資料1

# 水道料金の改定について

# 目次

前回のまでの振り返り	2
水道料金の改定率、改定時期について	5

# 前回までの振り返り

## 

出典:第3回交野市水道事業経営審議会 資料1 P.10

#### 経営健全化の取り組みについて(全体)

現状

- H26からR1年度は、給水原価が供給単価を上回る状況が続いており、料金収入にて給水に係る費用を賄えていない状況です(料金回収率は100%未満)。
- 給水原価が比較団体より高い主な要因は、第6次拡張事業(星の里浄水場の整備(H22-H24)など)による多額の投資に伴う 減価償却費負担の増加、投資財源の多くを企業債によって賄ったことによる支払利息負担の増加等が要因です。

今後の 課題

- ◆ 有収水量の減少、老朽化した管路の更新 投資による減価償却費負担の増加等により、現状の料金体系においては、将来においても給水原価が供給単価を上回る状況 は継続すると予測され、R9年度以降はそ の差がより顕著になります。
- ◆ 経営健全化の取り組みによる費用の削減 は継続して実施しますが、 経常費用は増加することが予測されます。
- ◆ 結果として、経常損益は継続してマイナス で推移することが予測されます。



#### 供給単価(円/㎡): 給水収益/年間有収水量

▶ 料金収入として計上される水量(有収水量)1㎡あたりについて、どれだけの収益を得ているかを表す指標。

**給水原価(円/㎡):[経常費用−(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費)−長期前受金戻入]÷年間総有収水量**▶ 料金収入として計上される水量(有収水量)1㎡あたりについて、どれだけの費用がかかっているかを表す指標。

## 将来世代に大きな負担を残さないためにも、起債を抑え、企業債残高を出来 るだけ減らす必要があります

出典:第3回交野市水道事業経営審議会 資料1 P.14

#### 企業債と資金残高について

#### 現状

- H26 年度から H30 年度まで、給水収益に対して約7 倍程度の企業債を有しており、他団体と比較すると、 比率水準は約2~3倍程度高く、企業債残高が比較 的多い状況です。
- R2年度に第6次拡張事業の完了に伴い、企業債残高 対給水収益比率はさらに膨らむことが想定されます。





出典:第1回交野市水道事業経営審議会 資料5のP.12「財務に関する分析(7/8)」より

#### 今後の 課題

- ◆ 第6次拡張事業を機に企業債残高が急激に増加 し、R2年度以降も、施設の更新需要・耐震化工事 に伴う投資を見込んでおり、企業債発行による財 源の確保が必要。
- ◆一方で資金残高は、企業債償還金の負担増及び 料金収入の減少等により、将来的には<u>資金が枯</u> 渇することが想定される。
- ◆ 今後予定している更新投資について、<u>将来世代に大きな負担を残さないためにも、起債を抑え、企業債残高を出来るだけ減らしながら実施する必要があります</u>。



#### 企業債残高対給水収益比率(%):企業債残高合計÷給水収益×100

給水収益に対する企業債残高の割合であり、企業債残高の規模を表す指標。明確な数値基準はないと考えられ、経年比較や他団体との比較等により置かれている状況を把握・分析するものとして用いられる。

# 水道料金の改定率、改定時期について

将来の財政シミュレーションを再度見直した結果、中間答申時点と比べ、 資金残高8億円を切るタイミングが令和11年から令和10年へと1年早く なりました。

#### 財政シミュレーションの見直し項目(資金の増減に影響のあるもの)

NO.	区分	項目	科目	内容
1	収益的収入	営業収益	料金収入	令和3年度より、枚方市への分水の一部廃止に伴い、▲600万円/ 年の減少を追加で見込みました。
2	収益的支出	経費	修繕費	令和3年度より、水道施設の維持管理等のための修繕費として、 +500万円/年を追加で見込みました。
3	資本的支出	建設改良費	建設改良費	令和3年から10年度まで、マッピングシステム更新費用として 1,000万円/年を追加で見込みました。ただし、起債対象外とします。



	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
資金残高 (見直し前)	2,370,280	2,275,810	2,176,137	2,063,191	1,899,892	1,685,729	1,255,782	807,397	362,727	-88,972
影響額 (累計)	<b>▲</b> 21,000 ( <b>▲</b> 21,000)	<b>▲</b> 21,000 ( <b>▲</b> 42,000)	<b>▲</b> 21,000 ( <b>▲</b> 63,000)	<b>▲</b> 21,000 ( <b>▲</b> 84,000)	<b>▲</b> 21,000 ( <b>▲</b> 105,000)	<b>▲</b> 21,000 ( <b>▲</b> 126,000)	<b>▲</b> 21,000 ( <b>▲</b> 147,000)	<b>▲</b> 21,000 ( <b>▲</b> 168,000)	<b>▲</b> 11,000 ( <b>▲</b> 179,000)	<b>▲</b> 11,000 ( <b>▲</b> 190,000)
資金残高 (見直し後)	2,349,280	2,233,810	2,113,137	1,979,191	1,794,892	1,559,729	1,108,782	639,397	183,727	-278,972

# 料金改定を先延ばしにすることで、改定率が高まり、市民への影響が大きくなるため、早期改定が望ましいと考えます

#### 水道料金の改定案

目指すべき 方向性 (数値目標)

- □ 料金回収率(供給単価÷給水原価)の改善(100%以上)
- □ 事業経営を持続するために必要な資金残高の確保(8億円以上)
- □ 令和2年度の企業債残高(約102億円)をピークとして、企業債残高を圧縮させ、更新投資に係る企業 債比率は60%以下(ただし令和8年度までは80%以下)を目標とする。
  - ※交野市水道ビジョン策定時の目標値:70%

#### 改定時期について

- 目標資金残高を下回るタイミングで料金改定した場合、令和10年度に36%の料金改定が必要となり、大幅な料金改定が必要となるため、できるだけ早いタイミングで改定することが望ましい(次項のシミュレーション参照)。
- 令和10年度まで料金改定を実施しなかった場合、給水原価が供給単価を上回る状態が続き、当年度純利益も継続してマイナスとなる見込みである。
- 料金改定を実施する場合、市議会での料金改定の議決が必要であり、その後、住民への周知期間やシステム改修 に要する期間等を確保する必要があるため、料金改定の議決から6か月~1年間の準備期間が必要である。

#### 改定率について

- 供給単価が給水原価を上回る状態とし、料金改定から5年間は供給単価>給水原価を維持するためには、現状から +13%の料金改定が必要となる(R5年4月に料金改定をした場合)。
- 13%改定した場合、目標資金残高の8億円以上を確保でき、更新投資に必要な財源(自己資金)を確保し、更新投資に係る事業費の企業債比率の割合を抑えることが可能となる。

以上より、経営状況の改善、安定した資金の確保、市民負担を鑑み、令和5年4月に料金改定(13%)を実施することが望ましいと考えます

# 参考資料①

## 大阪府各市町村 水道料金比較表(令和2年4月時点)

■ 口径20mm・1か月(消費税込み、メーター使用料除く)

No.	10m	В
	市名	
	表大津市 * * * * * *	878
-	素井寺市	929
	<b>長取町</b>	930
	高槻市	935
	ト 阪狭山市	946
6 3	也田市	946
7 富	富田林市	981
8 3	羽曳野市	984
9 枚	<b>女方市</b>	990
10 7	大東市 おまま しゅうしゅう	990
11 月	<b>東大阪市</b>	992
12 木	白原市	1,028
13 3	(面市	1,031
14 =	守口市	1,032
15 /	\尾市	1,034
	見塚市	1,034
	と 阪市	1,045
	<sup>1</sup> 和田市	1,056
	中市	1,056
	口泉市	1,056
	夏屋川市	1,060
	9真市	1,082
	)	1,100
24 均		1,122
	可内長野市	1,127
	9條畷市	1,130
	高石市 	1,162
	公原市	1,177
	長津市	1,183
	と野市 (現行)	
_		1,229
	日尻町	1,230
	<b>息岡町</b>	1,232
	女田市	1,265
	反南市	1,304
35 🗜	島本町	1,386
- 3	を野市(13%改定)	1,389
36 ₺	<b>支</b> 木市	1,540
37 🏗	可南町	1,540
38 🔟	<b>甲田</b> T	1,650
39 7	大子町	1,672
	良南市	1,785
	F早赤阪村	1,870
	<b></b>	2,771
	皇能町	2,882
44 되	四约	1,241

No.	20 m²	н
	市名	- 11
	に 阪市	2,112
-	大方市	2,277
	1 塚市	2,409
	5. 槻市	2,420
	を木市	2,420
6 富	<b>国田林市</b>	2,422
7 均	₹市	2,464
8 豊	是中市	2,497
9 =	アロ市	2,506
10 🗦	東市	2,530
11 利	1泉市	2,574
12 光	也田市	2,596
	<b>東大阪市</b>	2,598
	<b>E屋川市</b>	2,600
15 創	<b>取町</b>	2,620
16 焆	<b>羊和田市</b>	2,673
	自原市	2,678
	で阪狭山市	2,706
	7 曳野市	2,744
	5石市	2,757
	尾市	2,772
	<b>長津市</b>	2,778
_	て田市	2,805
	を野市 (現行)	2,846
	<b>是佐野市</b>	2,860
-	表面市 3.岡町	2,879 2,882
	9條畷市	2,923
	a 体 吸 们 晶 本 町	2,923
		,
-	<b>条井寺市</b>	2,964
	可内長野市	2,975
	日尻町	2,980
	真市	2,996
	公原市	3,014
	₹大津市 	3,023
	南市	3,059
	可南町	3,080
	子町	3,190
	野市(13%改定)	3,216
	- 早赤阪村	3,410
	南市	3,443
41 🔟		3,740
	<b>上</b> 勢町	4,451
43	是能町	4,906

	30 <b>㎡</b>	
lo.	市名	円
1		3,476
2	枚方市	3,817
3	茨木市	3,850
4	富田林市	4,237
5	貝塚市	4,334
6	和泉市	4,389
7	守口市	4,442
8	堺市	4,466
9	島本町	4,466
10	大東市	4,510
11	忠岡町	4.532
12	岸和田市	4,554
13	高槻市	4,565
14	寝屋川市	4,613
15	交野市 (現行)	4,650
16	熊取町	4,660
17	摂津市	4,703
18	柏原市	4,790
19	高石市	4,792
20	豊中市	4,818
21	大阪狭山市	4,818
22	河南町	4,840
23	池田市	4,851
24	東大阪市	4,886
25	泉佐野市	4,895
26	河内長野市	4,933
27	羽曳野市	4,944
28	田尻町	4,970
29	箕面市	4,991
30	吹田市	5,005
31	太子町	5,071
32	四條畷市	5,211
33	八尾市	5,247
	交野市(13%改定)	5,255
34	千早赤阪村	5,280
35	藤井寺市	5,318
36	阪南市	5,325
	泉南市	5,379
	松原市	5,412
	門真市	5,515
	泉大津市	5,531
	岬町	6,160
	能勢町	6,551

	40 <b>m</b>	
No.	市名	- P
1	大阪市	5,324
2	茨木市	5,720
3	枚方市	5,775
4	富田林市	6,481
5	和泉市	6,512
6	貝塚市	6,644
7	河南町	6,820
8	寝屋川市	6,835
9	交野市 (現行)	6.839
10	守口市	6,840
	岸和田市	6,853
	高槻市	6,930
	大東市	6,930
	忠岡町	6,952
15	堺市	6,963
16	田尻町	7,130
	河内長野市	7,133
18	羽曳野市	7,144
19	熊取町	7,200
20	太子町	7,216
21	柏原市	7,221
22	大阪狭山市	7,260
23	高石市	7,267
24	島本町	7,362
25	千早赤阪村	7,370
26	泉佐野市	7,425
27	摂津市	7,508
28	箕面市	7,521
29	東大阪市	7,603
30	泉南市	7,714
	交野市(13%改定)	7,728
31	吹田市	7,755
32	豊中市	7,766
33	池田市	7,821
34	四條畷市	7,829
35	藤井寺市	7,991
36	阪南市	7,998
	八尾市	8,250
	松原市	8,393
	門真市	8,408
	泉大津市	8,501
	岬町	8,910
	能勢町	9,351
	豊能町	10,714

No.	50 <b>m</b> i	н
	市名	
	大阪市	7,172
	枚方市	7,733
	茨木市	7,920
	和泉市	8,635
	貝塚市	8,954
_	河南町	9,020
	交野市 (現行)	9,028
	富田林市	9,044
	寝屋川市	9,057
	岸和田市	9,152
_	守口市	9,238
	高槻市	9,295
	田尻町	9,300
	河内長野市	9,333
	大東市	9,350
	忠岡町	9,372
	堺市	9,460
	千早赤阪村	9,680
_	大阪狭山市	9,702
	太子町高石市	9,724 9,742
	柏原市	9,742
	泉佐野市	9,955
	羽曳野市	10,004
	泉南市	10,004
_	<b>箕面市</b>	10,049
	熊取町	10,100
	島本町	10,186
	交野市(13%改定)	10,202
	摂津市	10,313
	東大阪市	10,320
	四條畷市	10,320
-	吹田市	10,505
_	藤井寺市	10,664
	阪南市	10,671
	豊中市	10,714
	八尾市	11,253
	池田市	11,286
	松原市	11,200
	泉大津市	11,374
	門真市	11,471
	岬町	12,100
	能勢町	12,100
	豊能町	14,718
73	735 UC ⊷1	17,710

No.	70 <b>㎡</b>	В
	市名	
	大阪市	12,232
	茨木市	12,760
	枚方市	13,189
	交野市 (現行)	13,406
	和泉市	13,475
	貝塚市	13,794
7		13,860
	田尻町	14,300
	千早赤阪村	14,300
	岸和田市	14,388
	河内長野市	14,437
	富田林市	14,588
	守口市	14,694
	寝屋川市	14,733
	大東市	15,070
	交野市(13%改定) 高槻市	15,149 15,235
	大阪狭山市	15,235
	ス W 伏 山 巾 堺 市	15,290
	太子町	15,466
	泉南市	15,639
	箕面市	15,661
	羽曳野市	15,724
	東大阪市	15,754
	高石市	15,792
	柏原市	15,801
	島本町	15,906
27	忠岡町	15,972
28	熊取町	16,240
29	泉佐野市	16,335
30	藤井寺市	16,538
31	吹田市	16,885
32	四條畷市	16,959
33	阪南市	17,051
34	摂津市	17,573
35	八尾市	17,633
36	能勢町	17,751
	泉大津市	17,807
	豊中市	18,150
	松原市	18,194
	門真市	18,825
	池田市	19,030
42	岬町	19,580
43	豊能町	22,726

44 平均

# 参考資料②

## 大阪府各市町村 水道料金比較表(令和2年4月時点)

■ 口径20mm・1か月(消費税込み、メーター使用料除く)

No.	10 <b>㎡</b>	円	
	市名	.,	
	泉大津市	878	
2	藤井寺市	929	
3	熊取町	930	
4	高槻市	935	
5	大阪狭山市	946	
6	池田市	946	
7	富田林市	981	
8	羽曳野市	984	
9	枚方市	990	
10	大東市	990	
11	東大阪市	992	
12	柏原市	1,028	
13	箕面市	1,031	
14	守口市	1,032	
15	八尾市	1,034	
16	貝塚市	1,034	
17	大阪市	1,045	
18	岸和田市	1,056	
19	豊中市	1,056	
	和泉市	1,056	
	寝屋川市	1,060	
	門真市	1,082	
	泉佐野市	1,100	
	堺市	1,122	
	河内長野市	1,127	
-	四條畷市	1,130	
	高石市	1,162	
	松原市	1,177	
	摂津市	1,183	
30	交野市 (現行)	1,229	
	田尻町	1,230	
32	忠岡町	1,232	
33	吹田市	1,265	
34	阪南市	1,304	
-	交野市(12%改定)	1,376	
35	島本町	1,386	
36	茨木市	1,540	
37	河南町	1,540	
38	岬町	1,650	
39	太子町	1,672	
40	泉南市	1,785	
41	千早赤阪村	1,870	
	能勢町	2,771	
43	豊能町	2,882	

NI.	20 <b>㎡</b>	
No.	市名	Ħ
1	大阪市	2,112
	枚方市	2,277
3	貝塚市	2,409
4	高槻市	2,420
5	茨木市	2,420
6	富田林市	2,422
7	堺市	2.464
	豊中市	2,497
	守口市	2,506
_	大東市	2,530
	和泉市	2,574
	池田市	2,596
	東大阪市	2,598
	寝屋川市	2,600
	能取町	2,620
	岸和田市	2,673
	柏原市	2,678
	大阪狭山市	2,706
	羽曳野市	2,744
	高石市	2,757
	八尾市	2,772
22	摂津市	2,778
23	吹田市	2,805
24	交野市 (現行)	2,846
25	泉佐野市	2,860
26	箕面市	2,879
27	忠岡町	2,882
28	四條畷市	2,923
29	島本町	2,926
30	藤井寺市	2.964
	河内長野市	2,975
	田尻町	2,980
	門真市	2,996
	松原市	3,014
	泉大津市	3,023
	阪南市	3,059
	河南町	3,080
	交野市(12%改定)	3,188
	太子町 (12%以上)	3,190
	千早赤阪村	3,410
	泉南市	3,443
	岬町	3,740
	能勢町	4,451
	豊能町	4,906
		.,000

۱o.	30 <b>㎡</b>	В
<b>10.</b>	市名	н
1	大阪市	3,476
2	枚方市	3,817
3	茨木市	3,850
4	富田林市	4,237
5	貝塚市	4,334
6	和泉市	4,389
7	守口市	4,442
8	堺市	4,466
9	島本町	4.466
_	大東市	4.510
11		4,532
	岸和田市	4,554
	高槻市	4,565
	寝屋川市	4,613
	交野市 (現行)	4,650
	能取町	4,660
	摂津市	4,703
	柏原市	4,790
	高石市	4,792
_	豊中市	4,818
21		4,818
	河南町	4,840
	池田市	4,851
	東大阪市	4,886
	泉佐野市	4,895
_	河内長野市	4,933
	羽曳野市	4,944
	田尻町	4,970
	箕面市	4,991
	吹田市	5,005
	太子町	,
		5,071
	交野市(12%改定)	5,208
	四條畷市	5,211
	八尾市	5,247
	千早赤阪村	5,280
	藤井寺市	5,318
	阪南市	5,325
37		5,379
	松原市	5,412
	門真市	5,515
	泉大津市	5,531
	岬町	6,160
	能勢町	6,551
43	豊能町	7,480

NI-	40 <b>㎡</b>	m
No.	市名	円
1	大阪市	5,324
	茨木市	5,720
3	枚方市	5,775
4	富田林市	6,481
5	和泉市	6,512
6	貝塚市	6,644
7	河南町	6,820
8	寝屋川市	6,835
9	交野市 (現行)	6,839
10	守口市	6,840
	岸和田市	6,853
	高槻市	6,930
13	大東市	6,930
14	忠岡町	6,952
15	堺市	6,963
16	田尻町	7,130
17	河内長野市	7,133
18	羽曳野市	7,144
19	熊取町	7,200
20	太子町	7,216
21	柏原市	7,221
	大阪狭山市	7,260
	高石市	7,267
24	島本町	7,362
25	千早赤阪村	7,370
26	泉佐野市	7,425
27	摂津市	7,508
28	箕面市	7,521
29	東大阪市	7,603
-	交野市(12%改定)	7,660
30	泉南市	7,714
31	吹田市	7,755
32	豊中市	7,766
33	池田市	7,821
34	四條畷市	7,829
35	藤井寺市	7,991
36	阪南市	7,998
37	八尾市	8,250
38	松原市	8,393
39	門真市	8,408
40	泉大津市	8,501
41	岬町	8,910
	能勢町	9,351
43	豊能町	10,714

No.	50m	円					
-	市名	7.470					
	大阪市	7,172					
	枚方市 茨木市	7,733 7,920					
	和泉市						
		8,635					
	貝塚市 河南町	8,954					
		9,020					
	交野市 (現行)	9,028					
	富田林市	9,044					
	寝屋川市	9,057					
11	岸和田市 守口市	9,152					
		9,238					
	高槻市 田尻町	9,295 9,300					
	河内長野市	9,333					
	大東市	9,350					
	大泉巾 忠岡町	9,350					
	堺市	9,460					
	千早赤阪村	9,680					
	大阪狭山市	9,702					
	太子町	9,724					
	高石市	9,742					
	柏原市	9,927					
23	泉佐野市	9,955					
24	羽曳野市	10,004					
25	泉南市	10,049					
26	箕面市	10,051					
27	熊取町	10,100					
	交野市(12%改定)	10,111					
28	島本町	10,186					
29	摂津市	10,313					
30	東大阪市	10,320					
31	四條畷市	10,447					
32	吹田市	10,505					
33	藤井寺市	10,664					
34	阪南市	10,671					
35	豊中市	10,714					
36	八尾市	11,253					
37	池田市	11,286					
38	松原市	11,374					
39	泉大津市	11,471					
	門真市	11,675					
41	岬町	12,100					
	能勢町	12,151					
43	豊能町	14,718					

No.	70㎡ 市名	Ħ		
1	大阪市	12,232		
	茨木市	12,760		
3	枚方市	13,189		
4	交野市 (現行)	13,406		
5	和泉市	13,475		
6	貝塚市	13,794		
7	河南町	13,860		
8	田尻町	14,300		
9	千早赤阪村	14,300		
10	岸和田市	14,388		
11	河内長野市	14,437		
12	富田林市	14,588		
13	守口市	14,694		
14	寝屋川市	14,733		
	交野市(12%改定)	15,015		
15	大東市	15,070		
	高槻市	15,235		
17	大阪狭山市	15,290		
18	堺市	15,444		
19	太子町	15,466		
	泉南市	15,639		
	箕面市	15,661		
	羽曳野市	15,724		
	東大阪市	15,754		
	高石市	15,792		
	柏原市	15,801		
	島本町	15,906		
	忠岡町	15,972		
28	熊取町	16,240		
29	泉佐野市	16,335		
30	藤井寺市	16,538		
31	吹田市	16,885		
32	四條畷市	16,959		
33	阪南市	17,051		
34	摂津市	17,573		
35	八尾市	17,633		
36	能勢町	17,751		
37	泉大津市	17,807		
	豊中市	18,150		
	松原市	18,194		
	門真市	18,825		
	池田市	19,030		
42	岬町	19,580		
43	豊能町	22,726		

44 平均

44 平均

44 平均

## 参考資料③

#### 類似団体の料金改定状況

#### 抽出条件

• 下記3項目に該当し、直近5か年で料金改定(値上げ)を実施している13団体を決算統計より抽出(13団体/84団体)

①経営主体:市営

②給水人口:5万人以上10万人以下

③用途区分:家庭用有収水量の占める割合が80%以上

#### 改定時期・改定率の一覧

No.	団体名	項目	H27	H28	H29	H30	R1
1	京都府 城陽市	家庭用※					31.5%
		全体					23.0%
2	岐阜県 羽島市	家庭用※					14.7%
		全体					14.7%
3	長野県 安曇野市	家庭用※					1.8%
		全体					0.2%
4	福岡県 直方市	家庭用※					2.0%
		全体					0.2%
5	広島県 三原市	家庭用※				72.9%	
		全体				28.7%	
6	京都府 八幡市	家庭用※				45.4%	
		全体				16.7%	
7	山梨県 笛吹市	家庭用※				23.2%	
		全体				24.7%	
8	埼玉県 蓮田市	家庭用※			27.4%		
		全体			16.0%		
9	山梨県 南アルプス市	家庭用※		28.3%			
		全体		17.0%			
10	滋賀県 東近江市	家庭用※		6.3%			
		全体		1.8%			
11	熊本県 天草市	家庭用※	31.6%				
		全体	15.8%				
12	宮城県 栗原市	家庭用※	14.1%				
		全体	13.9%				
13	静岡県 島田市	家庭用※	4.4%	8.9%	4.0%	4.0%	
		全体	4.5%	9.0%	4.5%	4.5%	

※ 家庭用:13口径 10m/月使用者

#### 大阪府下の料金改定状況

#### 抽出条件

- <u>大阪府下の市町村において</u>、直近5年間で料金改定(値上げ) を実施している団体を決算統計より抽出
- 値上げしたが、後に値下げしている団体は除外している

#### 改定時期・改定率の一覧

No.	団体名	項目	H27	H28	H29	H30	R1
1	大阪府 豊能町	家庭用※2				24.8%	
		全体				18.1%	
2	大阪府 能勢町 ※1	家庭用※2			23.4%		
		全体			2.0%		
3	大阪府 吹田市	家庭用※2		6.0%	10.1%		
		全体		5.5%	4.5%		

※1 R1より大阪広域水道企業団に統合

※2 家庭用: 13口径 10ml/月使用者