

交野市放課後児童会の今後の運営に関する保護者説明会 第1回質疑応答議事録

日時 令和3年2月13日(土)10時~11時(1回目)

場所 交野市役所別館 3階中会議室

事務局 竹田生涯学習推進部長、本多生涯学習推進部次長、木村青少年育成課長、岡本青少年育成課長代理、中島係長、乾口

参加者 15名

【内容】

1 部長あいさつ

2 案件

(1) 交野市放課後児童会の今後の運営について

(2) 質疑応答

保護者①

児童会の歴史というのは、行政と指導員と保護者と地域の方の協働で発展してきた歴史があると思うので、今回民間委託ということで企業が入ってくることになりますが、企業の閉鎖性に懸念があり、そもそも民間委託に反対の立場です。周りにも不安や疑問を持たれている保護者の方もたくさんいます。今回市からこのような提案をいただいているが、反対意見の状況によって民間委託そのものの見直しもありうるのかどうかお聞きしたいのが1つ目です。

2つ目は再来年度からの実施予定ということですが、そもそも検討された期間がどうなのかなと思います。急ぎすぎではないかというのがあって、スケジュールありきで、保護者への説明を行って、納得と合意で進めるという大切なプロセスがないがしろにされないかという不安があります。そもそも、今コロナ禍で集まって話し合うことができにくい状況の中で、保護者の納得と合意を得ようと思えば時間がかかるし、当初のスケジュールどおりにはいかないことも考えられると思います。その場合、保護者の納得と合意、再来年度からの実施のどちらを優先されるのかどうかをお聞きしたいです。是非保護者の納得と合意を優先してほしいと私は思っています。その確認が2つ目です。

3つ目は、今回児童会の保護者を対象とした説明会ですが、先ほどの説明のところでも保育所の0歳児を見込んで推計され、保育所に入れていない育休中の方も、今後利用されるという推計も出されていたので、そういう方を対象とした説明会ももう一度実施されますよね、ということが3つ目の確認です。児童会の保護者だけでなく、最低でも保育園や認定子ども園、まだ保育所に入っていないけど今後利用される世帯もいらっしゃると思うので、その方々への説明会も是非検討してほしいんですが、そのようなことも検討され

ているのかお聞きしたいです。

4つ目は今後も今日のような説明会が何度か行われると思いますが、全ての質疑応答だとか保護者の意見を議事録にして公開してほしいです。私の周りでも会社の方から、コロナ禍なので集会などの集まりに行ってはいけないと制限されていて参加できなかつたり、家族に止められたり、そもそも急な発表だったので、予定があつて参加出来なかつたりした方もいますので、今後説明会をまた実施していただけるということなので安心してあります。その都度の説明会でどういう意見が出されたのか、他の方がどういう意見を持たれているのか知りたいので、議事録作成と公開を求めたいです。

あと、今後実施にあたって早めに案内していただきたい。働きながら子育てしているので、日時や曜日の選択肢を広げてほしいです。また、1か所での開催ではなく、近場でできるとかそういうことも検討していただけないのかなと思います。なるべく多くの方に参加していただく必要があるので、そういう工夫をお願いしたいです。あと説明会の運営にあたっては、今回も多くとっていただいているんですけども、質疑応答の時間をしっかり確保する又はオンラインを活用するなど、保育体制だとか、保護者の方も協力できることはしたいと私は思っているので、そういったことも保護者に相談の上で対応できる限りお願い出来たらと思います。以上です。

事務局

すみません。ありがとうございました。1点目計画につきましては、今のところ、このままのかたちで進めたいと考えております。現状コロナが収まっていない中、色々なところに諮っていく中で、計画が進まないことも想定していますので、そのあたりについては適切に進めていきたいと考えております。それと保護者説明会については、保育所の方々にも説明は丁寧に進めていきたいと考えておりますので、時期については、いつになるか今のところ決まっておりますが、早い段階で説明していきたいと考えております。議事録についても、まとめ次第公表して参りたいとは考えております。場所の設定は、今回急なことで、この会場をとらせていただきました。今後につきましては違う場所、ゆうゆうセンターであるなど、少し広い会場をとってたくさんの方々に丁寧に説明して参りたいと考えております。以上でよろしいですか。

保護者①

今の最初の質問と2つ目の質問で、反対意見が多ければ計画そのものの撤回や見直しがあり得るのかということと、スケジュールが再来年度からの開始になっていますが、コロナ禍で無理ではないのかという心配が私の中にはありますが、保護者の納得、合意とスケジュールのどちらが優先かというのが2つ目でした。そのお答えとして、このまま進めたいということは、スケジュール

ル優先で、反対意見がいくら出ても、スケジュールどおり進めると聞こえてしまいますが、それでよろしいですか。

事務局

すみません。生涯学習推進部の本多です。スケジュール的には令和4年4月を目指すということで動いております。ただし、そこに際して、皆様方への説明を省いてまで、令和4年4月をめざすということは考えておりません。あくまでめざして、説明が足らなければ説明していかなければなりません。それで部長も言いましたけれども、子ども子育て会議にかけるといことが、もしかしたら3回になるか4回になるか、そこも審議して、もちろん運営委員会でも審議しますし、そういったところでも審議も重ねながら、もちろん説明会も重ねながら、また指導員もいますので、指導員の方にも説明していかなければなりません。そういったことを含めて、今のところ令和4年4月をめざしておりますけれども、どうしてもスケジュールが遅れるということも事務局としては想定しております。

保護者①

反対意見が多くても進めるということですか。

事務局

基本的には民間委託については進めさせていただきたい、できたらご理解いただきたいと考えております。

保護者②

すみません。〇〇児童会の●●と申します。先程の冒頭のご挨拶で忌憚のない意見をということだったので、忌憚のない意見を言わせていただきましたと思っています。先週くらいにマチコミで説明会の案内が届きましたが、まず急ぎすぎではないかと思えます。令和4年、再来年度からと言われていますが、今2月なので募集をかけるとしたら1年もない中で急ぎすぎだと思えます。僕の下の子が保育園で、あまだのみやの民営化の時に選定委員会や市の委員会に入らせてもらっていたんですが、3年ぐらいかけてますよね。ランニングコストも計算してという話でしたが、今回は1年もないので大丈夫かなと思うんです。昨年4月28日に、〇〇児童会として父母会の意見をまとめて要望書を出しました。それに岡本課長代理にご対応いただきましたが、その時はコロナで学校も閉まっていて、自粛で本当に厳しい状況だったんですけども、どうしても仕事の関係で児童会に子どもを預けないといけない方がいてはるんですよ。学校とも連携して何とかしていただけないかということをお願いしたら、考えてやる場所ですということだったので、本当にありがたいなと保護者は思っていました。僕らが意見を言う前に、交野市の教育委員会はそういうことを考えてされていたということだったので、保護者もすごく安心し

ました。その結果、学校の先生や元校長先生、給食の方も児童会に応援に行くということで、交野市で我々の仕事と子どもを支援していただけて本当にありがとうございました。他市は、放課後児童会を停めたということもあるので、それは交野市が市直営だからだと私は思っています。交野市ってすごいんですよ。びっくりしたんですけれども、昨年まで交野市の倉治小学校以外の子ども達は現金を持って登校していたんです。すごいなと思いました。子ども達はくすねないし、落とさないし、無くさないんですよ。交野市の子どもはすくすくと立派に育っているんです。安心して僕らも子どもを預けることができるんです。これは、交野市の学童保育がしっかりしているからだと心から思います。人口8万人の都市で、現在子どもが学校へ現金を持って行って、しっかり先生に届けられるというのは信じられないことなんです。なのでこれは市直営だからできたことなんだと思うんです。枚方の新聞折込みで市も民間も、頻繁にオープニングスタッフ募集をうたっているんです。だからそこが不安なんです。メリットは書かれているんですが、デメリットは本当はないのかなと思うんです。よく聞く話で、池田市は直営に戻したというのは有名な話なんです。オール交野市で我々の仕事を子ども達を守っていただいたというのがメリットであるので、そこは急ぎすぎではないのかなと思います。この場で意見を言わせていただきたいと思います。

それから今の市長は転入超過とよく言われますが、子どもがしっかり育っていますし、学童保育に子どもを安心して預けられるからこそ、転入超過になっていると心から思いますので、性急すぎると指摘させていただきます。最後に費用対効果ということですが、そういうのは算定されているんですか。ご質問と最後、今後の運営に関する保護者説明会というタイトルですが、実際民営化説明会ですよ。運営に関するということは、要は民営化ですので、そのへんも急ぎすぎではないかと思います。以上です。

事務局

はい。ありがとうございます。ほとんど交野市へのお褒めの言葉だと確認しております。コロナ対応の方は交野市一丸で対応させていただいたところで、特に指導員には1日中頑張ってください、本当に助かったところです。色々な応援が入って、学校とも協議させていただいて、何とか対応させていただいたところです。他市で民間委託ということで対応できなかったところも、我々で認識しているところです。できなかったところにつきましては、そういう緊急時の対応について協議ができていなかったというかたちでお聞きしているところなので、我々もそのあたりのところはお手本にさせていただいて、そういうことにならないようなかたちにはさせていただきたいと思っております。それで費用対効果なんですけれども、児童会を運営する中ではほとんどが人

件費になっております。この人件費というのは指導員の人件費になっております。あとは待機児童を出さないようなかたちで子ども達を迎えているんですが、そちらにつきましても、施設整備をさせていただいて待機児童が出ないようにさせていただいているところなんです。現状の予算の中には我々職員の労務管理の費用も入っております。だから民間委託にさせていただいて指導員の処遇の部分もありますので、その部分については減らないのかなと思っております。民間委託になったかたちで、我々職員の労務管理にかかっている人件費が少し削減できるのかなというふうには考えているところです。以上です。

事務局

すみません。少しだけ補足させていただいてよろしいですか。先ほどデメリットの件を言われていたと思うんですけども、デメリットの中に、デメリットというか一番大きな問題として、例えば、民間委託になって、指導員さんが一斉に変わって、今児童会に通っている子ども達が児童会に行きたくないというふうになってはいけないというふうに考えております。できるだけ今の放課後児童会の状況をそのままにということを考えております。そういった中で、先ほど題名についておっしゃっていたんですけども、以前アンケートをとらせていただいた中で、昔から言われている開会時間の延長につきましても、今回のアンケートでも回答が多かったということで、そこにつきましては、直営の時に来年度にはやりたいという思いもあったので、そういうような書き方をさせていただいたというところがあるんです。

保護者③

〇〇児童会の●●です。お話ありがとうございました。そもそも今回課題が4点あげられているんですけども、課題の本質がわからないと思っております。大きく質問が3点あります。課題の本質のところ、例えば指導員の安定的な確保とか研修体制の充実、それからニーズの対応のところの時間延長なども、なぜ市の直営であればできなくて、民間ではできるのかというところで、そこが費用の問題でできないのか、先程の話だと人件費のところは民間になって変わらないということで、そこに民間が入るとマージンが発生するので、そのコストはどこに皺寄せがくるのかなどというのがまず1つ目の質問です。それでその民間委託でマージンが発生したところに、例えば指導員の方のお給料が減ってしまうなどとなれば、サービスの低下につながってしまうと思うので、まず費用のところは1つ目です。

2つ目が先ほど申し上げたんですけども、何が本質として問題なのか、市で直営することの課題と民営化でクリアになることは何かということです。

3点目が、民間委託しても人材の管理は市が責任を持つということである

以上、ある程度みておく必要があるのではと思います。監査ということではないかもしれないんですけども、指導員の先生方の資質などというところに関しては、一定の管理が必要になってくるのではないかと思います。そこをどういうふうに対応する予定かを聞かせて下さい。

事務局

はい。ありがとうございました。まず課題というものを挙げさせていただいております。まずは今直営でさせていただいているんですが、指導員の確保というところは本当に従前から課題になっておりまして、募集をかけていても指導員がなかなか集まらない、揃えられないというのが現状です。今年に関しては、なんとか指導員の確保はできたんですけども、今後子ども達の数が増減していく中、共働き世帯が増えてくる中で、どれだけ児童会の利用が増えてくるのかなと思います。今回の資料の1ページでも示させていただいているんですけども、平成20年度、30年度というかたちで、どんどん利用する児童が増えてきている、指導員の雇用の数も増えてきていますが、なかなか指導員の数の確保は難しいんです。民間委託というかたちで大きな企業等に、もし委託できることがあれば、大きな企業の中でのスケールメリットを活かして人員配置が出来ていくのかなとは考えているところです。

2点目なんですけれども、運営についての監査は透明性というものが大事になってくると思います。受託者と交野市という関係性を築きながら、運営していただくというかたちになるかと思うんですけども、もし課題とか問題があるようであれば、監査ができるようにというかたちにもなりますし、改善も求められるというかたちにもなるかと思っております。

事務局

人材についてなんですけれども、先ほど申し上げた安定的なというところで、最初働いていた指導員が辞めてしまって、頻繁に指導員が変わると言ったことは、今いる指導員につきましては、もう既に皆様方や子ども達との信頼関係があると思っておりますので、そういったところは給与面につきましても、他の委託しているところでもできたら同じ給料でというふうには話されているところです。ただ民間なので実際のところ指導員の休暇などの関係については、市の直営の頃よりは悪くなっているということは聞いております。そこについては、実際業者が決まってからの話し合いということになってくると思いますが、そこまで全てをうちの方から何々しなさいということは言えないのですが、基本的には民間のネットワークでは人を集めるというところでは、市よりは長けているということがあると思います。そういったところで指導、監督もされていって、新たな指導員を育てるものだと思っています。それで先ほど言われていた指導、監督のところですけども、設置主体は市ですので、何を置いて

も市が責任を持って受託者と協議していかなければならないので、そういったところでは指揮、監督というのは担保できると思います。もし、本当に大きな問題があれば、報告を終えて、立入り調査という権限を有することになっておりますので、そのあたりは一定安心していただけたらと思います。他市で民間委託しているところでもチェックシートを作って期末毎などにつけた上で民間企業、市、例えば問題によっては学校などにも入ってもらって、会議なども開かれていると聞いておりますので、そういったところも含めまして考えていきたいと思っております。

保護者④

〇〇児童会の●●です。説明会を開いていただきありがとうございました。5ページのところの他市・他地域において民間活力導入により生まれた効果というところは、すごく丁寧に解説されていたと思うんですけども、逆に公設公営では無く、公設民営になるという変化がうまれることで出てくるデメリットだとか、それに対して交野市として、どういう対策をしていきたいのかが、全く載っていなかったのですが、そういうふうな検証を、もしされているのであれば教えていただきたいです。

事務局

お答えさせていただきます。導入後のデメリットというかたちになるんですけども、今民間委託を導入している市などに問い合わせてみますと、現場での問題点が見えにくくなるため、緊急性があるものは現場から、受託者と市へ同時に一報が入るようにしたというかたちですが、なかなか問題が見えにくくなるという聞き取りをさせていただいたところです。その他には、契約の際に仕様書というのを交わすんですけども、仕様書での認識の違いがあるということも聞いております。そのあたりについても、事業者と関係者、関係者であれば学校ということになってくるんですけども、そのあたりと一緒に認識合わせ、目線合わせをするというかたちで進めましたというご報告も伺っているところです。

保護者④

子どもを預ける親としては、問題点が見えにくくなるということ、子どもの問題点が市に伝わりにくくなるというのはすごく心配なところなんですけれども、そういったところで市としてどういうふうにしていこうか検討していることはありますか。

事務局

同じような質問が実際放課後児童会運営委員会でもありました。そういった中で、対応をどうしていくのかというところでは、運営委員会の委員さんから求められたのは、こういうことがあれば市に連絡するのだ、こういうことがあ

つたらず民間に連絡するのだという取り決めをきっちりしてほしいということでした。そこにつきましては確かに事務局としましてもそういうところはきっちり決めていかなければならないと考えておりますので、業者が決まった上でまずは子どもが怪我をしたらどこに連絡しなければいけないといった連絡体制をしっかりと決めていきたいと考えております。

保護者⑤

〇〇児童会の●●です。聞いた話では、他の市が民間委託されて事業者さんはホテル経営の方で、子どもが怪我をした時に、事業者は市に聞いて下さい、市は民間委託しているので事業者に聞いて下さいと責任のなすりつけあいをしているのを聞きました。交野市はどういう事業者に民間委託をしようと考えているのかとか、もっと詳しいことを知りたいです。小中一貫校に交野児童会、交野児童会分室、長宝寺児童会の3つの学童が校舎内に入るわけじゃないですか。わけのかわらない事業者が校舎内に入るとなれば、児童会の保護者も不安になりますし、児童会に入っていない保護者はなおさら不安だと思うんです。そういうことも考えて下さっているのかを知りたいです。

事務局

お答えさせていただきます。資料の5ページになるんですけども、真ん中あたり受託者の種別というかたちになってくるかと思えます。怪我をした時に責任のなすりつけあい、たらい回しと言われる部分だと思うんですけども、今おっしゃっていただいた話は株式会社というかたちになるかと思えます。今事務局が考えていますのは、様々な業種があるかと思えます。ここに書かせていただいています運営委員会でやっていただいているところ、社会福祉協議会、社会福祉法人ここは保育所等をやっていただいているところです。それで今おっしゃっていただいた株式会社というかたちになるかと思えます。株式会社と言っても色々なところがあるかと思うんです。色々な種類がある中で、今度は契約方法というかたちになるかと思うんです。先ほど費用の話もあったんですけども、契約していく際には入札という方法もあります。プロポーザルというかたちで、業者に色々な内容を提示していただいて、協議しながら導入していくという方法もございます。入札になってしまいますと、どうしても安いところ、受託者が受託するかたちになります。安かったらいいのかという話になってくるかと思えますので、児童会に関しましてはそういう話ではないと思っております。放課後児童会というかたちで今後契約していく際には、そのような協議をしながら進めていけるような事業者の選定になってくるかと思えます。安ければいいということではないと思っておりますので、そのへんは慎重に受託業者を選定していきたいと考えているところでございます。

保護者⑥

〇〇児童会の●●です。質問が2つあるんですけども、1つ目は先ほどのデメリットに対して、現場での問題点が見えにくくなるということ了他市から聞き取りされたということをお聞きしたんですけども、民営化されている市はたくさんあると思うんですけども、何か所に聞かれたのか、どこの市に聞かれたのか、見えにくくなるで終わっていいのでしょうか。デメリットはすごくたくさんあると色々なところでお聞きするんですけども、もう少し具体的にどこの市に聞かれて、これだけの回答でいいのか、見えていないだけでは問題ではないでしょうということが1つと、あとこの説明会に学童の先生も参加したいというふうにご希望があったんですが、学童の先生は保護者説明会ではそちら側の方なのでということだめです、という話があったようなんですけども、学童の先生方にもすごく不安があって、もし民営化になれば事業者が5年毎に変わるというお話もあるようなんですけども、5年毎に雇用者さんが変わるというのはすごく不安がありますし、守口では雇い止めということが起こっていると聞きます。やはり保護者も中心として説明会を行っていただくのはすごくありがたいことですが、先生方も不安があるので、今回のように空席があれば一緒に聞くということもいいのではないかと思います。先生方へもしっかりした説明が無いから不安に思われる、不安がある中で、日々子どもをみていただくというのは保護者としてもさらに不安になります。よろしく願います。

事務局

デメリットにつきまして、先ほど言っていた部分ですけども、守口市と門真市と大東市で、実際現地に行かせていただきました。他の市につきましては、現地までは行っていませんんですけども、電話等で聞き取りさせていただいているといったところです。ここにつきましては、北河内7市を越えて連絡させていただいております。そういったところのデメリット、先ほどもあったようなところは、今後考えていかなければいけませんし、対応していきたいと考えております。それでこの保護者説明会に指導員もということなんですけれども、指導員につきましては、別途でやっていかなければならないと思っております。もちろん時間延長であれば、実際勤務時間が変わるということもありますし、指導員にも丁寧な説明が必要だと考えておりますので、あくまでこの場につきましては、保護者説明会というかたちにさせてもらって、指導員につきましては、またきっちり説明をさせていただきたいと考えております。

保護者⑥

ありがとうございます。現場での問題点が見えにくくなるだけではなくて、もっとしっかり聞き取りをして、交野市でそこを改善できるような回答をいただけるように、これからよろしく願います。

事務局

すみません。本当に色々な意見をいただきました。まずは保護者の皆様のご心配、不安は本当に多いと思います。これだけではなくて色々細かい質問もあると思います。これからも出来る限り説明会の場を設定させていただきたいと思っておりますが、お仕事の都合であったり、ご家庭の都合であったり参加できない方も多いため、メールやホームページも活用して情報提供もろしくお願いしたいと思っております。これからまた議会に対しても、資料を提示しての説明もさせていただくことになると思います。それから民間活力を導入していくための方針の素案、また以前にお示しをさせていただいたものをこれから修正して作成して参ります。そういう部分につきましても、しっかりお示しをさせていただいて、保護者の皆様にお伝えをする、また意見を聞く場を設ける、説明会の場を設ける、個別にご意見等がございましたら、また担当の方に言っていただきましたら意見交換会等も可能かと思っております。全てになかなか添えるかどうかはわかりませんが、そういうところも含めて、今後も丁寧な説明に努めて参りたいと考えておりますので、今日だけではなく、今後もお意見を色々いただけたらと思います。ありがとうございます。