

令和3年度 実施計画書

水道局

総務課

工務課

浄水課

水道局

運営方針

1. 部内組織

局長	松川 剛	構成課等	総務課	工務課
			浄水課	

2. 暮らしの夢(総合計画基本構想より)

11 つながり大切に、まちの職員がほどよく支える暮らし

3. 部の重点的な取り組み

中長期的にみた重点的取り組み	今年度の重点的取り組み
<ul style="list-style-type: none"> ・基幹管路(受水・導水・送水・配水管)の更新・耐震化 ・老朽化した給水管(鉛管)の取替 ・広域連携(府域一水道)の検討 ・交野市水道ビジョンの定期的な見直し ・「おいしい水」のPRなどにより、水道水の利用促進を図る 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己水割合を7割から8割に引き上げる ・企業団用水受水管の更新・耐震化 ・配水管の更新・耐震化 ・財政収支の均衡及び経営健全化の推進

4. 施策の柱と目的

施策の柱	施策の柱の目的	具体的施策	所管課等
水道事業の安全・持続	水道事業を適切に運営管理するため、安定した事業経営に努め、安心して飲用していただける「おいしい水」の安定供給を推進する。	水道事業の健全な運営	総務課
		水道水の持続可能な安定供給の構築	浄水課
水道事業の強靱化の推進	市民に安全でおいしい水を安定的に提供するため、基幹管路の耐震化を進める。	安心・安全な水道水の安定的供給	工務課

5. 部の課題と解決に向けた取り組み

部の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み
・管路施設の老朽化	・水道施設整備計画に基づく計画的な管路更新の実施
・人口減少等による給水収益の減少	・水道ビジョンに基づく経営戦略の推進
・専門技術職の減少に伴う技術継承の難しさ	・適切な専門技術職職員の人材確保

水道局

総務課

1. 課の目的

市民に安全でおいしい水道水を、安定的に供給する。

2. 課の所掌する施策

- 1 水道事業の健全な運営

3. 課の課題と解決に向けた取り組み

課の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み
公営企業会計等の専門知識を要する業務が多く、習得、継承が必要。	専門知識を有する外部事業者と連携を密にするとともに、研修等に参加し、業務知識の習得に努める。
交野市水道ビジョンに掲げる、持続的な水道事業運営に努める。	財政収支均衡、経営健全化に係る具体の施策検討のため、審議会を設置し検討を行う。

4. 業務のスマート化

進める上での課題	取り組み内容
専門知識を有する職員に限られるため、特定職員に負担が集中する。	課全体において業務知識の習得、共有化を図る。

工務課

1. 課の目的

市民に安全でおいしい水道水を、安定的に供給する。

2. 課の所掌する施策

- 1 安心・安全な水道水の安定的供給

3. 課の課題と解決に向けた取り組み

課の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み
市民に安全でおいしい水を安定的に提供する。	・基幹管路を含む老朽管の更新・耐震化を推進
	・指定給水装置工事事業者(指定業者)の資質向上
	・鉛製給水管の計画的な取替え
	・漏水等の迅速な復旧作業

4. 業務のスマート化

進める上での課題	取り組み内容
事前協議、給水関係、調書関係業務が特定職員に業務が集中する。	・課内業務量の把握、係内業務の見直し、サポート体制の構築。 ・知識の習得、マッピング集計システムの活用。
緊急工事等迅速に対応するための経験、知識を有する職員が少ない。	・マッピングシステムを活用することで、ある一定の経験不足を補う。 ・技術者の育成、知識の習得。

水道局

浄水課

1. 課の目的

安全でおいしい水道水を持続的かつ安定的に供給する。

2. 課の所掌する施策

- 1 安全でおいしい水道水の、安定供給及び水質管理の確保



3. 課の課題と解決に向けた取り組み

課の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み
安定的に自己水を確保する為の浄水施設の維持管理	日常的な点検、異常の早期発見により適切な修繕、整備を実施
災害時における初動体制及び対応の確立	災害対策訓練を実施しスキルアップを目指す
専門知識の技術継承及び高水準の技術保持	職場指導及び現場指導(OJT)の充実
持続可能な浄水処理の為のマニュアル整備	操作マニュアル等によるイメージトレーニング・ブラッシュアップ

4. 業務のスマート化

進める上での課題	取り組み内容
重複する会議の負担が大きい。	係内会議・課内会議を見直す。
巡視点検内容の負担が大きい。	新送水ポンプ棟完成に伴い巡視点検内容、頻度を見直す。

水道局 総務課




施策 1		水道事業の健全な運営			
SDGsとの関係	G6水・衛生				
	G11都市				
	—				
	—				
“かたのサイズ”をめざす像(主なもの)	55 交野ブランドを求めて、人が集まり、まちが潤っている 56 もったいないという思いで限りある資源を大切にしている 79 おおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める				
目的	安心・安全な水道水を安定的に供給するため、健全な運営を継続する。				
今年度の目標	交野市水道事業経営審議会において、財政収支均衡及び経営健全化に係る具体の施策を検討いただき、それに基づいた施策を実施する。				
関連する法令等	法令	水道法・地方公営企業法			
	条例・規則	交野市水道事業給水条例、交野市水道事業経営審議会条例			
	計画	交野市水道ビジョン・水安全計画			
	要綱等	給水装置工事施工基準			
	業務マニュアル	営業業務マニュアル・苦情処理対応指針			
	ネットワーク	(社)日本水道協会、大阪広域水道企業団運営協議会、東部大阪水道協議会			

事業 1		企業会計業務			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
維持・継続	概要	資金の管理運用及び人事・庁舎管理			1	—	—	—
					2			
	国府補助	—			予算・決算額(歳出)	171,455千円	161,546千円	176,596千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—	—

事業 2		水道料金の徴収			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
維持・継続	概要	メーターの検針・調定・料金の徴収			1	料金徴収率	99.9%	99.9%	99.9%
					2				
	国府補助	—			予算・決算額(歳出)	64,900千円	64,900千円	64,354千円	
	位置付け	法定	実施形態	委託	うち国府負担額	—	—	—	

事業 3		持続的な水道事業経営のための施策検討			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
維持・継続	概要	交野市水道事業経営審議会の運営管理			1	開催回数	3回	4回	—
					2				
	国府補助	—			予算・決算額(歳出)	2,560千円	8,840千円	8,490千円	
	位置付け	選択	実施形態	直接・委託	うち国府負担額	—	—	—	

水道局 工務課

施策 1		安心・安全な水道水の安定的供給		
SDGsとの関係	G6水・衛生			
	G9産業・イノベーション			
	G11都市			
	—			
“かたのサイズ”をめざす像(主なもの)	68 災害で被害を受けないよう、少なくするよう備えている			
	79 おおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める			
目的	市民に安全でおいしい水を安定的に提供する。			
今年度の目標	経年管の耐震化、更新事業の推進 漏水復旧等の迅速な対応			
関連する法令等	法令	水道法・地方公営企業法		
	条例・規則	交野市水道事業給水条例		
	計画	交野市水道ビジョン・交野市水道施設整備計画		
	要綱等	給水装置工事施工基準		
	業務マニュアル	苦情処理対応指針、事件事故等対処指針		
	ネットワーク	(社)日本水道協会、大阪広域水道企業団運営協議会、東部大阪水道協議会		

事業 1		基幹管路の更新・耐震化		活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
維持・継続	概要	企業団受水管の更新 配水本管の更新 送水管の更新		1 基幹管路耐震化率	23.4%	20.9%	20.7%
				2 企業団受水管の進捗状況	100%	95%	90%
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	90,317千円	487,282千円	93,863千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—

事業 2		面的老朽管整備		活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
維持・継続	概要	配水支管の更新 鉛製給水管の取替		1 全管路耐震化率	14.9%	14.2%	14.0%
				2 鉛管残存率	9.70%	9.9%	10.0%
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	173,005千円	124,795千円	64,804千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—

事業 3		給配水施設の維持管理		活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
維持・継続	概要	給配水管維持工事、修繕		1 保存工事件数	150	150	174
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	81,825千円	80,444千円	60,002千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—





水道局 工務課

施策 1

安心・安全な水道水の安定的供給

事業 4		給水装置工事関係業務			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績	
維持・継続	概要	給水装置工事申請受付、確認、検査 給水協議 給水装置工事事業者の指定及び指導等			1	給水装置申請 件数	930件	540件	743件
					2	給水協議件数	80件	45件	71件
	国府補助	—			予算・決算額(歳出)		—	—	—
	位置付け	法定	実施形態	直接・委託	うち国府負担額		—	—	—

水道局 浄水課

施策 1		安全でおいしい水道水の安定供給及び水質管理の確保				
SDGsとの関係	G6水・衛生					
	G7エネルギー					
	G9産業・イノベーション					
	G11都市					
	—					
“かたのサイズ”をめざす像(主なもの)		55	交野ブランドを求めて、人が集まり、まちが潤っている			
目的		68	災害で被害を受けないよう、少なくするよう備えている			
今年度の目標		79	おおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める			
目的		安全でおいしい水道水を持続的かつ安定的に供給する。				
今年度の目標		常に安全でおいしい水を供給するため、浄水処理・水質管理技術の向上につながる意識、行動を心掛け、業務に反映させる。				
関連する法令等	法令	水道法・水道法施行令・水道法施行規則				
	条例・規則	交野市水道事業給水条例				
	計画	交野市水道ビジョン・水安全計画・水質試験計画				
	要綱等					
	業務マニュアル	星の里浄水場運転管理マニュアル・水安全計画・SOP(水質試験標準作業書)				
	ネットワーク	(社)日本水道協会・大阪広域水道企業団運営協議会、東部大阪水道協議会・関西水道水質協議会				

事業 1		取水7号井改修工事			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
維持・継続	概要	取水井の改修(浚渫)及び薬品洗浄 ジェットイング洗浄 水中カメラによる点検			1	—	—	—
					2	—	—	—
	国府補助	—			予算・決算額(歳出)	6,002千円	—	—
	位置付け	選択	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—	—

事業 2		イオンクロマトグラフ・ガスクロマトグラフ・ICP/MS点検整備			活動指標	R3年度目標	R2年度見込	R1年度実績
維持・継続	概要	各種分析機器における定期点検及び 部品交換			1	—	—	—
					2	—	—	—
	国府補助	—			予算・決算額(歳出)	4,220千円	4,500千円	3,710千円
	位置付け	選択	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—	—