

交野市粗大ごみ インターネット受付

スマートフォンでの操作方法について

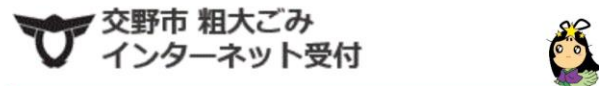
① 粗大ごみの予約を開始する

下記のURLかQRコードより「交野市 粗大ごみインターネット受付」のホームページにアクセスする。

<https://sodai.city.katano.osaka.jp>



② 申込み開始画面



トップページ

交野市からのお知らせ

現在、新しいお知らせはありません。

申込みの前に必ずお読みください

インターネット申込みができる方

- 交野市に居住している方で、2019(平成31)年4月以降に電話で粗大ごみの収集の申込みをされたことのある方(粗大ごみ収集実績のある方)。
- ※粗大ごみを初めて申込みされる方、前回の申込みが2019(平成31)年3月以前の方、前回の申込みから氏名・住所・電話番号が変更になった方は「粗大ごみ予約受付センター(072-891-5374)」へ電話で申込みをしてください。
- ※電話で申込みされた場合は、インターネットでの変更・取消しはできません。またインターネットで申込みされた場合、申込み期間後の申込み内容の変更(品目の減・品目の変更)・取消しは予約受付センターにお電話でご連絡ください。

申込みの対象となるもの

- **収集できる品目一覧**は[こちら](#)をご覧ください。
- 粗大ごみ
 - 粗大ごみ排出時の大きさ・長さが1メートル未満の物
 - 指定品目以外の物
- 有料粗大ごみ
 - 粗大ごみ排出時の大きさ・長さが1メートル以上の物

- 「**申込みの前に必ずお読みください**」を確認の上、下までスクロールする。

③ 粗大ごみの予約を開始する

注意事項

- 定期保守、障害対応等でサービスを停止することがあります。あらかじめご了承ください。
- このシステムはJavaScriptを使用していますので、お使いのブラウザの設定で有効してからご使用ください。
- SSL対応のブラウザや通信環境をご利用ください。
- お使いのブラウザや通信環境の制限により使用できない場合があります。



収集の申込み



申し込み内容の変更



申し込み内容の取消

- 赤色破線枠の
「収集の申込み」
をクリックする。

④ メールアドレスを登録する



交野市 粗大ごみ
インターネット受付



申込みを行う

申込みの前に必ずお読みください

- 申込み画面専用URLを、入力したメールアドレスに送信します。
- お知らせメールの発信元は <noreply@sodai.city.katano.osaka.jp> です。ドメイン等で受信拒否設定されている場合は解除してください。
メールの設定については、お使いのプロバイダなどのメールアドレス提供事業者にお問い合わせください。

メールアドレス

例) noreply@sodai.city.katano.osaka.jp

※半角英数字

粗大ごみの収集を申込み

受付トップページに戻る

交野市粗大ごみ予約受付センター

電話番号：072-891-5374

受付時間：月～金曜日(祝日を含み、年末年始を除く)

9:00～17:00

- 赤色破線枠にご自身のメールアドレスを入力し
「粗大ごみの収集を申込み」
をクリックする。
↓
- 入力されたメールアドレスにメールが届きます。

⑤ メールを確認する

【交野市粗大ごみ受付】新規受付
URL送付 受信トレイ ☆

交野市粗大ごみ予約受付セ... 16:23
To: 自分

粗大ごみ収集の申込みが行われました。

受付を続ける場合は下記のURLにアクセスしてください。

[URL]
<https://sodai.city.katano.osaka.jp/eco/view/katano/preselect.html?accessId=iAZn9XjxKABzBoh5&new>

URLの有効期間は24時間です。24時間以上経過した場合は再度申込みを行ってください。

このメールに心当たりのない場合は破棄してください。

【注意事項】

このメールは送信専用のため返信されても内容を確認することができません。
ご不明な点などございましたら、「粗大ごみ予約受付センター」に電話でお問い合わせください。

交野市粗大ごみ予約受付センター
電話番号：072-891-5374
受付時間：月～金曜日(祝日を含み、年末年始を除く)
9：00～17：00

- 赤色破線枠の「URL」をクリックする。

⑥ 基本情報を入力する

交野市 粗大ごみ
インターネット受付

基本情報入力

申込みの前に必ずお読みください

- 申込みができるのは、交野市に在住の方のみになります。
- すべての項目に入力が必要です。
- 電話番号はハイフン無し、数字のみで入力してください。
- 個人情報につきましては、粗大ごみ収集以外の目的には利用いたしません。

氏名(カタカナ) 必須

姓) 例) カタノ

(名) 例) タカ

町名 必須

町名を選択する

電話番号 必須

例) 0728915374 ※数字

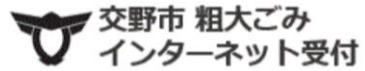
メールアドレス

上記の入力内容を確認し、内容に誤りがなければ「番地情報の確認に進む」ボタンをクリックしてください。

番地情報の確認に進む

- 氏名（カタカナ）に世帯主の「姓」「名」それぞれカタカナで入力する。
- 「町名を選択する」をクリックし、住所検索を行う。
- 基本情報とは氏名・町名・電話番号で過去に予約された事があるか確認し、排出場所を表示させる物です。

⑦ 町名を選択する



住所検索

- 町名の頭文字の50音を選択してください。
- 町名一覧から町名を選択して、「町名を確定する」ボタンをクリックしてください。

郵便番号検索

キーワード検索

※該当する町名が見つかりません

		ま	な			あ
		み	ひ		し	き
		む	ふ			く
				て		う
		も	ほ			こ
						お

町名

選択してください

リストから町名を選択してください。

町名を確定する

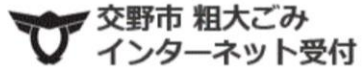
- 五十音リストから、お住いの町名の頭文字を選択しクリックする。
- (例) 私部西であれば「**き**」をクリックする
- 町名の下「**選択してください**」をクリックし町名リストを表示させる。

⑧ 町名を確定する

- 私市8丁目
- 私市9丁目
- 私部西1丁目
- 私部西2丁目
- 私部西3丁目**
- 私部西4丁目
- 私部西5丁目
- 私部南1丁目
- 私部南2丁目
- 私部南3丁目
- 私部南4丁目
- 私部1丁目

- (例) 私部西3丁目であれば「**私部西3丁目**」をクリックする。

⑨ 町名を確認する



住所検索

- 町名の頭文字の50音を選択してください。
- 町名一覧から町名を選択して、「町名を確定する」ボタンをクリックしてください。

郵便番号検索

キーワード検索

※該当する町名が見つかりません

			ま		な				あ
			み	ひ			し	き	い
			む	ふ				く	う
						て			
			も	ほ				こ	お

町名

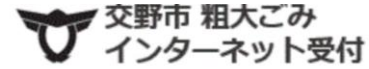
私部西3丁目

リストから町名を選択してください。

町名を確定する

- 町名が表示されましたら「**町名を確定する**」をクリックする。

⑩ 電話番号を入力する



基本情報入力

申込みの前に必ずお読みください

- 申込みができるのは、交野市に在住の方のみになります。
- すべての項目に入力が必要です。
- 電話番号はハイフン無し、数字のみで入力してください。
- 個人情報につきましては、粗大ごみ収集以外の目的には利用いたしません。

氏名(カタカナ) **必須**

(姓) カタノ

(名) タロウ

町名 **必須**

私部西3丁目

電話番号 **必須**

(例) 0728915374 ※数字

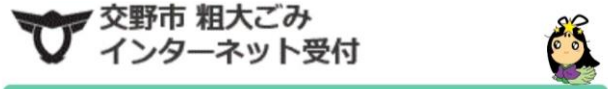
メールアドレス

上記の入力内容を確認し、内容に誤りがなければ「番地情報の確認に進む」ボタンをクリックしてください。

番地情報の確認に進む

- 電話番号を入力する。
- 「**番地情報の確認に進む**」をクリックする。
- 過去の受付履歴と一致しません。と表示された場合は、もう一度電話番号に誤りが無いか確認するか、お手数ですが交野市粗大ごみ予約受付センターにお電話で予約してください。

⑪ 番地を確認する



番地確認

かたノ 知ウ 様

以下の情報が登録されています

私部西3丁目 3-1

青く表示されている番地およびアパート・マンション名で間違いがないことを確認してください。変更がある場合は、「粗大ごみ予約受付センター」までお電話で申込みください。

番地およびアパート・マンション名に変更はありません。

収集品目入力に進む

基本情報入力に戻る

交野市粗大ごみ予約受付センター

電話番号：072-891-5374

受付時間：月～金曜日(祝日を含み、年末年始を除く)

9:00～17:00

- 番地が表示されましたら間違いがない場合は、**「番地およびアパート・マンション名に変更はありません。」**をクリックする。
- 間違っている場合は、お手数ですが交野市粗大ごみ予約受付センターにお電話で予約してください。

⑫ 排出場所を確認する

以下の情報が登録されています

私部西3丁目 3-1

青く表示されている番地およびアパート・マンション名で間違いがないことを確認してください。変更がある場合は、「粗大ごみ予約受付センター」までお電話で申込みください。

番地およびアパート・マンション名に変更はありません。

前回ごみを排出された場所



前回と同じ場所にごみを排出していない場合は、**収集することができません。**必ず、前回と同じ場所にごみを排出してください。場所がわからない場合は、「粗大ごみ予約受付センター」までお電話でお問合せください。

前回の申込み時と同じ場所にごみを排出します。

「収集品目入力に進む」ボタンをクリックして、品目の選択に進んでください。

収集品目入力に進む

- 前回ごみを排出された場所の地図を確認し、間違いがない場合は、**「前回の申込み時と同じ場所にごみを排出します。」**をクリックする。
- 間違っている場合は、お手数ですが交野市粗大ごみ予約受付センターにお電話で予約してください。
- 「収集品目入力に進む」**をクリックする。

⑬ 品目を選択する



品目選択

かたノ 知ノ 様

【注意事項】

- 「あ～わ」を選択することで、絞り込みが可能です。
- 品目名をクリックすると、一覧に追加されます。
- 45L以下の無色透明・白色半透明ポリ袋に入る品目（指定品目を除く）については、品目一覧表にはありません。
「ポリ袋」で検索してお申込みください。
- 品目が見当たらないときは、「粗大ごみ予約受付センター」(072-891-5374)にお電話で申込みください。

[申込み内容の確認に進むボタン](#)
[↑](#)

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

検索

IHクッキングヒーター(1口)
収集手数料：300 円
処理券：1 枚

▼説明表示

IHクッキングヒーター(2口以上)
収集手数料：600 円
処理券：2 枚

▼説明表示

アイロン台(1m未満)
収集手数料：0 円
処理券：0 枚

- 排出される品目を「あ～わ」で選択することができます。

⑬-1 「あ～わ」で検索する場合

[申込み内容の確認に進むボタン](#)
[↑](#)

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

検索

▼説明表示

ポリタンク
収集手数料：0 円
処理券：0 枚

ポリバケツ(1m未満)
収集手数料：0 円
処理券：0 枚

ポリバケツ(1辺1m以上)
収集手数料：300 円
処理券：1 枚

ポリ袋
収集手数料：0 円
処理券：0 枚

▼説明表示

本棚(1m未満)
収集手数料：0 円
処理券：0 枚

- (例) ポリ袋ならば、「は」をクリックし、ポリ袋を検索します。
- 品名がの一覧を下にスクロールすれば、ポリ袋が表示します。

⑬- 2 品名で検索する場合



品目選択

かた 知 様

【注意事項】

- 「あ～わ」を選択することで、絞込みが可能です。
- 品目名をクリックすると、一覧に追加されます。
- 45L以下の無色透明・白色半透明ポリ袋に入る品目（指定品目を除く）については、品目一覧表にはありません。
「ポリ袋」で検索してお申込みください。
- 品目が見当たらないときは、「粗大ごみ予約受付センター」(072-891-5374) にお電話で申込みください。

[申込み内容の確認に進むボタン](#)
[><](#)

全ての品目

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

袋

検索

植木鉢
収集手数料：0円
処理券：0枚

▼説明表示

ポリ袋
収集手数料：0円
処理券：0枚

▼説明表示

- 空欄に品名を入力し検索することができます。
- (例) ポリ袋であれば、「袋」を入力し、「検索」をクリックすると、ポリ袋が表示されます。

⑭ 品名を確認する

確認してください

【品目名】 ポリ袋
【品目説明】
45リットル以下の透明袋・白色半透明の袋に入る無料品目をまとめたもの

上記、品目説明もご確認ください。

この品目で間違いないですか？

はい いいえ

- 品名をクリックすると、「確認してください」と品目名及び品目説明が表示されますので、間違いない場合は「はい」をクリックします。
- 間違っている場合は「いいえ」をクリックし品目選択に戻って選択しなおしてください。

⑮ 個数を入力する



品目選択

かみ 知の 様

【注意事項】

- 「あ〜わ」を選択することで、絞込みが可能です。
- 品目名をクリックすると、一覧に追加されます。
- 45L以下の無色透明・白色半透明ポリ袋に入る品目（指定品目を除く）については、品目一覧表にはありません。
「**ポリ袋**」で検索してお申込みください。
- 品目が見当たらないときは、「粗大ごみ予約受付センター」072-691-5374にお電話で申込みください。

ポリ袋

0円 1 個 削除

[申込み内容の確認に進むボタンへ](#)

全ての品目

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

検索

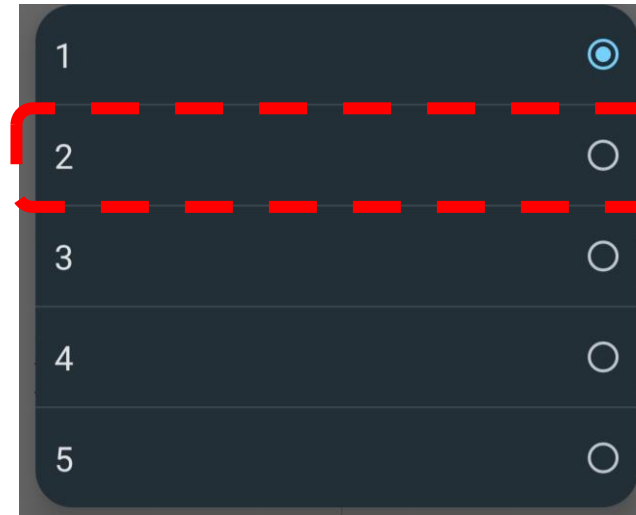
▼説明表示

ポリタンク
収集手数料：0円
処理券：0枚

ポリバケツ(1m未満)
収集手数料：0円
処理券：0枚

- 品目の個数を入力してください。
- ポリ袋を2点排出する場合は「**1▼**」をクリックします。

⑯ 個数を選択する



- 1～5が表示されますので、2個の場合は、「**2**」をクリックします。

⑰ 品目・収集手数料・個数の確認

ポリ袋
0円 2個 削除

ひもくくり(1m未満)
0円 1個 削除

炊飯器(ガス・電気)
300円 1個 削除

[申し込み内容の確認に進むボタンへ](#)

全ての品目

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

検索

収集手数料：0円
処理券：0枚

ポリバケツ(1辺1m以上)
収集手数料：300円
処理券：1枚

ポリ袋
収集手数料：0円
処理券：0枚

▼説明表示

本棚(1m未満)
収集手数料：0円
処理券：0枚

本棚(1辺1m以上)
収集手数料：300円
処理券：1枚

合計：300円（4/5個）

- 排出される品目および点数の入力が終わりましたら、合計収集手数料および排出される個数の確認を行い「**申し込み内容の確認に進む**」をクリックします。
- 品目の削除については⑳をご覧ください。

⑱ 申し込み内容の確認

基本情報	
氏名	カタノ タロウ
住所	私部西3丁目3-1
電話番号	
メールアドレス	
ごみの排出場所は下の地図で確認してください。	

申し込み内容			
収集日	2023/03/22 (水)		
品目(ごみの種類)	個数	処理券枚数	金額
ポリ袋	2個	0枚	0円
ひもくくり(1m未満)	1個	0枚	0円
炊飯器(ガス・電気)	1個	1枚	300円
合計	4個	1枚	300円

- 入力した品目内容を変更したい場合は「品目選択に戻る」ボタンをクリックして、品目選択画面に戻ってください。
- 申し込みを中止する場合は「申し込みを中止する」のボタンをクリックしてください。
- 内容に間違いがなければ「確定する」ボタンをクリックしてください。
(※内容確認のため、お電話させていただくことがあります。)

確定する

品目選択に戻る

申し込みを中止する

- 内容に間違いが無ければ「**確定する**」をクリックします。
- 入力した品目内容を変更したい場合は「**品目選択に戻る**」をクリックしてください。

⑱ 受付完了

受付完了

かたノ タロウ 様

受付番号： 007845

【注意事項】

- 収集日の朝8時45分までに申込み時に指定した場所へ排出してください。
- 無料の粗大ごみには、受付番号と氏名を記入した紙をそれぞれの品目に貼って排出してください。
- 有料の粗大ごみには、粗大ごみ処理券をそれぞれの品目に貼って排出してください。粗大ごみ処理券はシールになっています。裏表すべての項目を記入してください。
- 裏面(シールの台紙)は、収集が終わるまで保管してください。
- ごみの排出場所を確認し、歩行や交通の支障とならないように注意してください。

基本情報

氏名	かたノ タロウ
住所	私部西3丁目3-1
電話番号	
メールアドレス	

申込み内容

収集日	2023/03/22 (水)		
品目(ごみの種類)	個数	処理券枚数	金額
ポリ袋	2個	0枚	0円
ひもくくり(1m未満)	1個	0枚	0円
炊飯器(ガス・電気)	1個	1枚	300円
合計	4個	1枚	300円

受付トップページに戻る

- 受付番号が表示され登録が完了しました。



- 入力されたメールアドレスにメールが届きます。

⑳ 申込み内容のメール送付

かたノ タロウ 様

粗大ごみの申込みを受け付けました。

内容は下記のとおりです。ご確認ください。

○収集日 : 2023年03月22日 (水)

<https://www.google.co.jp/maps?q=34.78566741464465,135.67265007134822>

○申込み品目

ポリ袋 0円 2個 小計: 0円

ひもくくり(1m未満) 0円 1個 小計: 0円

炊飯器(ガス・電気) 300円 1個 小計: 300円

合計: 4個 300円

○受付日 : 2023年03月14日 (火)

○受付番号 : 007845

○氏名 : かたノ タロウ 様

○住所 : 私部西3丁目3-1


○電話番号 : 072-892-2471

○メールアドレス : [REDACTED]

- 収集日7日前と前日にもメールが届きます。

②1 品物を削除する場合

交野市 粗大ごみ
インターネット受付



品目選択

か/ 知/ 様

【注意事項】

- 「あ〜わ」を選択することで、絞込みが可能です。
- 品目名をクリックすると、一覧に追加されます。
- 45L以下の無色透明・白色半透明ポリ袋に入る品目（指定品目を除く）については、品目一覧表にはありません。
「ポリ袋」で検索してお申込みください。
- 品目が見当たらないときは、「粗大ごみ予約受付センター」（072-891-5374）にお電話で申込みください。

ポリ袋 0円 2個 削除

申込み内容の確認に進むボタンへ

全ての品目

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

検索

ポリバケツ(1辺1m以上)
収集手数料：300円
処理券：1枚

ポリ袋
収集手数料：0円
処理券：0枚

- ポリ袋が2点追加されましたが、間違っている場合は「削除」をクリックします。