

# 水道局

総務課

工務課

浄水課

(新浄水施設整備室)

## 組織の目的と役割

## 水道局 総務課

### 組織の目的(どのような価値を提供するのか)

市民に安全でおいしい水を、安定的に提供する

### 価値を提供する上で、解決すべき課題

事業推進に必要な資金の確保

### 組織が担う施策とその役割

施策の柱	施策名	役割	役割の内容
水道事業の整備・充実	健全な運営を持続する「水道」	主体的に	適正な資金管理による健全経営及び第6次拡張事業の推進 未収金の効率的な回収
		協働して	
		支援的に	

## 組織の資源と活用

## 水道局 総務課

### 組織として持っている主な資源

人・ネットワーク	技術・知識	情報	もの	計画
(社)日本水道協会 大阪広域水道企業団運営協議会 東水協 出納取扱金融機関等 フジ地中情報(株) NEC(株)	企業会計経理 契約に関すること	水道事業年報 水道使用者情報	企業会計システム 水道料金システム 水道メーター	財政計画 第6次拡張事業計画

市民・地域団体・市民団体・事業者・事業者団体等によるまちづくりの取組みに関する情報

### 資源を踏まえ行動指針から課題と考えること、その解決策

行動指針	課題	解決策
多様性ある		
顔が見える		
協働する	関係部署との連携	住民基本台帳に基づく転出入者等の確認
挑戦する	企業会計システムの改善 公営企業会計制度改正に向けての対応	問題点の抽出、先進市の情報収集 国の説明会・研修会参加による情報収集
創造する		
持続する	分かり易い企業会計 市外転出者に対する未収金の回収	公営企業会計制度の把握 持続的な訪問により未収金の回収に努める

### 課の資源を有効に活用するために取り組むこと

情報の視点 (収集、提供)	
学びの視点 (育成、機会)	企業会計の経理について、適正な指導による担当者の育成 関係団体が実施する専門研修への参加による知識の習得
広域的視点 (他との連携)	東水協9市による情報の共有化及び事務共同化の検討・推進
場づくり	「水道週間」等の取組みを通じ、おいしい水道水のアピール

施策名		健全な運営を持続する「水道」						
部課等名	水道局 総務課							
“かたのサイズ” をめざす像	おおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める							
現状と課題 (上記を踏まえ)	第6次拡張事業の進捗に伴う水道局としての費用の増加 未収金の効率的な回収							
施策の目的 (提供する価値)	安心・安全な水道水を給水する「水道」 健全な運営を持続する「水道」							
施策の目標 (3年後の状態)	施策目的を適切に達成するため、事業経営の安定性を確保する。							
財源見込み	国の負担 ( 0 千円)			大阪府の負担 ( 0 千円)				
事業名	事業概要	実施形態	位置付け	H25 評価	アウトプット 指 標	H25 実績	H27 目標	H27 予算額 H26 予算額
1	企業会計事務	資金の管理・運用及び人事・庁舎管理等	直	法定	—	—	—	168,759 千円 207,293 千円
2	水道料金の徴収	メーターの検針・調定・料金の徴収	委直	法定	—	料金回収率	99.8%	40,383 千円 40,383 千円

水道局庁舎



組織の目的と役割		水道局 工務課	
組織の目的(どのような価値を提供するのか)			
市民に安全でおいしい水を、安定的に提供する。			
価値を提供する上で、解決すべき課題			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽管の更新・基幹管路の耐震化の推進</li> <li>・指定給水装置工事事業者(指定業者)の資質の向上</li> </ul>			
組織が担う施策とその役割			
施策の柱	施策名	役割	役割の内容
水道事業の整備・充実	安心・安全な水道水を安定して給水する「水道」	主体的に	老朽管の更新及び基幹管路の耐震化を進め、災害に強い水道をめざす。指定業者の指導・監督。
		協働して	
		支援的に	

# 組織の資源と活用

## 水道局 工務課

### 組織として持っている主な資源

人・ネットワーク	技術・知識	情報	もの	計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・(社)日本水道協会</li> <li>・大阪広域水道企業団運営協議会</li> <li>・東水協</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土木工事及び管工事の設計積算</li> <li>・産業廃棄物処理</li> <li>・工事監督</li> <li>・導送配水管の維持管理</li> <li>・計画使用水量の決定及び水理計算</li> <li>・給水装置の構造及び性能</li> <li>・漏水の調査及び修理</li> <li>・探知機による埋設管の探査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水道管布設状況(各種管弁類管理)</li> <li>・耐震性貯水槽設置状況</li> <li>・緊急用資器材保有状況(管、弁類等)</li> <li>・水道使用者各戸の配管状況</li> <li>・貯水槽水道の設置状況</li> <li>・水道使用者各戸の鉛管使用状況</li> <li>・給水装置工事の申込状況</li> <li>・給水装置工事事業者の申請・施工状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急用資器材(管弁類)</li> <li>・災害対策用設備(テント、ブルーシート、ウオーターパッカー、給水タンク、緊急用浄水装置)</li> <li>・ストックヤード(残魂・残土)</li> <li>・量水器新規取付</li> <li>・貯蔵資材(管、弁類)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鉛管撤去計画</li> <li>・老朽管更新計画</li> </ul>

市民・地域団体・市民団体・事業者・事業者団体等によるまちづくりの取組みに関する情報

### 資源を踏まえ行動指針から課題と考えること、その解決策

行動指針	課題	解決策
多様性ある		
顔が見える		
協働する		
挑戦する	下水道との重複工事	同時期に施工
創造する		
持続する		

### 課の資源を有効に活用するために取り組むこと

情報の視点(収集、提供)	給・配水管の埋設状況図の閲覧
学びの視点(育成、機会)	防災訓練などにおいて、緊急給水パックの配布
広域的視点(他との連携)	近隣市との災害時緊急連絡管の整備・促進 東水協・企業団を介して日々更新される水道使用材料及び施工方法の情報交換
場づくり	「水道週間」等の取組を通じ、おいしい水道水のアピール

## 組織の目的と役割

水道局 浄水課・新浄水施設整備室

### 組織の目的(どのような価値を提供するのか)

市民に安全でおいしい水を、安定的に提供する

### 価値を提供する上で、解決すべき課題

第6次拡張事業(私市ポンプ場築造)の推進

### 組織が担う施策とその役割

施策の柱	施策名	役割	役割の内容
水道事業の整備・充実	安心・安全な水道水を安定して給水する「水道」	主体的に	<ul style="list-style-type: none"> <li>地下水を原水とする自己水割合の増加(70%⇒80%)</li> <li>水安全計画の運用(安定的な浄水場の運転管理等)</li> <li>水質検査計画に基づく水質検査の実施</li> </ul>
		協働して	
		支援的に	

## 組織の資源と活用

水道局 浄水課・新浄水施設整備室

### 組織として持っている主な資源

人・ネットワーク	技術・知識	情報	もの	計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・(社)日本水道協会</li> <li>・大阪広域水道企業団運営協議会</li> <li>・東水協</li> <li>・関西水道水質協議会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水処理技術</li> <li>・施設運転、維持管理</li> <li>・送配水運用</li> <li>・廃棄物処理技術</li> <li>・電気主任技術者</li> <li>・エネルギー管理</li> <li>・危険物取扱者</li> <li>・水質管理・検査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浄水場運転管理情報</li> <li>・水質試験成績(原水・浄水・企業団水・給水等)</li> <li>・水質試験計画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水道施設(深井戸、浄水場、配水池)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第6次拡張事業</li> </ul>

市民・地域団体・市民団体・事業者・事業者団体等によるまちづくりの取組みに関する情報

### 資源を踏まえ行動指針から課題と考えること、その解決策

行動指針	課題	解決策
多様性ある		
顔が見える		
協働する		
挑戦する	環境にやさしい「水道」	新エネルギー導入として、小水力発電の導入
創造する	効率の良い(省エネ)浄水処理、送配水運転	ジャーテスト、実機テストにより、浄水処理の運用方法の検討、見直し 送水ポンプの更新、台数制御運転
持続する	挾域的な地下水の取水による枯渇化	広域的な地下水の取水により安定した地下水確保

### 課の資源を有効に活用するために取り組むこと

情報の視点(収集、提供)	水質試験結果・水質検査計画の提供
学びの視点(育成、機会)	小学生(4年時)対象の施設見学会
広域的視点(他との連携)	環境保全を目的とした催し(環境フェスタ等)に積極的参加
場づくり	「水道週間」等の取組を通じ、おいしい水道水のアピール 「星の里浄水場」の展示スペースを利用した見学会の開催

施策名		安心・安全な水道水を安定に給水する「水道」							
部課等名	水道局 工務課								
“かたのサイズ”をめざす像	おおおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める								
現状と課題 (上記を踏まえ)	老朽管の更新及び基幹管路の耐震化を進め、災害に強い水道の構築								
施策の目的 (提供する価値)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心・安全な水道水を給水する「水道」</li> <li>・安定して給水する「水道」</li> </ul>								
施策の目標 (3年後の状態)	基幹管路耐震化率の向上								
財源見込み	国の負担 ( 0 千円)				大阪府の負担 ( 0 千円)				
事業名	事業概要	実施形態	位置付け	H25 評価	アウトプット 指 標	H25 実績	H27 目標	H27 予算額	H26 予算額
1	基幹管路の耐震化	耐震管の布設	—	—	耐震化率	32%	38%	133,920 千円	189,691 千円
2	鉛管の撤去	給水鉛管の取替	—	—	残存率	29%	26%	7,776 千円	6,480 千円

施策名		安心・安全な水道水を安定に給水する「水道」								
部課等名	水道局 浄水課・新浄水施設整備室									
“かたのサイズ”をめざす像	おおおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める									
現状と課題 (上記を踏まえ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水安全計画の運用、水質検査計画の策定</li> <li>・第6次拡張事業の推進</li> </ul>									
施策の目的 (提供する価値)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心・安全な水道水を給水する「水道」</li> <li>・安定して給水する「水道」</li> <li>・環境にやさしい「水道」</li> </ul>									
施策の目標 (3年後の状態)	私市ポンプ場において送水ポンプ棟、浄水池を完成し、災害に強い水道の構築									
財源見込み	国の負担 ( 0 千円)				大阪府の負担 ( 0 千円)					
事業名	事業概要	実施形態	位置付け	H25 評価	アウトプット 指 標	H25 実績	H27 目標	H27 予算額	H26 予算額	
1	第6次拡張事業	施設の更新	委	選択	—	進捗率	0%	70%	425,761 千円	340,451 千円
2	浄水施設維持管理	適正な浄水施設の管理	一部委託	選択	—	—	—	—	453,726 千円	407,688 千円
3	水質検査の実施	水の安全確保	一部委託	法定選択	—	—	—	—	23,017 千円	19,522 千円

耐震管の敷設作業の様子



「星の里浄水場」

