

平成27年11月27日

交野市長 黒田 実 殿

交野市環境マネジメントシステム  
監査チーム

主任監査員 梅本 雅明  
副主任監査員 森本 敦雄  
副主任監査員 江崎 美枝子

## 共通実施項目監査 報告書

LAS-E共通実施項目の監査結果について、以下のとおり報告いたします。

### 1. 監査日程

平成27年11月25日(水)、26日(木)、27日(金)

### 2. 監査対象

環境マネジメント推進本部員20名、実行部門71、推進事務局、計92、  
および市議会議長1名

### 3. LAS-E監査内容

#### 【第1ステージ共通実施項目】

- |                   |  |
|-------------------|--|
| ① エコアクション (環境活動)  | 1-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11      |
| ② エコマネジメント (環境経営) | 1-13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 |
| ③ エコガバナンス (環境自治)  | 1-24, 25, 26, 27, 28, 29                 |

#### 【第2ステージ共通実施項目】

- |                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| ① エコアクション (環境活動)  | 2-1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 |
| ② エコマネジメント (環境経営) | 2-13, 14, 15, 18              |
| ③ エコガバナンス (環境自治)  | 2-22, 24, 25                  |

#### 【第3ステージ共通実施項目】

- |                   |      |
|-------------------|------|
| ① エコマネジメント (環境経営) | 3-16 |
| ② エコガバナンス (環境自治)  | 3-29 |

## 4. 総合所見

### (1) 全体評価

監査の結果、環境に関する取り組みは概ね良好に実施されていると評価します。長年取り組まれてきた成果が職員一人一人の環境配慮行動に表われ、プライベートでも省エネ・省資源に取り組んだり、地域活動に参加するなど、取り組みに広がりが出てきていることが分かりました。

### (2) 個別評価の状況

昨年度の評価の数と比較すると、「大変良い (◎)」が13個から20個（規格で分解すると21個）へと大幅に増加しました。今年度の特徴としては、水道局が全体的にまとまり感のある職場と感じられました。また、税務室が継続して環境配慮の意識づけをするといったマネジメントに関するもの、そして、幼稚園や小中学校での環境教育、中でも地域や企業と連携したものが目立ちました。

一方で、「改善要望 (△)」と「勧告 (×)」の合計も2個から6個へと増加しています。内訳を見ると、基本方針や職場独自の数値目標（モアチャレンジ）が認識されていない、職場学習が四半期ごとに開催されていないといったマネジメントに関するものが見受けられました。

環境推進本部員や実行責任者によっても取り組み状況に温度差が出ているように思われます。意識の低下している職場を底上げし、努力している職場の取り組み意欲を維持・向上できないかをご検討ください。

### (3) その他

監査員が3日間現場を回った結果、全体として、以下の指摘や提案が出されました。対応をご検討ください。

#### ① 庁舎の照明

現場を回ってみると、庁舎内が暗いことが気になりました。常時点灯すべき場所から順番にLED化するなど、仕事の能率や住民サービスが低下することのないよう配慮をお願いします。昨年度の監査報告書でも指摘されていますが、計画的に市施設の修繕や建て替え、設備更新をすることもご検討ください。

#### ② 他部署との連携

社会教育課では、隣接する学校教育課と公用車をシェアして使用予定を調整し、公用車の台数を削減していました。環境配慮の取り組みをさらに高めるため、縦割りだけでなく、隣接する職場、同じフロアにある職場、同じ施設内にある職場と一緒に取り組めることがないか、各職場で探してみたいかがでしょうか。

また、庁内の環境配慮だけでなく、環境施策・事業を他部署と連携して進めることが出来ないかについてもご検討ください。

## 5. 評価結果

### 共通実施項目評価結果（第1ステージ）

No.	視点	取り組み内容 (◎は必須項目)	実施率 (◎または○)	評価 結果
1	エコ ア ク シ ョ ン	◎職場内で省エネルギー（電気、ガス、灯油などの利用削減や効率的利用）に取り組んでいる	100%	○
2		職場内で節水や排水時の環境負荷低減に取り組んでいる	100%	○
3		職場内で紙使用の抑制・再使用・リサイクルに取り組んでいる	100%	○
4		職場内で廃棄物の発生抑制・再使用・リサイクルに取り組んでいる	98%	○
5		職場で使う製品のグリーン購入（再生紙、環境配慮型製品の使用など）や地場産品の購入に取り組んでいる	100%	○
6		公共施設における再生可能エネルギー（太陽光、風力、バイオマスなど）の活用を検討し、導入している	100%	○
7		公共施設において環境配慮型設備の設置・更新（高効率・省エネ型設備、断熱化、緑化など）を検討し、導入している	100%	○
8		庁舎・施設内に常在する者（施設管理者、食堂・売店スタッフ等）に環境配慮の要請をしている	100%	○
9		庁舎・施設へ出入りする事業者に環境配慮への協力の要請をしている	100%	○
10		公用車利用による環境影響の抑制（職員の勤務中の公用車利用の抑制、エコドライブ、自転車の利用や低公害車の導入など）を実施している	100%	○
11		職員の通勤時の直接的環境影響の低減（マイカー使用の抑制、エコドライブ、公共交通機関や自転車の使用など）を実施している	100%	○
12		◎1～11のエコオフィス活動に関する独自の数値目標を5つ以上設定している	-	-
13	エ コ マ ネ ジ メ ン ト	◎首長が環境に関する基本方針を設定し、職員がこれを認識・理解している	91%	○
14		事務事業に伴う環境への影響の内容が把握されており、職員がこれを認識・理解している	100%	○
15		職員が環境マネジメントシステムで定めた独自の数値目標について、認識・理解している	100%	○
16		環境マネジメントシステムに関する組織体制・責任体制が明確になっており、職員が組織上の役割を認識・理解している	100%	○
17		職員が環境や環境マネジメントシステムに関する教育を受け、その内容を理解している	96%	○
18		各職場において独自の環境配慮の工夫をしており、職員がこれを理解し実践している	99%	○
19		事務活動に伴う環境負荷の発生量を定量的・定期的に把握している	100%	○
20		庁内事務活動の環境への取り組みに関する部門間の協議組織が定期的開催されており、内容を職員に指示・伝達している	100%	○
21		すべての職員に環境や環境マネジメントシステムに関する教育を受ける機会や情報を定期的に提供している	100%	○
22		首長が環境に関する協議組織と定期的に協議し、環境マネジメントシステムについて適切に指示している	100%	○
23		◎13～22の環境を意識した行政運営に関する独自の数値目標を1つ以上設定している	-	-
24	エ コ ガ バ ナ ン ス	◎環境に関する基本方針を一般に公開している	100%	○
25		環境に関する数値目標の達成状況や取り組みの実施状況を定期的に公開・提供している	100%	○
26		環境に関連する計画（環境基本計画、都市計画マスタープラン、緑の基本計画、ごみ処理基本計画など）の内容を公開・提供している	100%	○
27		環境に関連する計画（環境基本計画、都市計画マスタープラン、緑の基本計画、ごみ処理基本計画など）の策定・運用にあたり、途中経過を率先して公開・提供している	100%	○
28		環境を保全・改善する施策・事業（公園・緑地整備、水辺整備など）について、その内容を公開・提供するしくみがある	100%	○
29		環境に影響を与える主要な公共事業（道路等の建設、ごみ処理施設建設、宅地造成・公共施設建築など）について、その内容を公開・提供するしくみがある	100%	○
30		◎24～29の環境情報公開に関する独自の数値目標を1つ以上設定している	-	-

(※実施率(監査項目に対する◎または○の個数の割合)が80%以上なら○、60%～80%なら△、60%未満なら×と評価)

## 共通実施項目評価結果（第2ステージ）

No.	視点	取り組み内容（◎は必須項目）	実施率 （◎または○）	評価 結果	
1	エコアクション シジョン	再生可能エネルギーの利用や省エネルギー活動を実践することにより、災害に強い低炭素型のまちづくりを進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	○	
3		健全な水循環や、清らかな水・水辺環境の維持・回復を進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	○	
4		森林・農地の持つ環境保全機能を維持し、生物多様性の保全・創造を進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	○	
5		廃棄物の排出や有害物質の使用を減らし、資源の循環利用を進めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	○	
6		地域資源の活用や地域間連携による産業育成やまちづくりを進め、食糧や主要な資源の自給度を高めるための施策・事業に取り組んでいる	100%	○	
8		遵守すべき関係法令の洗い出しとその見直しが定期的に行われている	100%	○	
9		公共施設の緊急時・非定常時における環境配慮に取り組んでいる	67%	△	
10		公共施設の利用者に対し環境配慮の要請をし、その状況を確認している	100%	○	
11		公共事業の計画・設計・発注・施工時の環境配慮に取り組んでいるとともに、関係法令およびガイドラインを遵守している	100%	○	
12		◎1～11の環境施策・事業活動に関する独自の数値目標を5つ以上設定している	-	-	
13		エコマネジメント	地域の環境特性（大気、水質、緑、廃棄物などの状況）や地球環境への負荷（CO2排出量など）を定量的・定期的に把握し、課題が明らかになっている	100%	○
14			環境に関する施策・事業を体系的に整理したうえで、その実施結果を定期的に把握し、とりまとめている	100%	○
15	環境保全関係事業予算や事業ごとの環境対策費の推移を定期的に把握している		100%	○	
18	エコオフィスに関する数値目標を各職場で設定し、自己評価・見直しを行っている		100%	○	
21	◎13～20の環境政策の実施・点検・見直しに関する独自の数値目標を1つ以上設定している		-	-	
22	エコガバナンス	環境に関する市民の満足度やニーズについて、意識調査などを通じ定期的に把握し、とりまとめている	100%	○	
24		地域住民を対象とした環境に関する教育や広報活動に取り組んでいる	100%	○	
25		市民からの環境に対する問い合わせや苦情、要望に対し、迅速かつ適切な対応方法を確立し、とりまとめている	100%	○	
30		◎22～29の環境政策への市民参加に関する独自の数値目標を1つ以上設定している	-	-	

## 共通実施項目評価結果（第3ステージ）

No.	視点	取り組み内容（◎は必須項目）	実施率 （◎または○）	評価 結果
16		地域の各主体が自らの活動の環境目標を設定し、自己評価や見直しを行っている	100%	○
29		行政を含む地域の各主体が、効果的に地域の環境を保全、創造するために相互に支援を行っている	100%	○
30		（上記2項目のほか、第3ステージに該当しそうな活動や取り組みがある） ――共通実施項目番号は仮――	100%	○

（※実施率（監査項目に対する◎または○の個数の割合）が80%以上なら○、60%～80%なら△、60%未満なら×と評価）

(参考)「規格別」実施率算定資料  
(第1ステージ)

No.	視点	事務局						事務局以外						合計				◎ or ○ (A)	集計対象 (非該当等 除く) (B)	実施率 (A/B)
		◎	○	△	×	/	-	◎	○	△	×	/	-	◎	○	△	×			
		大変 良い	良 好	改 善 要 望	勸 告 事 項	該 当 な し	質 問 せ ず	大 変 良 い	良 好	改 善 要 望	勸 告 事 項	該 当 な し	質 問 せ ず	大 変 良 い	良 好	改 善 要 望	勸 告 事 項			
1	A		1					15				1		16				16	16	100%
2	A		1					3						4				4	4	100%
3	A		1					13						14				14	14	100%
4	A		1					41		1				42		1		42	43	98%
5	A		1					12						13				13	13	100%
6	A		1					11			4			12				12	12	100%
7	A		1					11			4			12				12	12	100%
8	A		1											1				1	1	100%
9	A		1											1				1	1	100%
10	A		1					21						22				22	22	100%
11	A		1					10			1			11				11	11	100%
12	A																			-
13	M		1					9		1				10		1		10	11	91%
14	M		1					14						15				15	15	100%
15	M		1					12						13				13	13	100%
16	M		1				1	49			5		1	50				51	51	100%
17	M		1				1	44	2			1	45	2				46	48	96%
18	M		1				6	73	1			6	74	1				80	81	99%
19	M		2										2					2	2	100%
20	M		2										2					2	2	100%
21	M		2										2					2	2	100%
22	M		2										2					2	2	100%
23	M																			-
24	G		1					1					2					2	2	100%
25	G		1					1					2					2	2	100%
26	G		1					3					4					4	4	100%
27	G		1					3					4					4	4	100%
28	G		1					2					3					3	3	100%
29	G		1					2					3					3	3	100%
30	G																			-
合計			31				8	350	3	2	15	8	381	3	2		389	394		

## (第2ステージ)

No.	視点	事務局						事務局以外						合計						
		◎	○	△	×	／	－	◎	○	△	×	／	－	◎	○	△	×	◎ or ○ (A)	集計対象 (非該当等 除く) (B)	実施率 (A/B)
		大変 良い	良好	改善 事項	勸告 事項	該当 なし	質問 せず	大変 良い	良好	改善 事項	勸告 事項	該当 なし	質問 せず	大変 良い	良好	改善 事項	勸告 事項			
1	A		1					1	1					1	2			3	3	100%
3	A		1						2						3			3	3	100%
4	A		1						1						2			2	2	100%
5	A		1						2						3			3	3	100%
6	A		1						2						3			3	3	100%
8	A		1						2			2			3			3	3	100%
9	A		1						1		1	1			2		1	2	3	67%
10	A		1						9						10			10	10	100%
11	A		1						1						2			2	2	100%
12	A																			-
13	M		1						1						2			2	2	100%
14	M		1						1						2			2	2	100%
15	M		1						1						2			2	2	100%
18	M		1					3	42					3	43			46	46	100%
21	M																			-
22	G		1						1						2			2	2	100%
24	G		1					5	15					5	16			21	21	100%
25	G		1						1						2			2	2	100%
30	G																			-
合計			16					9	83		1	3		9	99		1	108	109	

## (第3ステージ)

No.	視点	事務局						事務局以外						合計						
		◎	○	△	×	／	－	◎	○	△	×	／	－	◎	○	△	×	◎ or ○ (A)	集計対象 (非該当等 除く) (B)	実施率 (A/B)
		大変 良い	良好	改善 事項	勸告 事項	該当 なし	質問 せず	大変 良い	良好	改善 事項	勸告 事項	該当 なし	質問 せず	大変 良い	良好	改善 事項	勸告 事項			
16	M		1						1						2			2	2	100%
29	G		1						1						2			2	2	100%
30	G							1	25			5		1	25			26	26	100%
合計			2					1	27			5		1	29			30	30	

## (参考)「設問別」実施率算定資料

設問 No.	LAS- E 項目 No.	設問内容	◎	○	△	×	／	-	◎ or ○ (a+b) =(f)	算定対象 数 (該当無し 除く) (a+b+c+d) =(g)	設問別 実施率 (f ÷ g)
			大変 良い (a)	良好 (b)	改善 要望 事項 (c)	勸告 事項 (d)	該当 なし	質問 せず			
1	116	市長／理想とEMS		1					1	1	100%
2	122	市長／取組や施策の指示		1					1	1	100%
3	122	市長／施設や設備の指示		1					1	1	100%
4	116	市長／環境イベント		1					1	1	100%
5	116	副市長／取組や施策の考え		1					1	1	100%
6	116	副市長／庁内調整		1					1	1	100%
7	116	副市長／苦情や要望		1					1	1	100%
8	116	本部員／環境への関心		16					16	16	100%
9	116	本部員／目指すこと	2	15					17	17	100%
10	116	本部員／施策事業での貢献	1	2					3	3	100%
11	116	業務内容の確認									-
12	116	システム上の役割の理解		14					14	14	100%
13	116	指摘事項の改善		2					2	2	100%
14	108	常駐者への環境配慮要請		3					3	3	100%
15	109	出入業者への環境配慮要請		14				3	14	14	100%
16	101	システムによる省エネ・省資源						1			-
	103	〃		1					1	1	100%
17	106	機器更新／庁舎		1					1	1	100%
	107	〃		1					1	1	100%
18	106	機器更新／他施設		10				4	10	10	100%
	107	〃		10				4	10	10	100%
19	106	小水力発電		1					1	1	100%
20	117	教職員の教育		1					1	1	100%
21	126	情報公開全般		1					1	1	100%
	127	〃		1					1	1	100%
22	126	環境関連計画の公表		2					2	2	100%
	127	〃		2					2	2	100%
23	128	環境保全・改善事業の公表		2					2	2	100%
24	129	主要な公共事業の公表		2					2	2	100%
25	201	事業／LED防犯灯	1						1	1	100%
26	201	事業／LED街路灯		1					1	1	100%
27	203	事業／下水道		1					1	1	100%
28	203	事業／水道		1					1	1	100%
29	204	事業／緑化		1					1	1	100%
30	205	事業／ごみ減量化		1					1	1	100%
31	205	事業／資源リサイクル		1					1	1	100%
32	206	事業／農業振興		1					1	1	100%
33	206	事業／商工業振興		1					1	1	100%
34	208	法令遵守／フロン排出抑制法		1				1	1	1	100%
35	208	法令遵守／生活環境保全条例		1				1	1	1	100%
36	209	緊急時・非定常時の環境配慮		1		1	1		1	2	50%
37	211	公共事業の環境配慮		1					1	1	100%
38	213	環境特性等の把握		1					1	1	100%
39	214	環境関連施策・事業の把握		1					1	1	100%
40	215	環境関連事業費の把握		1					1	1	100%
41	222	市民満足度の把握		1					1	1	100%
42	224	消費者教育		1					1	1	100%
43	224	ごみ減量の啓発		1					1	1	100%
44	224	景観活動の紹介		1					1	1	100%

45	224	幼稚園での環境教育	1	2				3	3	100%
46	224	学校での環境教育	4	10				14	14	100%
47	225	問い合わせへの対応		1				1	1	100%
48	330	第3/消費者団体		1				1	1	100%
49	330	第3/子育て団体		1				1	1	100%
50	330	第3/老人クラブ		1				1	1	100%
51	330	第3/保護者等		2		1		2	2	100%
52	330	第3/PTA等	1	13				14	14	100%
53	330	第3/スポーツ、文化団体		1				1	1	100%
54	330	第3/青少年団体		1				1	1	100%
55	330	第3/読み聞かせ団体		1				1	1	100%
56	330	第3/消防団				1				-
57	330	第3/農業団体				1				-
58	330	第3/市民との協働		1				1	1	100%
59	330	第3/施策事業の見直し				1				-
60	330	第3/情報交流		1				1	1	100%
61	330	第3/活動拠点など				1				-
62	330	第3/市民団体との連携		1				1	1	100%
63	316	第3/環境基本計画推進組織		1				1	1	100%
	330	〃		1				1	1	100%
64	329	美化活動の支援		1				1	1	100%
65	117	職場学習の実施	1	34	2			35	37	95%
66	124	基本指針の公開		1				1	1	100%
	125	〃		1				1	1	100%
67	218	職場ごとの目標設定	2	35				37	37	100%
68	118	市議会の取り組み	1					1	1	100%
69	118	職場ごとの工夫	4	67				71	71	100%
70	104	廃棄物削減(4R)		29				29	29	100%
71	110	公用車運転時の環境影響の抑制		10				10	10	100%
72	110	公用車による環境影響の抑制		11				11	11	100%
73	111	通勤による環境影響の抑制		10		1		10	10	100%
74	117	職場学習への参加		9				9	9	100%
75	113	基本方針の理解		9		1		9	10	90%
76	114	環境影響の認識・理解		14				14	14	100%
77	115	独自目標の認識・理解		12				12	12	100%
78	118	独自工夫の理解・実践	1	6	1			7	8	88%
	218	〃	1	7				8	8	100%
79	116	プライベートでの取り組み	1	49		5		50	50	100%
80	101	取組状況目視(エネルギー)		15				15	15	100%
81	102	取組状況目視(水)		3				3	3	100%
82	103	取組状況目視(紙)		12				12	12	100%
83	104	取組状況目視(廃棄物)		12		1		12	13	92%
84	105	取組状況目視(グリーン購入)		12				12	12	100%
85	210	利用者への環境配慮要請(学校)		4				4	4	100%
86	210	利用者への環境配慮要請		5				5	5	100%
		合計(事務局分除く)	21	534	3	3	26	555	561	99%