2	726	731	99%