

交野市放課後児童会の今後の運営に関する保護者説明会 第2回質疑応答議事録

日時 令和3年2月13日(土)13時~14時(2回目)

場所 交野市役所別館 3階中会議室

事務局 竹田生涯学習推進部長、本多生涯学習推進部次長、木村青少年育成課長、岡本青少年育成課長代理、中島係長、乾口

参加者 15名

【内容】

1 部長あいさつ

2 案件

(1) 交野市放課後児童会の今後の運営について

(2) 質疑応答

保護者①

〇〇児童会の●●です。いつもお世話になっております。交野市はいつも対応が早く、私達も児童会の方ではありがたいいつも話しております。今回12月に素案が出されてから、4月実施ということで、とても早く私達も驚きを隠せない状況です。今年度2月に協議会で検証予定ということなんですけれども、令和4年4月の実施が今のところ延期になっていない状況なのでしょうか。もしそれなら、検証期間がすごく短くなるわけで、もっと私達は焦りを隠せない状況です。あと指導員の安定的な確保ということなんですけれども、他市の状況を聞いてみますと、パートやシルバーの方がすごく増えたということで人数は確保出来ているんですけれども、質の部分では差があるとお聞きしています。人数の確保だけではなく、先生の力はすごくあると思うので、私達は、やはり子どもの楽しみを大切にしていきたいと思っております。そこは本当に安定的な指導員の確保を、他市ができていのかの検証結果をお聞きしたいです。あと、検証で財源の検証ということを先ほど竹田部長がおっしゃっていましたが、財源の検証の結果というのは、どこに書かれてあるのでしょうか。これもまた聞かせていただきたいです。それで、指導員の研修体制の充実で、民間の方なので得意分野があるので、そこを活かした活用方法については、私達もすごく楽しみなんですけれども、5年毎に変わるとお聞きしています。それは5年毎に検証されて、良ければまたその会社を継続することになるのでしょうか。もし反対に1年目でアンケートなどを取った結果、不評であればそこで検証していただけるのでしょうか。そこもお願いします。あと、説明会なんですけれども、私達は仕事をしながらの急な説明会で、今日もまだまだ来れますよというメールもいただきありがたく思っているんで

すけれども、各児童会の父母会の定例会というのが今コロナでできていない状況なんです。5月の注射が始まって、コロナが落ち着いたら定例会もまた始まってきますので、その時に説明会を各児童会でしていただけると、保護者が集まりやすいということ、皆さんに知っていただけるいい機会なのかなと思っております。各児童会なので、人数が多くて、しかも夜なので大変なんですけれども、是非ご検討いただけたらと思います。

事務局

お答えさせていただきます。まず1点目のスケジュール感は、令和4年4月ということで進めているところでございます。ただ色々なお話がある中で、多くの意見を取り入れていくなかたちを考慮しておりますので、今現状このようなかたちで進めておりますが、様々なことがございますので、そのへんは何かなんでも令和4年ということではなくスケジュール感をもって現状進めているところでございます。

次2点目、指導員の確保については、他市でアルバイトが増えているというお話は私どもも認識しているところでございます。交野市も今後民間活力の導入というかたちで考えている中で、業者選択というかたちになってくるかと思うんですけれども、そのあたりについても、現状の指導員さんには、継続で働いていただけるようなかたちで進めていきたいと考えているところでございます。また、5年契約という話があったかと思うんですけれども、5年でその事業者が十分に児童会を運営していけるという話であれば、それ以上の受託者が出てこないようであれば、おそらくそこになると思います。それ以上の受託者があれば、そちらの方になるのではないかと考えています。また1年ということですが、どこの児童会も民間活力を導入すれば、1年後にアンケートというのが今スタンダードになっているという話を聞いておりますので、保護者からの満足度アンケートというかたちになると思いますけれども、そのあたりもお話を聞きながら、この受託者で大丈夫なのかを、またその時点では検討したいと思います。引き続き説明会についても継続的に進めていきたいと考えております。就学前の幼稚園などに通われている保護者の方にも、説明してまいりたいと考えております。財源の検証につきましては、一定今児童会を運営する中で予算を組ませていただいております。委託契約を進める中では、ある一定のうちのベースの予算の部分の中から、見積り徴収しながらある一定この金額でということ提示をさせていただいて、色々な提案をいただいた上で、選定というかたちになるかと思っております。今の予算の中では人件費が多くを占めている部分がありますので、そのあたりも加味しながら受託者を選択していきたいと考えております。

事務局

少し財源の検証ということでお話をさせていただきたいと思います。今検証の中で、見積りを事業者からもらっておりまして、その見積りの中で事業者が自分のところで考えられるサービスの拡充も含めた見積りをいただいております。そのなかで、今うちの方が放課後児童会に使っている予算と比較しますと、正直ほとんど変わらないというのが現状です。だから放課後児童会を運営するなかで、やはり一番大きいのは人件費ということで、市の職員と言いましても会計年度任用職員というかたちで雇っておりますので、民間もおそらくそういうかたちでの雇い方になりますので、そこでの差がでない、正職であればかなりお金の方が落ちるところなんですけれども、財源で言いますとそれほどの差はないんですけれども、こちらに書かせてもらっているなかでは、職員の削減というところの部分はあるのかなと思っております。

保護者②

〇〇小学校の●●です。今本多さんの発言で委託する会社との見積りの差がそんなに無いとおっしゃっていたんですけれども、委託先を探して、もう募集されているということですか。

事務局

すみません。言い方が悪かったかもしれませんが、実際受けてもらうとしたら、どれくらいのお金がかかるのかを検証するために、見積りを取ったというだけで、それがあなたのところでやりますよ、というような見積りを取ったという意味ではないです。いわゆる財源を検証するために、見積りを出してもらえませんかというかたちで言ったので、もちろん今から業者を選ぶから、あなたのところの見積りをくださいというもらい方ではありません。すみません。

保護者③

〇〇児童会の●●です。よろしくお願いします。ご説明ありがとうございます。教えていただきたいことと、お伺いしたいことの2点ございます。

まず1点目ですが、資料5ページで他市、他地域において民間活力導入により生まれた効果というのを書いていただいております、導入による効果が書いてあるんですけれども、メリットだけではなくおそらくデメリットもある程度見えていると思うんです。デメリットと将来的な懸案事項もおそらく見えていると思うのでそのへんも明確にさせていただきたいというのがまず1点目です。

あと2点目なんですけれども、以前拝見した素案なんですけれども、あれが昨年に取りられたアンケートを基に作られていたというのが非常に残念でした。あのアンケートを取った時点で、そもそも民間委託のためのアンケートという題目が無かったと認識しているんです。その題目が無い中でのアンケートというのは言わば、誰でも良い事を書きますよね。明るいものと暗いのがあれ

ばどちらがいいかと言えば明るいのが良いと言うし、高いのと安いのとどちらが良いと言われれば、安いのが良いと言うし、言わば立ち話のようなアンケートであったと認識しています。今後素案を見直すのであれば、是非アンケートの取り直しをしていただいて、民間委託を考えるためのアンケートというので是非取り直しをしていただきたいと思います。その上であれがしたい、これがしたいというのはあるかもしれません。それを民間委託してまでやりたいか、そうではないというのを明確にアンケートで回答できるようなかたちをとっていただきたいです。最後には必ず、民間委託についてどのように思いますかというので、良いと思う、悪いと思う、わからない、どちらでも良いというふうに、きちんと選べるものがあれば、たぶん今のように動き出してから立ち止って欲しいというようなことにはならなかったと思うんです。最初の素案の元々の出だしが、立ち話アンケートとなったので、今立ち止っているような気がしているので、もし進めていただければ、そのようなかたちでお願いしたいです。よろしくお願いします。

事務局

すみません。2点あったかと思いますが。まず1点目の課題と言いますと、今民間委託を導入されている市に聞いたところ、現場での問題点が見えにくくなるという話がありました。これにどんな対応をしているのかという話の中で、緊急性のあるものは現場から受託者と市に同時に一報が入るように調整し、対応しているという話がありました。また契約の内容や仕様書の中では、お互い契約を交わしているんですが、認識がずれているというところで、目線合わせの必要性があるということで、協議を行っていくというかたちでお話を聞いています。今後どのような課題が出てくるのかという中では、児童会が学校の中にあるということから、学校との調整も必要になってくるというお話も聞いております。現状も学校と調整しているんですけども、引き続き行って参りたいというかたちでは考えております。

それとアンケート調査につきましては、我々としては現在のニーズというかたちでお聞きしたつもりです。今後取り直すかということについては、まずは今後パブリックコメントを行って参りますので、その中で広く皆様方の意見を聞いて参りたいと考えているところでございます。以上です。

保護者④

〇〇児童会でお世話になっている●●です。説明会を開催していただきありがとうございます。また委託の検討と併せまして、サービスの拡充、開始時間と終了時間の拡充についても、配慮していただきまして、働く親としてはありがたいと思っております。民間委託をすることで、良くなる点と心配な点があると思っております。大事なものは民間委託した後も、今のサービスを継

続して守っていただけるような仕様書を、どれだけ作っていただけるかだと考えております。その点でいくつかご質問したいのですが、まず1点目ですが、児童会毎に受託者を決めている市と、一括して決めている市があると思うんですけども、今回交野市はどうかたちで考えておられるのかというのが1つ目です。それによって事業者の体力と言いますか、人材の豊富さとか、そういったところもあると思いますし、他市でも取り合いになっていると思いますので、だとしたら事業者が来ていただけるのか、複数の色々な業者から選べるような事業提案になっているのかどうかというところを、お聞きしたいと思っております。

2点目の選定方法ですけども、単に経費だけではなく、子ども達にとって魅力あるプログラムが提供できるのかとか、しっかりとした体制を確保できるのかなども加点対象になっていくと思うんですけども、そういった選定過程が市民として見ていけるのかどうかをお聞きしたいです。

3点目が環境整備の話なんですけれども、こちらについては、市の責任で引き続き教育委員会と調整していただけるということなんですけれども、実際岩船小学校は、子どもが2部屋にぎゅうぎゅうでコロナの休校中も見えていたんですが、逆に危ないんじゃないかというぐらいの環境でして、今後子ども達が増えていくというところがありますので、是非そこ引き続き、事業者と調整していただいて、環境整備の方の充実とか、例えば他の教室を使えるようにしていただくとか、そのへんを教育委員会と生涯学習部との連携みたいなところを、どう考えておられるのか3点をお聞きしたいです。

事務局

お答えさせていただきます。まず1点目、一部なのか一括なのかということなんですけれども、各市色々な方法を取られているかと思います。交野市では現在のところ一括で考えております。今13児童会あるんですけども、一括で委託したいというふうに考えております。

2点目になるんですけども、事業者選定というかたちになるかと思えます。事業者につきましては、様々な業種がございます。社会福祉法人、株式会社、また NPO 等、各種色々あるかと思えますけれども、まずはある一定の現状のサービスを確保しながら、新たな何かができるかの提案方式を取っていくかたちになるかと思えます。ですから委託費用が安いからというかたちで、業者を選ぶという話にはなってこないと思えます。ある一定の基準を確保しながら、より良いサービスというところになっていくのかなというふうには考えております。環境整備なんですけれども、これまで環境整備というかたちで、児童会の利用児童がどんどん増えてくる中、学校の余裕教室の活用であるとか、余裕教室がない学校であればプレハブを新設し、環境整備に努めてき

たところでは、そのあたりの施設整備につきましては、民間活力を導入した後も、市の方で責任を持っていくかたちになりますので、学校の余裕教室の新たな活用などにつきましては、市の方で責任を持ってさせていただくようなかたちになるかと思えます。以上です。

保護者⑤

〇〇児童会の●●です。本日は貴重なお話ありがとうございます。いくつかお伺いしたいんですけども、参考見積りを既に取りられているということだったんですけども、株式会社とか色々な種別の業種がある中で、どのタイプの事業者に見積りを取られているのかどうかを伺いたいです。6ページのところで今後民間委託されても、市の責任は変わらないと書かれているんですけども、他市の方でも実際業務分担されるにあたって、この業務については事業者、この部分は市がというふうなことになって、保護者が実際一番訴えたい保育の内容について訴えても、結局事業者と市にたらい回しにされる事例があると聞いております。市でも民間委託される際には、市が責任を持つと言っていたにも関わらず、たらい回しになる事例があると聞いておりますので、業務分担するんですけども、本当に全てにおいて市の方で責任を持ってされることができるのかどうか、指導員の方についても、今後仕様書に現状の指導員の方は、引き続き雇用してもらえるよう仕様書に盛り込みたいとおっしゃっていたんですけども、守口市の話をお伺いしているんですけども、最初の1年目は確かにそのまま雇用されましたが、結局は民間に雇用されるぐらいなら辞めたいという指導員がおり、会社の方に雇用された後は会社の従業員になるわけですから、会社で2年目以降切られたりすることがあると聞いております。会社の従業員に対して、おそらく市の方は口出しできなくなってくると思うので、私達が本当に居てほしいという指導員が継続して雇用されるのかどうかというところを、どう仕様書に盛り込むご予定なのかなというところでは、1年毎に満足度アンケートを取られるということなんですけれども、もし本当に5年も経たずに、やめるとなると契約もありますし、違約金が発生したりなど、色々なことがあると思うので、たぶん契約の破棄などは難しいと思うんです。だから結局保護者の間で5年間不満が溜まり続けるけれども、どうにか頑張っただけでやりましたが、結局変わりませんということが、往々にして考えられる気がして、どうしても保護者として不安なんです。開会時間の延長、お弁当サービスは保護者としてはありがたいんですけども、開会時間延長については、民営化予定ではなく来年度からしていただける予定になっていますし、民営化されなくても開会時間の延長ができるのではないかなとか、お弁当サービスの部分だけ民間委託できるのかなとか、全部委託しなくてもできるんじゃないのかなという思いがあります。そのところ

どうなのかなというところをお聞きしたいです。

事務局

はい。お答えさせていただきたいと思います。1点目の見積りを取らせていただいたところですが、まずは株式会社を取らせていただきました。もう1点は社会福祉法人の計2点で見積りをとらせていただいたようなかたちです。

事務局

市の責任というところでは、やはり実施主体は市になりますので、責任は市の方にも必ずあると思います。そういった中で、指導、監督は市の責任でありますので、今後どうなっていくのか不安だという中では、他市に聞いてみますと民間事業者、市、保護者それぞれが集まって、話し合う機会を作っているというのは聞いています。そういった話し合いができる場、皆さんの意見が聞ける場、例えば満足度アンケートも含めて、そういったかたちでの話し合いを持つ場を作っていきたいと考えていますし、他市でもやられていると聞いております。

指導員の継続雇用につきましては、確かに守口ではあのようなかたちで問題になっていますので、うちの方でも正直危惧しているところであります。できるだけそういうことにならないように、今も一生懸命考えているところであります。指導員につきましては、先ほどデメリットの話があったと思いますが、まずデメリットと言いますか、そうならないといけないというのが、指導員が一斉に変わることによって、子どもが児童会に行きたくないといったことになってしまったら、何のために児童会を運営しているのか、わからないので、そういったことにならないように、他市の事例を見まして、うちとしては業者が決まりましたら、そういうところを含めて話していきたいです。今の指導員にも、そのあたりはご理解いただきたいと思っています。給与面については、今民間活力導入をやっているところは、実際のところ、今までと同じくらいできているんです。ただ民間企業というところで、休みの面については、どうしても市の頃に比べて下がったりするというものもあります。先ほど時間延長の件もありましたが、勤務時間が今6時半までのところが7時になったりすると続けられないという指導員もいるということを知っておりますので、そういったところも含めまされども、今の指導員にはできるだけそのままのかたちでやっていただけたらというふうには考えているところです。

事務局

すみません。皆さん思われていることがたくさんあるかと思いますが、指導員のことに关しましても、どのような業者に民間委託されるのかというのが皆さん不安に思われていることだと思います。委託先に関しましては、他市の事例であったり、実績などを優先して、要は優良と言われるような業者等

から選んでいきたいと思っておりますので、あまり良い話が出てこないような業者は避けていくかたちにはなると思います。

保護者⑥

〇〇児童会の●●です。本日は説明会ありがとうございます。皆様から色々なご質問をいただいて、とても勉強になりました。細かいことは皆様からおっしゃっていただいたんですけども、やはり一番保護者が心配することは、子どものことを一番に考えてほしい、子どもの状況がどうなのか、守口市での指導員の雇用の話もそうなんですけれども、民間に変わってから3割の児童が辞めてしまったとか、子どもが児童会に行きたくなくなってしまうとか色々なところからお話を伺ったりするので、そういうところが民間になったらどうなるんだろう、良い話しか聞こえてこないんですが、どちらかという悪い話を先に出して、その不安を解消しながら進めていってもらえたらいいと思うんです。それでもし民営化になりました、トラブルが起きました、いつもお迎えのところで先生達とも色々トラブルがあったけれども、じゃあ監督責任は市にありますとなるかもしれないけれど、担当者レベルでいくとそのことに関しては受託者に任せています、というのではなく、ここは市が責任を持つとのことなので、市にも言っているけれども、結局たらい回しになってしまうという事例が実際起きているんです。では、どのように解決していくのか Q&A みたいなものは無いですし、それで民営化、民営化とどんどん進められることもありますし、民営化していくとやはり企業なのでサービスの向上をめざしていかなければならない、郵便局などでも民営化されて配送などの切磋琢磨があってサービスの向上をめざしていくのだと思うんですね。でも、もし交野市の企業が1社になっていくと、児童会って私達は選べないです。ここの児童会に行きたい、ここの学習塾が児童会と同じ運営をしているからここに行きたいけど値段が高い、じゃあ補助金など、児童会に通うお金で同じところに通えるといったサービスは無いですよ。じゃあ〇〇児童会に行くしかない、私達は仕事があるから子ども達を人質に取られているようなものだという事になってしまうんです。保護者の泣き寝入りということにもなっていくものなので、もっと私達の気持ちを汲んで、不安になっているところを挙げて進めていただけたら助かります。

事務局

貴重なご意見ありがとうございます。先ほど言われていた、たらい回しの件は他の方も言われていたと思いますが、実際、放課後児童会運営委員会の中でもそういった話がありました。放課後児童会運営委員の話の中で出たのが、やはりこういったことが起きた場合はどこが対応するのか、民間事業者であるのか、市であるのかの取り決めをきっちりしてほしいというふうに委員

からも言われたところです。その声につきましては、真摯に受け止めて、こちらの方も一定こういったかたちでというものを持ちながら、きっちりと業者の方に、こういったかたちでお願いしますと訴えていきたいと思っております。

事務局

すみません。業者選定というところになるんですけれども、私どもも思いは一緒です。委託先によって色々な特色があるかと思えます。学習塾を経営されているところであれば、学習支援が得意であるとか、配食サービスが得意な業者もあります。色々な業者がある中で、交野市にあった、交野市には何が一番いいのかを皆さんと一緒に考えていけたらと思っているところでございます。以上です。

保護者⑦

本日は説明会の開催ありがとうございます。保護者の色々な質問にお答えいただきありがとうございます。来年4月に民間委託をする予定と言われているんですけれども、年末に私達が素案をいただきまして、あまりにも急ぎすぎなのではないかというのがあります。一生懸命考えると市の方は言っていたているんですけれども、やっぱり1年間の中で進めていくというのは急すぎだというふうにはか思えないんです。今後説明会も開いていって進めていくということですが、来年4月に予定しているというのであれば日にちが短かすぎると思うんです。例えば、説明していただいて保護者の方が納得するまで一緒に考えていただけるのであれば、来年4月ではなく数年後などという考え方は無いのでしょうか。

事務局

スケジュール感として、令和4年4月をめざすというところですが、こういった説明会、納得していただけるための議論をする場を省いてまで、令和4年4月を目指すというわけではないんです。こういうようなかたちで進めて、結果として、令和4年4月にできればいいなと考えているところで、今後こういった保護者説明会をやりまし、今未就学児で、これから児童会に入る保護者の方への説明もしていかなければなりませんし、冒頭に部長が言いました、子ども子育て会議に諮問して答申をいただくのに、実際何回会議を諮るかわかりません。だからといって、月に2、3回会議をするというのは、委員の方も難しいと思うので、そういったなかで約1か月に1回程度しかできないのかなと思います。やはりスケジュールは遅れるというふうにはもちろん考えております。そういったところは、全てこなしの上でやっていきたいと思っております。ただ、それが、たまたまうまく進んで令和4年4月になれば、もちろんそういったかたちでやりたいと思いますが、絶対に令和4年4月をめざしてやっていくというものではありません。

