

## 第2章

# 公害苦情の概要



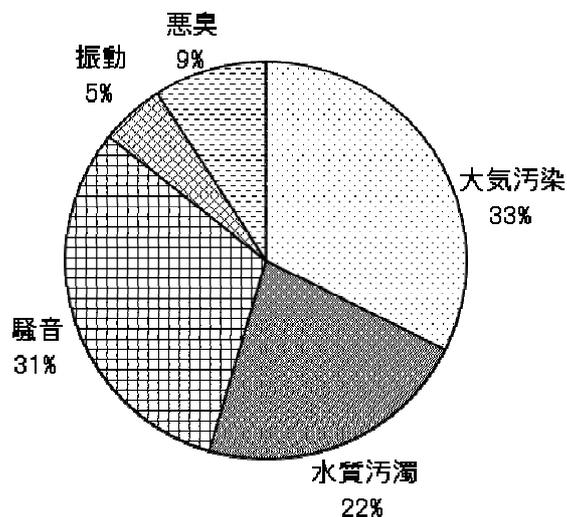
## 第2章 公害苦情の概要

### 第1節 公害苦情処理

平成23年度に寄せられた新規苦情件数は、77件あり、最も多かったのは大気汚染25件(33%)、続いて騒音24件(31%)、水質汚濁17件(22%)となっています。

#### 1. 公害種類別苦情件数(新規)

|         |     |
|---------|-----|
| 大気汚染    | 25件 |
| 水質汚濁    | 17件 |
| 騒音      | 24件 |
| 振動      | 4件  |
| 悪臭      | 7件  |
| 土壌汚染    | 0件  |
| 地盤沈下    | 0件  |
| 典型7公害以外 | 0件  |
| 計       | 77件 |



#### 2. 月別苦情受付件数(新規)

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 7  | 2  | 13 | 6  | 6  | 8  | 12  | 3   | 10  | 1  | 5  | 4  | 77 |

#### 3. 苦情の処理件数(継続年度分を含む)

|      | 直接処理 | 警察移送 | 国等の機関<br>移送 | 翌年度へ<br>繰越 | その他 | 合計 |
|------|------|------|-------------|------------|-----|----|
| 大気汚染 | 25   | 0    | 0           | 1          | 0   | 26 |
| 水質汚濁 | 17   | 0    | 1           | 0          | 0   | 18 |
| 騒音   | 23   | 0    | 0           | 3          | 0   | 26 |
| 振動   | 4    | 0    | 0           | 0          | 0   | 4  |
| 悪臭   | 7    | 0    | 0           | 1          | 0   | 8  |
| 地盤沈下 | 0    | 0    | 0           | 0          | 0   | 0  |
| 土壌汚染 | 0    | 0    | 0           | 0          | 0   | 0  |
| その他  | 1    | 0    | 0           | 0          | 0   | 1  |
| 合計   | 77   | 0    | 1           | 5          | 0   | 83 |

4. 発生原因（新規分）

|         | 農林水産業 | 土木建設業 | 製造業 | 電気ガス水道事業 | 運輸通信業 | 飲食店小売業 | サービス業 | 医療福祉 | 公務・学術機関 | その他 | 合計 |
|---------|-------|-------|-----|----------|-------|--------|-------|------|---------|-----|----|
| 大気汚染    | 0     | 4     | 3   | 0        | 0     | 0      | 1     | 0    | 0       | 0   | 8  |
| 水質汚濁    | 0     | 1     | 4   | 0        | 0     | 0      | 0     | 0    | 1       | 0   | 6  |
| 騒音      | 0     | 6     | 5   | 0        | 0     | 3      | 2     | 0    | 1       | 1   | 18 |
| 振動      | 0     | 1     | 1   | 0        | 0     | 0      | 0     | 0    | 0       | 0   | 2  |
| 悪臭      | 0     | 0     | 2   | 0        | 0     | 1      | 1     | 0    | 0       | 0   | 4  |
| 土壌汚染    | 0     | 0     | 0   | 0        | 0     | 0      | 0     | 0    | 0       | 0   | 0  |
| 地盤沈下    | 0     | 0     | 0   | 0        | 0     | 0      | 0     | 0    | 0       | 0   | 0  |
| 典型7公害以外 | 0     | 0     | 0   | 0        | 0     | 0      | 0     | 0    | 0       | 0   | 0  |
| 合計      | 0     | 12    | 15  | 0        | 0     | 4      | 4     | 0    | 2       | 1   | 38 |

\* 発生源が、「会社・事業所」のみ対象

5. 苦情件数の推移（継続年度分を含む）

|      | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 受付件数 | 50  | 71  | 72  | 64  | 83  | 64  | 55  | 59  | 69  | 69  | 77  |
| 処理件数 | 54  | 64  | 68  | 66  | 91  | 67  | 56  | 63  | 66  | 69  | 82  |