

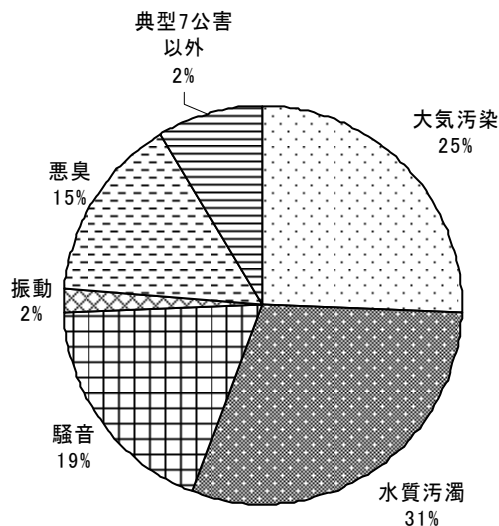
第2章 公害苦情の概要

第1節 公害苦情処理

平成20年度に寄せられた新規苦情件数は、59件であり、最も多かったのは水質汚濁18件(31%)、続いて大気汚染15件(25%)、騒音11件(19%)となっています。

1. 公害種類別苦情件数(新規)

○大気汚染	15件
○水質汚濁	18件
○騒音	11件
○振動	1件
○悪臭	9件
○土壌汚染	0件
○地盤沈下	0件
○典型7公害以外	5件
計	59件



2. 月別苦情受付件数(新規)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
3	7	7	6	7	4	6	3	2	3	7	4	59

3. 苦情の処理件数(継続年度分を含む)

	直接処理	警察へ移送	国等の機関へ移送	翌年度へ繰越	その他	合計
大気汚染	19	0	0	0	0	19
水質汚濁	18	0	0	0	0	18
騒音	11	0	0	0	0	11
振動	1	0	0	0	0	1
悪臭	9	0	0	0	0	9
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	1	0	0	0	0	1
その他	4	0	0	0	0	4
合計	63	0	0	0	0	63

4. 苦情件数の推移（継続年度分を含む）

	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20
受付件数	46	40	50	71	72	64	83	64	55	59
処理件数	45	40	54	64	68	66	91	67	56	63

5. 発生原因（新規分）

	農林水産業	土木建設業	製造業	電気・ガス・水道事業	運輸・通信業	飲食店・小売業	サービス業	医療・福祉	公務・学術機関	その他	合計
大気汚染	0	6	1	0	0	0	1	0	0	0	8
水質汚濁	0	3	5	0	0	3	0	0	2	0	13
騒音	0	4	2	0	0	0	1	0	0	0	7
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪臭	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
典型7公害以外	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
合計	0	14	9	0	0	3	3	0	3	0	32

*発生源が、「会社・事業所」のみ対象