

子ども家庭総合支援拠点で切れ目ない子育て支援を強化します

☎ 子育て支援課 ☎810-8310

子育てや子どもの発達の悩み、児童虐待など、子どもや子育てを取り巻く環境や問題が複雑で多岐にわたるようになってきました。

市は、4月から子育て支援課内に「子ども家庭総合支援拠点」を設置しています。支援拠点では、相談支援体制を強化し、市内の全ての子どもとその家庭および妊産婦等からの相談に対し、専門的な相談対応や訪問等による継続的な支援を行っています。また、児童虐待についても、予防・早期発見のために、子どもの視点に立って対応していきます。

昨年4月に設置された「子育て世代包括支援センター(ゆうゆうセンター2階 健康増進課内)」と連携し、より細やかで切れ目ない支援を行います。

所在地 ゆうゆうセンター2階 子育て支援課内

電話番号 810-8310(子育て相談専用ダイヤル)

相談時間 平日9:00~17:30

※夜間休日の虐待通告は、☎072-295-8737または専用ダイヤル189へ(24時間365日対応)

相談員 社会福祉士、臨床心理士、保健師等



11月は児童虐待防止月間です



子ども家庭総合支援拠点と子育て世代包括支援センターは連携し、子ども、家庭、妊産婦に切れ目ない支援を行います。

子ども、保護者、家庭等

相談

子ども家庭総合支援拠点
(令和2年4月1日設置)
子育て支援課 ☎810-8310(直通)
☎893-6406(代表)

- ☆子育てに関する専門職(家庭児童相談員)が、子ども、保護者の家庭全般に関する悩みを聴きます。面接や電話での対応、訪問等で継続的に支援します。
- 子どもとその家庭、妊産婦からの相談対応と支援を行います。
 - ・育児や子どもの発達等の相談
 - ・不登校、ひきこもり、いじめ、非行の相談等
 - 児童虐待に対応します。
 - 子ども家庭センター、学校等と連携して支援します。
 - 里親、養子縁組家庭等を支援します。



☆情報の共有・連携し、切れ目ない細やかな継続した支援の実施



乳幼児、保護者、妊産婦等

相談

子育て世代包括支援センター
(平成31年4月1日設置)
健康増進課 ☎893-6405

- ☆母子保健コーディネーターが(助産師・保健師)、1人ひとりに寄り添い、妊娠・出産・育児を切れ目なく支援します。
- 妊娠期
母子健康手帳の交付時に、妊娠・出産・子育てに関する相談に応じます。
- 出産前後
出産前後の体調や、育児に関する不安や悩みについて相談に応じます。
- 子育て期
安心して子育てができるように、医療機関や子育て支援機関等と連携しながら支援します。

連携 → ・認定子ども園 ・学校 ・医療機関
・子ども家庭センター 等

連携 → ・医療機関
・子育て支援機関 等

相談の流れ

- ① まずはお電話ください。お話を聞いて適切な対応方法を検討します。匿名の情報提供でも結構です。
- ② 希望があれば、相談員との面接を行います。
※プライバシーに配慮し、ゆうゆうセンター内の相談室や家庭への訪問でお話を伺います。
- ③ 具体的な対応方法を一緒に考えます。相談内容に応じた情報提供・助言・必要な支援機関との調整を行います。

市民研修

日時 11/19(木)10:00~12:00
場所 ゆうゆうセンター4階 多目的ホール
テーマ 「笑顔で子育て」
ー トリプルPに学ぶ褒め方・叱り方ー
しらやままちこ
講師 白山真知子さん(臨床心理士・前向き子育てトリプルアドバイザー・認定ファシリテーター・NPO法人 児童虐待防止協会理事)
※保育あり(先着順)。1歳児以上。
申込 11/18(水)までに子育て支援課
※新型コロナウイルス感染症の状況により変更になる場合があります。

令和3年度開設予定の保育施設の申込受付

☎ こども園課 ☎893-6407

下表の施設が令和3年4月に開設予定です。

新規・移転	施設名	施設の種類	住所	対象年齢	募集人数
新規	高岡幼稚園	認定子ども園	星田7-26-10	3~5歳児	45人
新規	ほしのまち保育園	保育所	星田4-22-1	0~5歳児	40人
移転	あまだのみやちどりこども園	認定子ども園	森南2-259-4	0~5歳児	45人程度

入園申請

▷ 高岡幼稚園・ほしのまち保育園 11/2(月)からこども園課

▷ あまだのみやちどりこども園 すでに申請受付を行っています。

※上記以外の保育施設もすでに申請受付を随時行っています。

※高岡幼稚園の1号認定(幼稚園部分)の利用希望者は、直接園へお問い合わせください。

受付期限 12/28(月)

休日急病診療所の診療体制

☎ 休日診療所 ☎891-8124

広報10月号でお知らせしました電話受付時間が変わりました。受診の際は、必ず事前に電話連絡の上、マスクを着用してお越しください。

なお、休日急病診療所は、応急的な治療を行うところです。新型コロナウイルスのPCR検査、血液検査、レントゲン検査、CT検査等は行っていません。

内科・小児科	10:00~11:30(電話受付11:00まで)	解熱鎮痛剤を服用せず体温37.5℃未満の人
	12:00~14:00(電話受付13:30まで)	体温37.5℃以上、解熱鎮痛剤服用者
歯科	10:00~12:00(電話受付11:30まで)	

消費者相談

海外から覚えのないサングラスが届いた

Q 海外から自分宛に荷物が届きました。品名はサングラス、送り主は海外の業者のようです。身に覚えがないが、どういことでしょうか。

A ネット通販で注文し、届いていない商品はありませんか。ネットで格安掃除機を注文したが、掃除機の代わりにサングラスが届いたとの苦情が寄せられています。このケースは偽サイトであったため、クレジットカード業者に商品違いを申し立て、掃除機代金の請求を免れました。他に知人からのプレゼントのケース、第三者が自分になりすまして注文したケースなどが考えられます。

助言 荷物が未開封の場合は受取拒否が可能かどうか配送業者に相談しましょう。受け取った場合は、安易に返送せずしばらく保管して様子を見るのがよいでしょう。

ゆうゆうセンター1F 人権と暮らしの相談課 消費生活センター ☎891-5003