

## 第2章

# 公害苦情の概要



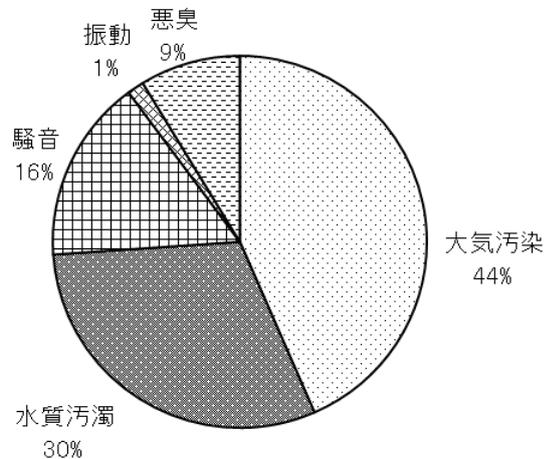
## 第2章 公害苦情の概要

### 第1節 公害苦情処理

平成25年度に寄せられた新規苦情件数は、69件あり、最も多かったのは大気汚染30件（44%）、続いて水質汚濁21件（30%）、騒音11件（16%）となっています。

#### 1. 公害種類別苦情件数（新規）

○大気汚染	30件
○水質汚濁	21件
○騒音	11件
○振動	1件
○悪臭	6件
○土壌汚染	0件
○地盤沈下	0件
○典型7公害以外	0件
計	69件



#### 2. 月別苦情受付件数（新規）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
4	10	10	2	5	10	6	3	7	5	3	4	69

#### 3. 苦情の処理件数（継続年度分を含む）

	直接処理	警察へ移送	国等の機関へ移送	翌年度へ繰越	その他	合計
大気汚染	30	0	0	0	0	30
水質汚濁	20	0	1	0	0	21
騒音	13	0	0	0	0	13
振動	1	0	0	0	0	1
悪臭	6	0	0	0	0	6
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0
合計	70	0	1	0	0	71

4. 発生原因（新規分）

	農林水産業	土木建設業	製造業	電気・ガス・水道 事業	運輸・通信業	飲食店・小売業	サービス業	医療・福祉	公務・学術機関	その他	合計
大気汚染	0	6	1	0	1	0	1	0	1	0	10
水質汚濁	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	5
騒音	0	5	0	0	0	1	1	0	1	0	8
振動	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
悪臭	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
典型7公害以外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	14	5	0	1	1	3	0	2	0	26

\*発生源が、「会社・事業所」のみ対象

5. 苦情件数の推移（継続年度分を含む）

	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25
受付件数	64	83	64	55	59	69	69	77	54	69
処理件数	66	91	67	56	63	66	69	82	59	71