# 令和3年度 実施計画書

# 市民部

市民課 医療保険課 税務室

#### 市民部

### 運営方針

#### 1. 部内組織

部 長 小川 暢子

構成課等

 市民課
 医療保険課

 税務室

#### 2. 暮らしの夢(総合計画基本構想より)

11 つながりを大切に、まちの職員がほどよく支える暮らし

#### 3. 部の重点的な取り組み

0. 即の主点がな状が症が	
中長期的にみた重点的取り組み	今年度の重点的取り組み
<ul><li>・窓口業務の円滑な遂行</li><li>・マイナンバー制度対応</li><li>・星田北地区の住居表示</li><li>・国民健康保険制度の円滑な運営</li><li>・市税・国民健康保険料の適正な賦課徴収</li></ul>	・窓口サービス向上のための取り組み ・マイナンバーカードの普及促進 ・健康づくりのためのインセンティブ事業の推進 ・市税・国民健康保険料の適正な賦課徴収及び「スマホ決 済」の導入

施策の柱	施策の柱の目的	具体的施策	所管課等
		窓口業務の充実	
窓口業務の充実	市民にとって使いやすい窓口サービスとなるよう事 務を遂行するとともに、運用の効率化を図る。	葬祭等の環境整備事業	市民課
		秩序ある住居表示の実施	
国保制度、後期		国保事業の適切な運営	
高齢者医療制 度、国民年金制	保険資格、給付管理並びに保険料収納の適正運 営	適切な国民年金事務の実施	医療保険課
度の適切な運営		後期高齢者医療保険制度の 適切な運営	
市民の健康の維持、増進	特定健診や保健指導等の実施、活用により、生活習慣病の予防・改善に繋げるとともに、市民の健康維持・増進に繋げる。	保健事業の充実	医療保険課
		市税の適切な賦課事務 徴収事務の遂行	税務室
課·徴収	い、負担の公平性を担保する。	税のわかりやすいPR	171.477 = 1.

#### 5. 部の課題と解決に向けた取り組み

部の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み
・個人情報の取扱い、管理体制や保護意識の強化	<ul><li>・研修、事例共有、部内会議等での注意喚起による意識改革の徹底</li></ul>
・税や社会保障(医療・年金)の制度改正への対応	・情報収集と共有、説明会・学習会等の学習機会への参加 促進
・市税・保険料の高収納率の維持	・状況に応じた納付の確保と適切な滞納整理の執行

#### 市民部

#### 市民課

#### 1. 課の目的

- ・市民の身分関係、居住関係を適切な手続きにより正しく記録、管理し、公証する。
- ・旅券発給事務を行う。
- ・マイナンバーカード交付事務を行う。

2	理の	所掌	<b>オス</b>	旃筶
<b>८</b> .	画木マノ		ຯຈ	ルビス

1	窓口業務の充実	2 葬祭等の環境整備事業
3	秩序あろ住居表示の実施	

#### 3. 課の課題と解決に向けた取り組み

課の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み
・多種多様な市民ニーズへの対応	・丁寧な対応、わかりやすい情報提供、他課への的確な 取次ぎを行う。
・マイナンバーカードの普及促進	・休日の窓口受付、商業施設等への出張申請サポート、 チラシの配布等の実施。
・本人通知制度の申請者数の拡充	・各種イベント等でのチラシの配布及び休日の窓口受付。

#### 4 業務のスマート化

36433055 10	
進める上での課題	取り組み内容
・窓口の混雑解消	・係を超えた柔軟なサポート体制、窓口混雑状況配信システムの活用
・マイナンバーカード交付の効率化	・チラシの作成、予約管理システムの活用
・マイナンバー関係事務の効率化	・国の補助金を積極的に活用し、業務を行うための環境を整備する。

### 医療保険課

#### 1. 課の目的

- ・安心して医療が受けられるよう、国民健康保険、後期高齢者医療保険の資格管理、賦課給付及び徴収事務を適切に行う。
- ・被保険者の健康の保持増進及び疾病予防を目的にデータヘルス計画に基づく保健事業を行う。
- ・健全な市民生活の維持向上のため、国民年金事務を行う。

#### 2. 課の所掌する施策

1 国保事業の適切な運営	2 保健事業の充実
3 適切な国民年金事務の実施	4 後期高齢者医療制度の適切な運営

#### 3 課の課題と解決に向けた取り組み

3. 妹の妹題と胜次に刊りた取り組み		
課の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み	
・国民健康保険制度等の各制度改正への対応	・制度改正への対応を的確に行うため、個人のスキルアップを図る。関係機関と連携し、対応を検討する。	
•国民健康保険医療費の抑制	・適切な資格及び給付管理を行うことにより、医療費の抑制に努める。	
・特定健康診査及び特定保健指導実施率の向上	・第3期特定健康診査等実施計画及び第2期データヘルス計画に基づいた保健事業の実施やアスマイル事業の推進。	
<ul><li>保険料高収納率の維持</li></ul>	・状況に応じ、適切な滞納整理の執行を行う。	

#### 4. 業務のスマート化

進める上での課題	取り組み内容
	・「主担」「副担」の役割機能を働かせる。業務予定の見える化。柔軟にサポートできる体制の構築。
・業務内容の継承	・複数担当制。制度など理解し、マニュアルのリニューアル。

### 市民部

### 税務室

#### 1. 課の目的

法令の定めるところにより、市税の適正な賦課・徴収を行い、良質な市民サービスを提供するための費用を確保すると ともに、市税業務への市民の信頼を高める。

ともに、市税業務への市民の信頼を高める。		
2. 課の所掌する施策		
1 市税の適切な賦課事務・徴収事務の遂行	2 税のわかりやすいPR	
3. 課の課題と解決に向けた取り組み		
課の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み	
課税客体の正確な把握と、適正な課税に努める。	基幹系システムのほか、地図情報システム(GIS)、滞納管理システム等を活用して正確な課税客体の把握及び適正な賦課徴収を行う。	
複雑な税制度を市民にわかりやすく周知する。	広報、ホームページ、窓口などを通じて、図式や明瞭な表現を使うなど、専門用語を避け、理解しやすい説明を心がける。	
健全な納税意識の向上を図る。	税務署など関係機関と連携を図り、租税教室や税に関する習字、作文の募集、表彰を行う。	
4. 業務のスマート化		
進める上での課題	取り組み内容	
地方税手続の電子化の推進	・eLTAXによる電子申請等を促進し、紙媒体による申請を減少させ、業務の効率化を図る。	
収納のデジタル化・電子決済の推進	・地方税共通納税システムの活用やスマートフォンアプリによる決済を導入する。	
新たなシステムや税制度に対応できる職員の育成	・多くの研修に参加し、職員の知識とスキルの向上を図る。	

	施策 1	窓口業務の充実	
S	EDGsとの関係	G11都市	
	トたのサイズ"を うす像(主なもの)	77 暮らしに役立つ情報が、わかりやすく、すぐ手に入る 82 公共の施設の窓口が便利でわかりやすく親切である	
	目的	市民の身分関係、居住関係を適切に管理、公証する。市民が必要とする公的サービスを提供する。	
4	今年度の目標	より親切、丁寧な対応を心がけ、わかりやすい情報提供等を通じて、市民の利便性の向上を図る。	
	法令	地方自治法、戸籍法、住民基本台帳法、旅券法、マイナンバー法	
関	条例•規則	交野市市民サービスコーナー設置及び管理運営規則、交野市印鑑条例及び同施行規則	
連	計画		
する法令	要綱等	交野市市民課及びサービスコーナーにおける証明書等交付請求に係る本人確認等の事務処理要領/住民異動届に係る届出人の本人確認等事務処理要領/交野市住民票の写し等本人通知制度実施要領 ・ 各種窓口業務マニュアル	
等	業務マニュアル		
	ネットワーク	大阪府戸籍住民基本台帳事務協議会河内支会、大阪府戸籍住民基本台帳協議会	

3	<b>事業 1</b>	各種証明書発行 市民課及びサービスコーナーでの各種証明書発行			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
	*未			1	証明書発行数	76,180件	70,000件	71,592件	
維持・	概要			ナーでの各	2				
継続	国府補助		_		予	算•決算額(歳出)	7,110千円	8,128千円	6,856千円
400	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_

3	業 2	マイナンバーカード交付事務			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
	未 2			1	交付者数	19,200件	9,512件	1,998件	
拡大・重	概要	市民課窓口	口にて申請・交付受付		2				
点	国府補助	個人番号カード	交付事業費及	び事務費補助金	予:	算•決算額(歳出)	78,529千円	37,376千円	17,622千円
化	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	77,969千円	31,773千円	16,577千円

3	業 3	コンビニ交付サービス				活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
	*未 ひ			1	証明書発行数	5,000件	4,096件	2,335件	
維持・	概要	全国のコンビニエンスストア等で各種 証明書発行 ―		ア等で各種	2				
継続	国府補助			予	算•決算額(歳出)	3,153千円	3,365千円	3,091千円	
406	位置付け	選択	実施形態	委託		うち国府負担額	_	_	_

# 施策 1 窓口業務の充実

ī	<b>事業 4</b>	旅券発給事務			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
	P未 4				1	旅券発行数	1,500件	450件	2,514件
維持・継	概要		スポートコーナーにおいて旅券の 請受付及び発給		2				
続	国府補助	旅券発給事務	に係る窓口対	応業務交付金	予	算•決算額(歳出)	5,583千円	5,927千円	5,131千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	1,446千円	453千円	2,408千円

ョ	業 5	戸籍住民基本台帳事務				活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
		各種届出の受付、公簿記録、人			1	戸籍届出件数	3,300件	3,300件	3281件
維持・	概要	能調査・中長期在留者住居地域届出 等事務など			2				
継続	国府補助	中長期在留者	住居地届出等	事務委託金等	予	算•決算額(歳出)	3,766千円	630千円	630千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	313千円	272千円	313千円

	施策 2	葬祭等の環境整備事業				
S	DGsとの関係	G11都市				
	たのサイズ"を す像(主なもの)	77 暮らしに役立つ情報が、わかりやすく、すぐ手に入る 82 公共の施設の窓口が便利でわかりやすく親切である				
	目的	市民が必要とする公的サービスを提供する。				
4	今年度の目標	より親切、丁寧な対応を心がけ、わかりやすい情報提供を行う。				
関	法令					
連	条例•規則	交野市葬儀条例及び同施行規則				
する	計画					
る法	要綱等	交野市市営葬儀委託業者選定委員会設置要綱				
令等	業務マニュアル	市営葬儀等受付マニュアル				
等	ネットワーク					

,	事業 1	古学恭	市営葬儀			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
_ `	尹未	111 哲 纤			1	市営葬儀実施	15件	10件	10件
維						件数			
持・	概要	市営葬俑	養の実施		2				
継続	国府補助	л h	_		予	算・決算額(歳出)	2,100千円	1,209千円	1,500千円
1100	位置付	ナ 選択	実施形態	委託		うち国府負担額	_	_	_

	施策 3	秩序ある住居表示の実施					
s	DGsとの関係	G11都市					
	2 40 2 47   21   71						
	たのサイズ"を す像(主なもの)	77 暮らしに役立つ情報が、わかりやすく、すぐ手に入る 82 公共の施設の窓口が便利でわかりやすく親切である					
	目的	市民の身分関係、居住関係を適切に管理、公証する。 市民が必要とする公的サービスを提供する。					
4	今年度の目標	住居表示について基準に則り、わかりやすく合理的な付番を行う。					
関	法令	住居表示に関する法律					
連	条例•規則	交野市住居表示に関する条例及び同施行規則、交野市住居表示審議会条例					
する	計画						
法	要綱等						
令等	業務マニュアル						
寺	ネットワーク	交野市住居表示審議会					

=	事業 1 住居表示の維持管理			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績		
₹		住店 农小砂維持自座		1	住居表示付番	360件	312件	326件	
4/#		A				件数	00011	012	02011
維持・	概要	既 要 住居表示の付番 住居表示実施証明			2	住居表示実施 証明発行件数	160件	110件	129件
継続	国府補助		_		予	算•決算額(歳出)	828千円	673千円	204千円
406	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_

	施策 1	国保事業の適切な運営						
S	DGsとの関係	G3保健 G17パートナーシップ						
	たのサイズ"を す像(主なもの)	11 困難を抱えている人をみんなで支えあっている 82 公共の施設の窓口が便利でわかりやすく親切である						
	目的	保険料高収納率の維持、医療費の抑制に努め、国保財政の健全化を図る。						
4	今年度の目標	医療費の抑制に向け、適正な資格・給付管理を行う。 収納対策においては、引き続き訂正な滞納整理を行う。						
	法令	国民健康保険法、高齢者の医療の確保に関する法律、地方税法						
関連	条例•規則	国民健康保険条例、国民健康保険条例施行規則						
遅   す	計画							
る法令	要綱等	大阪府国民健康保険運営方針、国民健康保険料減免取扱い事務要綱、国民健康保険料に係 る延滞金取扱い要綱、国民健康保険一部負担金の減免等に関する取扱要領等						
等	業務マニュアル	保険証更新処理マニュアル、本算定処理マニュアル、収納マニュアル						
	ネットワーク	国保運営協議会、大阪府国保連合会、交野市医師会、北河内国保事務研究協議会						

7	事業 1 国民健康保険の資格及び給		各及び給		活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
	* 未	付管理		1	1人あたりの年 間医療費	423,425円	423,425円	423,002円	
維持・	概要	概要・資格・給付管理の適正化・オンライン資格連携		E	2				
継続	国府補助	普通交付金			予	算·決算額(歳出)	5,494,264千円	5,554,713千円	5,639,540千円
406	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	4,771,751千円	4,739,813千円	5,451,526千円

7	-#- C		呆険料高収納率の維持			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
司	業 2	*************************************			1	収納率(現年	96.00%	96.00%	95.82%
4.44		/本日子/四を4を	会となる。 からな 理 ナンティン			度)	30.00%	30.00%	30.02/0
維持・	概要	適切な収納管理を行い、保 納率を維持する。 		保険科局収	2				
継続	国府補助				予	算•決算額(歳出)	7,670千円	8,908千円	7,821千円
100	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_

	施策 2	保健事業の充実						
S	DGsとの関係	G3保健 G17パートナーシップ						
	ト たのサイズ"を す像(主なもの)	16 病気にならないよう予防や衛生環境に気をつけている 77 暮らしに役立つ情報が、わかりやすく、すぐ手に入る						
5,5	目的	保健事業の目的である、健康の維持・改善に向け、特定健診受診率や特定保健指導実施率を向上させ、身体的生活の質の向上を目指す。						
4	今年度の目標	被保険者の健康の保持増進に向け、特定健診受診率・特定保健指導実施率の向上、ひいては 医療費の適正化を図るために効果的な保健事業を実施する。						
関	法令	高齢者の医療の確保に関する法律、健康増進法						
連	条例•規則							
する	計画	交野市第3期特定健康診査等実施計画及び第2期データヘルス計画、健康増進・食育推進計画						
る法	要綱等	大阪府国民健康保険運営方針、国民健康保険人間ドック補助金交付要綱						
令	業務マニュアル	健診結果送付マニュアル						
等	ネットワーク	大阪府国保連合会、交野市医師会、大阪府四條畷保健所、北河内薬剤師会						

-	事業 1		<b>には事業の光光</b>				活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
₹			保健事業の推進				特定健診受診	30.0%	25.0%	32.3%
4.44						率	30.0%	20.0%	32.5%	
維持・	概	等 特定健診受診率の向上 特定保健指導の利用促進		<u>隹</u>		特定保健指導 実施率	70.0%	60.0%	56.2%	
継続	国府	補助	特定健康診查•保健指導負担金		負担金	予	算•決算額(歳出)	62,513千円	72,019千円	50,044千円
400	位置	付け	法定	実施形態	直接•委託		うち国府負担額	21,783千円	24,242千円	18,779千円

7	= <b>₩</b> 0	毛花 女如四本又叶中坐			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
事業 2		重複·多剤服薬予防事業				対象者の薬剤			0.4.00%
<b>4</b> #		適切な服薬のため、レセプト分析により抽出した対象者に服薬状況通知書			1	使用数・量の改 善率	35.5%	35.0%	34.2%
維持・継	概要	を送付、薬剤師による服薬指導を行う。			2	対象者の割合	5.0%	5.3%	6.3%
続	国府補助	保険給付費等交付金特別交付金				算•決算額(歳出)	4,000千円	4,000千円	3,009千円
	位置付け	法定	実施形態	委託		うち国府負担額	4,000千円	3,989千円	3,009千円

-	= <b>₩</b> 0	糖尿病性腎	腎症重症	<b>上予防事</b>		活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
事業 3		業			1	事業参加率	10.0%	8.4%	11.6%
維	糖尿病又は糖尿病性腎症 人に対し、腎症の悪化、重				7 N 2 N 1	10.0%	0.170	11.0%	
維持・継	概要	止・遅延させ、携を図りなが	るために医療	療機関に連	2				
継続	国府補助	府補助 国保ヘルスアップ事業補助金		予:	算•決算額(歳出)	3,000千円	2,744千円	1,892千円	
	位置付け	法定	実施形態	委託		うち国府負担額	3,000千円	2,744千円	1,892千円

	施策 3	適切な国民年金事務の実施						
S	DGsとの関係	G3保健   G17パートナーシップ						
	たのサイズ"を す像(主なもの)	77 暮らしに役立つ情報が、わかりやすく、すぐ手に入る 82 公共の施設の窓口が便利でわかりやすく親切である						
	目的	国民年金事務を適正に実施する。						
4	今年度の目標	日本年金機構と連携し、国民年金事務等の適切な運営を行う。						
関	法令	国民年金法						
連す	条例•規則							
する	計画							
る法	要綱等							
令	業務マニュアル	国民年金事務サポートツール						
等	ネットワーク	日本年金機構、全国都市国民年金協議会、枚方ブロック国民年金協議会						

-	<b>5₩ 4</b>	<b>尼尼左</b> 人事改				活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
₹	<b>事業 1</b>	国民年金事務				<b>届</b> 出書受付件	3,400	3,400	4,976
444				'	数	3,400	3,400	4,510	
維持・	概要	資格•給付等	給付等に関する届出の受付等		2				
継続	国府補助	国民年金等事務費交付金等		予	算•決算額(歳出)	6,860千円	6,684千円	5,883千円	
406	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	6,860千円	6,684千円	5,883千円

	施策 4	後期高齢者医療制度の適切な運営						
S	DGsとの関係	G3保健 G17パートナーシップ						
	たのサイズ"を す像(主なもの)	11 困難を抱えている人をみんなで支えあっている 82 公共の施設の窓口が便利でわかりやすく親切である						
	目的	後期高齢者医療制度を適切に運営する。						
4	今年度の目標	的確な制度説明と適切な保険料収納を図る。						
関連	法令	高齢者の医療の確保に関する法律						
す	条例•規則	交野市後期高齢者医療に関する条例						
る法	計画							
令	要綱等							
等	業務マニュアル	後期高齢者医療事務マニュアル						
	ネットワーク	大阪府後期高齢者医療広域連合						

							_				
	事業 1		4	■後期高齢者医療制度の適切		活動指標		R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
			な運営			1	収納率	99.80%	99.80%	99.81%	
١	44			夕任由寺寺			Ľ	7人州 7十	33.00%	33.00%	33.01%
	維持・	概	概 要 各種申請書の受付・窓口事務・保険料徴収		事務•保険	2					
١	継続	国府	補助	助 後期高齢者医療保険基盤安定負担金		予	算•決算額(歳出)	1,455,067千円	1,309,512千円	1,338,320千円	
١	100	位置	付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	142,562千円	139,087千円	126,441千円

### 市民部 税務室

	施策 1	市税の適正な賦課事務・徴収事務の遂行					
S	DGsとの関係	G11都市					
	トたのサイズ"を す像(主なもの)	82 公共の施設の窓口が便利でわかりやすく親切である					
	目的	内税義務のある市民(納税義務者)の適切な課税に基づく納税					
4	今年度の目標	社会経済情勢が変化する中での市税収入の安定した確保					
	法令	地方税法、国税徴収法等					
関	条例•規則	交野市税条例、交野市税条例施行規則、交野市市民税及び固定資産税の減免に関する規 則、交野市災害による被害者に対する市税の減免に関する条例					
連	計画						
する法令	要綱等	交野市税の減免に係る事務取扱要領、交野市固定資産税・都市計画税に係る返還金取扱要綱、交野市軽自動車税の課税取消等に係る事務処理要領、交野市災害による被害者に対する 市税の減免に係る事務取扱要領					
等	業務マニュアル	市税各種業務マニュアル、固定資産評価の手引き					
	ネットワーク	校方税務署、大阪府、北河内府税事務所、納税協会、大阪府域地方税徴収機構、地方税共同 機構等、大阪法務局					

ī	<b>事業 1</b>	個人市•府民税課税事務				活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
						納税義務者数	33,253人	35,956人	37,499人
維持・	概要	概 要 個人市・府民税の適正な課税事務		課税事務	2	調定額	4,111,307 千円	4,569,078 千円	4,441,716 千円
継続	国府補助	_				算•決算額(歳出)	9,541千円	11,390千円	8,387千円
406	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_

<b>1</b>	<b>事業 2</b>	   法人市民税課税事務				活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
	P未 2					納税義務者数	1,174社	1,214社	1,232社
維持・	概要	法人市民税の適正な課税事務				調定額	234,153千円	302,809千円	376,122千円
継続	国府補助	_			予	算•決算額(歳出)	147千円	147千円	113千円
100	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	

3	<b>業 3</b>		固定資産税(都市計画税)課			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
		税事務	<b>税事務</b> 固定資産税(都市計画税)の適正な			納税義務者数	28,475人	28,268人	28,062人
維持・	概要	固定資産税 課税事務	(都市計画板	2)の適止な	2	調定額	4,128,844 千円	4,392,138 千円	
継続	国府補助	_		予	算•決算額(歳出)	17,434千円	22,277千円	35,881千円	
1106	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_

### 市民部 税務室

## 施策 1 市税の適正な賦課事務・徴収事務の遂行

						_				
I	<b>3</b>	<b>事業 4</b>	着 4 軽自動車税(種別割)課税事務 活動指		活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績		
ł		**************************************					課税台数	24,116台	23,400台	23,407台
l	維持・継	概要	軽自動車税 務	(種別割)の通	<b>歯正な課税事</b>	2	調定額	138,679千円	128,142千円	124,045千円
ı	続	国府補助	b	_			算•決算額(歳出)	1,780千円	1,808千円	1,501千円
ı		位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_

귤	業 5	美 5 市税徴収事務		汝		活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
	*未 J				1	徴収率	99.50%	98.76%	99.33%
維持・	概要	市税の適正な収入管理と滞納者に対する適正な徴収事務		2	市税収入額	8,924,986 千円	9,663,825 千円	9,563,614 千円	
継続	国府補助	個人府民税徵収取扱費委託金				算•決算額(歳出)	45,980千円	47,223千円	35,152千円
406	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	7,879千円	9,097千円	8,573千円

i i	<b>事業 6</b>	古科		R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績			
	<b>第一</b> 0	市税証明事務 市税証明書の適正な発行と手数料徴 収事務			1	証明発行件数	13,200件	14,000件	15,676件
維持・継	概要	※市税証明は ナーで発行。打	市税証明は市民課証明書発行コー ーで発行。指標数値は税務室所管分 R1年度は星田出張所交付分含む		2	手数料	1,784千円	2,000千円	2,384千円
続	国府補助	_			予	算•決算額(歳出)	378千円	412千円	264千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_

### 市民部 税務室

	施策 2	税のわかりやすいPR						
SDGsとの関係		G11都市 G17パートナーシップ						
	たのサイズ"を す像(主なもの)	76 市民も事業者も市の職員も、みんなで楽しく汗をかいている 82 公共の施設の窓口が便利でわかりやすく親切である						
	目的	市民をはじめ納税者に適切なPRを行い、市税が市民サービスの提供や質の維持のために欠かすことのできないものであることを理解してもらう。						
4	今年度の目標	全ての納税者に適正に納税していただくよう、税に対する理解を深める。						
	法令							
関連	条例•規則							
す	計画							
る法	要綱等							
一合	業務マニュアル							
等	ネットワーク	校方税務署、大阪府、北河内府税事務所、納税協会、納税貯蓄組合、大阪府租税教育推進連絡協議会						

ī	<b>集</b> 1		租税教室の開催			活動指標		R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
=	未		1年1元代主マンカ7年		1	租税教室	小学校1校	_	小学校1校	
4.44			市職員による租税教室の開催				11.70.4人主	717 KIK		4.1 MIN
維持・	概	要				2				
継続	国府	補助	_		予	算•決算額(歳出)	_	_	_	
476	位置	付け	選択	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_

<b>ਰ</b>	業 2	税の週間の行事		活動指標		R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
	未 2				1	応募作品数 (作文)	800編	130編	718編
維持・	概要	税の作文(中学生)、習字(小学生)の 募集と表彰、展示		2	応募作品数 (習字)	190点	184点	140点	
継続	国府補助	_			予	算•決算額(歳出)	_	_	_
100	位置付け	選択	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	

ᆿ	業 3	世 知 紅 倅 本 の D D				活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
	未り	広報紙等でのPR 税制度等のPR		1	税制改正等の おしらせの掲 載	12回	12回	12回	
維持・総	概要			2					
継続	国府補助	_			予	算•決算額(歳出)	_	_	_
	位置付け	選択	実施形態	直接実施		うち国府負担額	_	_	_