

交野市放課後児童会の今後の運営に関する保護者説明会 第3回質疑応答議事録

日時 令和3年2月13日(土)15時~16時(3回目)

場所 交野市役所別館 3階中会議室

事務局 竹田生涯学習推進部長、本多生涯学習推進部次長、木村青少年育成課長、岡本青少年育成課長代理、中島係長、大末

参加者 7名

【内容】

1 部長あいさつ

2 案件

(1) 交野市放課後児童会の今後の運営について

(2) 質疑応答

保護者①

〇〇児童会の●●です。よろしくお願いします。先ほど、放課後児童会運営委員会で色々出してから、子ども子育て会議でパブリックコメントという流れだとおっしゃっていましたが、現在のところ、どれくらいの期間で考えておられますか。

事務局

はい。お答えさせていただきます。放課後児童会運営委員会の活用と子ども子育て会議の活用というかたちになるかと思えます。子ども子育て会議に諮問させていただいて、答申というかたちになるかと思うんですけど、子ども子育て会議で審議というのは何回していただくか、2回なのか3回なのかというかたちの中で、現在のところ予定が決まっていないので、審議していく中で、時期というのは段々決まっていくのかなと思えます。子ども子育て会議でいただいた意見を踏まえまして、放課後児童会運営委員会の方に、また諮っていききたいというふうには思っています。

事務局

補足させていただきます。子ども子育て会議ですけれども、実は市内に認定こども園が新しくできたということで、その利用定員を承認するという会議が来週18日に入っておりまして、そこに追加の案件で諮問をさせていただくということで、今週前半に急遽お願いをさせていただいて、会長さんにも了解をいただいたところです。まず18日には、素案を示すということではなくて、これまでの経過をまとめたもの、今度17日の議会の全員協議会で説明をさせていただく資料をもって、これまでの検証結果とかそのあたりを含めて説明をさせていただきます。月に1回くらいの開催と聞いておりますので、次の3月

の中旬も若しくは後半に2回目の子ども子育て会議をしていただいて、そこで検討、修正を加えた素案を提示させていただきたいなと思っております。ですので、その前には放課後児童会運営委員会を開かせていただいて、また中身を検討していただくという流れになるかと思えます。先ほど課長が申し上げましたように、何回会議を開いていただいて、次のパブコメになるかというのは、まだうちの方ではわからない状況でして、一応素案に対して、ご審議をいただいて、中間答申的なものをいただいた上で、パブリックコメントをさせていただきたいと思っております。それで、パブリックコメントの意見をまとめました上で、もう一度子ども子育て会議の方に報告をしまして、最終的な答申というかたちでいただく予定をしておりますので、スケジュール的にはいつということは今の時点では不明なんですけれども時間は一定かかるものと考えております。

保護者②

〇〇児童会の●●です。よろしくお願ひします。保護者の耳に民間委託の話が入ってきたのが12月の年末でして、その前にアンケートを取られた時点で、民間委託という話がある上でのアンケートだとわからない状態で提出させていただいている状況でして寝耳に水というか、時代の流れとして民間委託に移行していくというのは理解しているんですけども、やはり保護者としては安心・安全に子どもを預けておきたい場所を、急にこういう話が出てくると不満要素になってくるというのが、今回のことに関して率直な思ひです。今うちには二人預けているんですけども、まだ下にもいますので、今後預けることになってくるので、安心して子どもを預けたいので、しっかり考えていってほしいというのが思ひです。最初に出た日程目安で、令和4年4月に委託開始というふうに聞いているんですけども、そこに関しては、今度のパブリックコメントや子ども子育て会議での素案の変更によって、時期が先にずれるのかということが1点です。後は資料を見ている上で、効果というのは他の市を見ていて何となくわかってはいるつもりですが、効果に対してのデメリットが全く出ていないので、そこは保護者としてはどういうふうにお考えなのか教えていただきたいところです。

事務局

はい。お答えさせていただきます。2点ということで、お聞きしたんですけども1点目はスケジュール感というかたちだと思います。現状放課後児童会への民間活力の導入は、令和4年4月を目指しているようなかたちでございます。令和4年とういのは、私どもが計画を進める上で、スケジュール感をもって進めているような状況でございます。今運営委員会の話とか、子ども子育て会議で、審議していただく中で、色々なご意見があるかと思ひますので、そ

の意見に丁寧に説明しながら進めていく中で、スケジュールが遅れていくこともあるかと思うので、そのへんも加味しながら進めて参りたいと考えております。それとメリット、デメリットのお話かと思います。デメリット、課題対応のお話になってくるかと思います。課題については、先行して民間委託をしている市の方から聞き取っている話なんですけれども、現場での問題点が見えにくくなるというようなお話を伺っております。その際には緊急性のあるものは現場から受託者と市に同時に一報が入るようなことで対応していると聞いているところです。また契約の際に、仕様書等で契約内容を決めていくんですけども、受託者と我々との認識の違いというのもいくらあるようです。そのあたりについても目線合わせをきっちりして行って、受託者と協力しながら進めているような状況だというふうに聞いているところです。また学校との調整という話もありましたので、引き続き学校とも調整しながら進めて参りたいと考えております。

保護者③

〇〇児童会で今年度父母会の会長をしております●●です。今日はお忙しい中、説明会を開いていただきましてありがとうございます。急なことで参加者も少ないということで、少し残念な面もあるんですが、やはり土曜日の午後となると皆さんお稽古事であったりとか、サッカーや野球をやっていたりするとなかなかお休みも取れないということもありますので、仕方がないのかなということを感じました。民間活力の導入ありきで進んでいってしまうのかなという気はしているんですが、私達が一番気になる場所としては、受託者の種別のところですね。どういったかたちで会社を決めていくのかというのが、保護者としてはやっぱり一番気になるのかなというところがありまして、以前守口市の現状というところでお話を聞いたところによると、社会福祉法人でない一般の会社がやるということになると、利益を生みださなければならないということも出てくるので、そうなってくると利益を生むために、民間の方が指導員の先生を選ぶということになってくると、逆らえないであるとか、気に入らない人を切ってしまうとか、そういったことも出てくるのかなというところもありました。あと障がいのあるお子さんをお持ちの保護者が、次の月から急に手帳をお持ちでない方は、もう加配をつけませんか、そういうことが出てきたというお話も聞いたことがあったので、やっぱりちゃんとした会社を選んでいただきたいなというところがあります。公務員はわかるかもしれないんですけども、一般の感覚からすると、パブリックコメントって何だろうと思うこともありますので、もう少しわかりやすく説明していただけたらいいのにといいところもあります。あと、良いところばかりおっしゃって、後からデメリットが出たときにどう対処するのかを考えながら進めていただけたらいいのかなと思

いました。

事務局

貴重なご意見ありがとうございます。民間業者を決める際には、交野市としても一定の条件設定をさせていただいた上で、プロポーザル方式というかたちになるんですけれども、いわゆる普通の入札であれば、安いところを選ぶということになるんですけれども、プロポーザル方式になりますと、うちだったら、こういうようなかたちでやりますよというかたちで、それぞれに提案してもらって、それでその提案を吟味した上で、質問などもさせてもらって業者を選ぶということになります。ですから安かろう悪かろうというかたちにはならないのかなというふうに思っております。ただ業者を選ぶ上でも一定性、こういうところを守って下さい、今までの児童会のこういうところを守って下さいというふうに、こういう場でいただいた意見を示していかなければならないと思いますし、そういうようなかたちでの業者選定になるのかなというふうには思います。良いところばかりというお話がありました。ここまで2回説明会を行って、それ以前に放課後児童会運営委員会でもお話されたんですけれども、実際話の中で出たのが、保護者が何か困ったので市の方に電話したら、市の方は、今民間委託しているから民間会社に言って下さい、それで民間の方に電話したら民間の方は、市に言って下さいと、たらい回しにされたという声も実際聞きにいったところから聞いております。そういう中で運営委員会の委員さんから言われたのが、そういうことにならないように、これについては市の方にこれについては業者の方というような取り決めをきっちり決めた上で、この話はきっちり業者が決まってからということになりますけれども、そういうところを含めて話し合いをしていく、それから実際放課後児童会が民営化になった後も、指導・監督する立場として、市はしっかりそういうことがされているかを確認していかなければならない、仕様書で書いたから後は勝手にやって下さいというのではいけないと言われているので、そういうところでは他の市などを見ていると、保護者、事業者、市を含めて3者で会議をもつ場を設けているというのも聞いておりますのでそういったかたちでは色々対応していきたい、これからも情報を色々仕入れた上でやっていきたいなというふうには考えております。

保護者④

〇〇児童会の●●です。よろしくお願ひします。今回説明会に初めて参加させていただいて、市の方は民間へとお話を進めていることがわかりました。今日の資料の方でも公設民営での運営になるため、市の責任の部分は変わらないということなのでその部分は心強いなと思っております。今後もよろしくお願ひします。あと、料金の話もお伺ひしたいんですけれども、例えば現在

のサービスに加えて学習支援などの新たなサービスが提供されて、習い事的なことも始めるということで、料金が上がるということがありましたら、お子様の中には現在習い事をしていて重複するので、そういう習い事のサービスは要らないというお考えの保護者もいらっしゃるかもしれないので、もしそのような場合サービスは要らないので、今までどおりのサービスで良いといった選択ができるのかということをお伺いさせていただきたいです。

事務局

はい。ありがとうございます。料金というところですが、業者選定をする時に現状の予算というものがあります。業者選定という中で、入札という方法ではないかと思うんです。色々な提案を受けて、業者を決めていくというかたちになるかと思うんです。その提案の中には、今おっしゃっていただいた習い事のサービスであるとか宅配サービスなど色々なサービスがあるかと思うんです。今の学習支援の部分を外す選択というのは、なかなか難しいと思うんですけども、今後業者を選択していく中で何が一番いいのかより良いサービスというところで、選択していくというかたちになるのかなと思っております。

まだお時間があるようですので、始めの挨拶でも申し上げましたが、朝から3回説明会をさせていただいているんですが、民間になることによって本当に皆さん心配されておられて、特に指導員のことや、サービスについてご心配、また不安に思われているということ、1回目2回目を通じて感じております。始めにも申し上げましたけれども、やはり我々として持っている情報、今日の資料もそうですが、どんな話を私どもがして、どんな質問が出たのかということにつきましても、ホームページにてアップする、またメールでお知らせするなどといった、色々な方法を考えまして、今日来られていない方々に対しても正確な情報を提供することが必要かなと思っております。それから今のところマチコミメールで今後の説明会の曜日や、時間をお伺いさせていただいていると思います。そういうところも踏まえてこういう説明の場を設けさせていただく、また細かいところの色々なご心配やお聞きになりたいこともあるかと思っておりますので、そういうところの意見交換会の場を設定させていただきたいと思っておりますので、これからも引き続いて当然この1回だけではないです。今こども園に入られている方、何年か先には児童会に入られる方も当然おられると思いますので、そういった方にも説明会は実施したいと思っておりますので、これからも色々な意見をいただいて、うちからもお答えさせていただいて、少しでもご心配や不安を解消出来たらと考えております。今後ともよろしく願いいたします。