

交野市行財政改革推進事業支援業務仕様書

I. 業務名

交野市行財政改革推進事業支援業務

II. 業務の目的

持続可能な行財政運営を進めるためには、時代の変化や新たな課題に柔軟に対応できる市役所として、その機能を最大限発揮していくことが求められる。業務や組織の最適化や職員の働き方の見直しなど、行政資源の更なる有効活用を図る必要があるため、業務の棚卸を通じて「業務量の可視化」を行うとともに、課題を検証し、改善に向けた取り組みに繋げる。

III. 業務の期間

契約締結日～2020年3月31日

IV. 業務の内容

1. 推進体制

事業の推進体制として、企画財政部政策企画課、企画財政部財務課、総務部人事課、総務部総務課、危機管理室（情報担当）、公共施設等再配置準備室から構成される「行財政改革推進会議（以下、推進会議）」を設置し、適宜支援事業者との情報共有や調査方針等の確認を行うつつ進行管理を行う。なお、推進会議の事務局は企画財政部政策企画課が担う。

2. 支援業務の考え方

本「交野市行財政改革推進事業」は、「市長戦略 2019-2022 行財政改革プラン（別紙1）」に基づき、推進会議が主体となり、本市役所全体（別紙2）を対象に実施するものである。

また、支援事業者は、専門家としての立場から、調査の精度や改善効果がより高まるよう技術的な支援を行うものである。

これらを踏まえ、「II. 業務の目的」を達成するための手法等は、支援事業者からの提案に基づき協議の上決定することを基本とするが、次の事項に留意すること。

- (1). 専門的な知識を有する立場から本市の実態調査を支援し、組織機構、職員配置や定数、業務の課題等について明らかにする。
- (2). 業務量の調査・分析にあたっては、事業のプロセスやパフォーマンス（事務事業に係る人員数や時間等）の観点から可視化を行う。
- (3). 効率的・効果的な業務の遂行を妨げている要因・課題を分析し、専門的見地から改善策を提案することとあわせて、その効果額の試算を行う。
- (4). 調査の対象はあくまで市役所全体であるが、ヒアリングの実施主体や回数、改善効果の観点からの重点化やメリハリなどは、支援事業者からの提案に基づき協議を行い、推進会議との適切な役割分担のもと事業を進める。
- (5). 調査を進めるにあたっては、現場職員の負担を考慮した手法・スケジュールに努める。

3. 業務量の実態調査と分析

(1) 業務量・プロセスの実態調査

各課が所管する事務事業を対象に、業務量・プロセスの実態調査を行う。調査を行うにあたっては、次の事項に留意すること。

- ① 本市の組織機構や事務分掌に即した「事務事業プロセス一覧」を作成する。
- ② 調査票の様式や調査項目は、支援事業者からの提案に基づき協議の上決定する。
- ③ 庁内全体で業務や働き方に対する改善意識を高めることとあわせて、調査結果の精度を高めることを目的に、職員を対象とした研修会（説明会）を実施する。

(2) 各課ヒアリング調査

調査票を補足し、より実態に即した検証を行うため、各課の職員に対してヒアリングを行う。ヒアリングの内容は、次を参考としつつ、支援事業者からの提案に基づき協議の上決定する。

- ① 業務量の可視化の趣旨について
- ② 業務遂行上の課題とその改善策について
- ③ 職員配置上の課題とその改善策について
- ④ 非正規職員等の活用と課題について
- ⑤ その他組織運営上の課題について

(3) 組織・業務遂行課題の整理と改善策の検討

上記の調査で明らかになった課題を整理するとともに、その改善策を検討・提案する。検討の視点は、次を参考としつつ、支援事業者からの提案に基づき協議の上決定する。なお、外部委託の可能性については、「交野市民間活力の導入に関する基本方針（民間活力導入抽出フロー）」に基づき、検証を行うものとする（既に方針が決定し進められている業務を除く）。

- ① 業務を効果的・効率的に遂行し得る組織機構の検討
- ② 業務そのものの見直し（事業の廃止、統合、ICT活用、外部委託の可能性など）
- ③ 業務遂行体制の見直し（事務量の見直し、職員配置の見直し）
- ④ 業務管理体制の見直し（管理体制、マネジメントの仕組みのあり方などの見直し）
- ⑤ 改善策実行に係る経費と実行後に想定される効果額
- ⑥ 新庁舎建設を見据えた市民サービスの提供及び窓口・執務室のあり方

4. 整理・取りまとめ

調査・検討事項や改善策をとりまとめ、調査報告書を作成する。

なお、2020年度（令和2年度）の当初予算及び機構改革に対し、改善策の一部を反映させることができるよう、10月頃を目途に中間報告を行うものとする。

IV. 成果品

- ・ 調査報告書と関係資料 5部
- ・ 上記の電子データ 一式