

交野市粗大ごみ インターネット受付

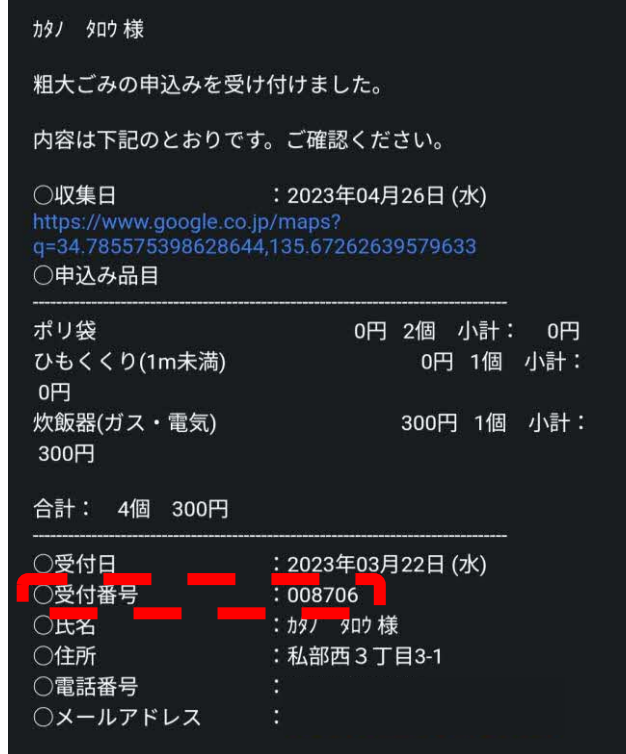
申込み内容の変更・取消編

スマートフォンでの操作方法について

1. 申し込み内容の変更を行う場合

- ※ インターネットで予約された際の、
「**受付番号**」・「**電話番号**」が必要です。
- ※ 電話で申し込みをされた方は、インターネットでの変更はできません。粗大ごみ予約受付センター（072-891-5374）へ連絡していただき変更してください。

① メールを確認する



- 受付完了のメールに書いている赤色破線枠の「**受付番号**」を、控える。

② 申込み開始画面

- 下までスクロールする。

③ 申込み内容の変更を開始する

注意事項

- 定期保守、障害対応等でサービスを停止することがあります。あらかじめご了承ください。
- このシステムはJavaScriptを使用していますので、お使いのブラウザの設定で有効にしてください。
- SSL対応のブラウザや通信環境をご利用ください。
- お使いのブラウザや通信環境の制限により使用できない場合があります。



収集の申込み



申し込み内容の変更



申し込み内容の取消

- 赤色破線枠の「申し込み内容の変更」をクリックする。

④ 電話番号と受付番号を入力する



変更申込み

申込みの前に必ずお読みください

- 変更画面専用URLを、申込みの際に入力したメールアドレスに送信します。電話番号、受付番号を入力してください。
- インターネットで変更できるのは、品目のみとなります。基本情報に変更がある場合は、「粗大ごみ予約受付センター」（番号は[こちら](#)）までお電話でご連絡ください。
- 申込み期間後の変更(品目の減・品目の変更)は、「粗大ごみ予約受付センター」（番号は[こちら](#)）までお電話でご連絡ください。
- お知らせメールの発信元は <noreply@sodai.city.katano.osaka.jp> です。ドメイン等で受信拒否設定されている場合は解除してください。

電話番号

受付番号

[受付変更を申込み](#)

- 赤色破線枠にご自身の「電話番号」「受付番号」を入力し、「受付変更を申込み」をクリックする。
↓
- メールが届きます。

⑤ 申込み内容の変更を開始する

か/ 知/ 様

粗大ごみ収集の変更申込みが行われました。

申込み内容を変更する場合は下記のURLにアクセスしてください。

[URL]
<https://sodai.city.katano.osaka.jp/eco/view/katano/select.html?accessId=iDMLRTcrnnEgouY7&newwindow=true>

URLの有効期間は15分です。15分以上経過した場合は再度変更の申込みを行ってください。

このメールに心当たりのない場合は破棄してください。

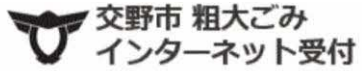
【注意事項】

このメールは送信専用のため返信されても内容を確認することができません。
ご不明な点などございましたら、「粗大ごみ予約受付センター」に電話でお問い合わせください。

交野市粗大ごみ予約受付センター
電話番号：072-891-5374
受付時間：月～金曜日(祝日を含み、年末年始を除く)
9：00～17：00

- 赤色破線枠の「URL」をクリックする。

⑥ 品目選択へ進む



品目変更

- 表示されている基本情報が正しいことを確認してください。
- インターネット受付で変更できるのは、**品目**になります。基本情報に変更がある場合は、「粗大ごみ予約受付センター」（番号は[こちら](#)）までお電話でご連絡ください。

基本情報

氏名	かたノ タロウ
住所	私部西3丁目 3-1
電話番号	
メールアドレス	
ごみの排出場所は下の地図で確認してください。	

申込み内容

受付番号	008706		
収集日	2023/04/26 (水)		
品目(ごみの種類)	個数	処理券枚数	金額
ひもくり(1m未満)	1個	0枚	0円
ポリ袋	2個	0枚	0円
炊飯器(ガス・電気)	1個	1枚	300円
合計	4個	1枚	300円

品目選択へ進む

- 赤色破線枠の「**品目選択へ進む**」をクリックする。

⑦ 品目を増やす場合

品目選択

かたノ タロウ 様

【注意事項】

- 「あ〜わ」を選択することで、絞込みが可能です。
- 品目名をクリックすると、一覧に追加されます。
- 45L以下の無色透明・白色半透明ポリ袋に入る品目（指定品目を除く）については、品目一覧表にはありません。**「ポリ袋」**で検索してお申込みください。
- 品目が見当たらないときは、「粗大ごみ予約受付センター」（072-891-5374）にお電話で申込みください。

ひもくり(1m未満) 0円 1個 削除

ポリ袋 0円 2個 削除

炊飯器(ガス・電気) 300円 1個 削除

全ての品目

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

検索

申込み内容の確認に進むボタン

収集手数料：300円
処理券：1枚

▼説明表示

IHクッキングヒーター(2口以上)
収集手数料：600円
処理券：2枚

▼説明表示

アイロン台(1m未満)
収集手数料：0円
処理券：0枚

- 排出される品目を「**あ〜わ**」で選択することができます。

⑦-1 「あ～わ」で検索する場合

0円 1個 削除	あ か さ た な
ポリ袋	は ま や ら わ
0円 2個 削除	
炊飯器(ガス・電気)	
300円 1個 削除	検索
申込み内容の確認に進むボタン	
鏡台(ドレッサー)	
収集手数料: 300円	
処理券: 1枚	
キーボード(電子鍵盤)	
収集手数料: 300円	
処理券: 1枚	
▼説明表示	
キーボード(パソコン用)	
収集手数料: 0円	
処理券: 0枚	
空気入れ	
収集手数料: 0円	
処理券: 0枚	
空気入れ(1辺1m以上)	
収集手数料: 300円	
処理券: 1枚	

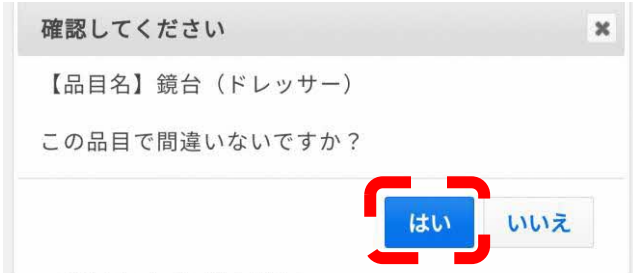
- (例) 鏡台ならば、「か」をクリックし、鏡台を検索します。
- 品名の一覧を下にスクロールすれば、鏡台が表示されます。

⑦-2 品名で検索する場合

品目選択	
かノ知様	
【注意事項】	
<ul style="list-style-type: none">• 「あ～わ」を選択することで、絞込みが可能です。• 品目名をクリックすると、一覧に追加されます。• 45L以下の無色透明・白色半透明ポリ袋に入る品目（指定品目を除く）については、品目一覧表にはありません。 「ポリ袋」で検索してお申込みください。• 品目が見当たらないときは、「粗大ごみ予約受付センター」(072-891-5374)にお電話で申込みください。	
ひもくくり(1m未満)	全ての品目
0円 1個 削除	あ か さ た な
ポリ袋	は ま や ら わ
0円 2個 削除	
炊飯器(ガス・電気)	鏡
300円 1個 削除	検索
申込み内容の確認に進むボタン	ドレッサー(鏡台)
	収集手数料: 300円
	処理券: 1枚
	鏡(1m未満)
	収集手数料: 0円
	処理券: 0枚
	鏡台(ドレッサー)
	収集手数料: 300円
	処理券: 1枚

- 空欄に品名を入力し検索することができます。
- (例) 鏡台であれば、「鏡」等を入力し、「検索」をクリックすると、鏡台が表示されます。

⑧ 品名を確認する



確認してください

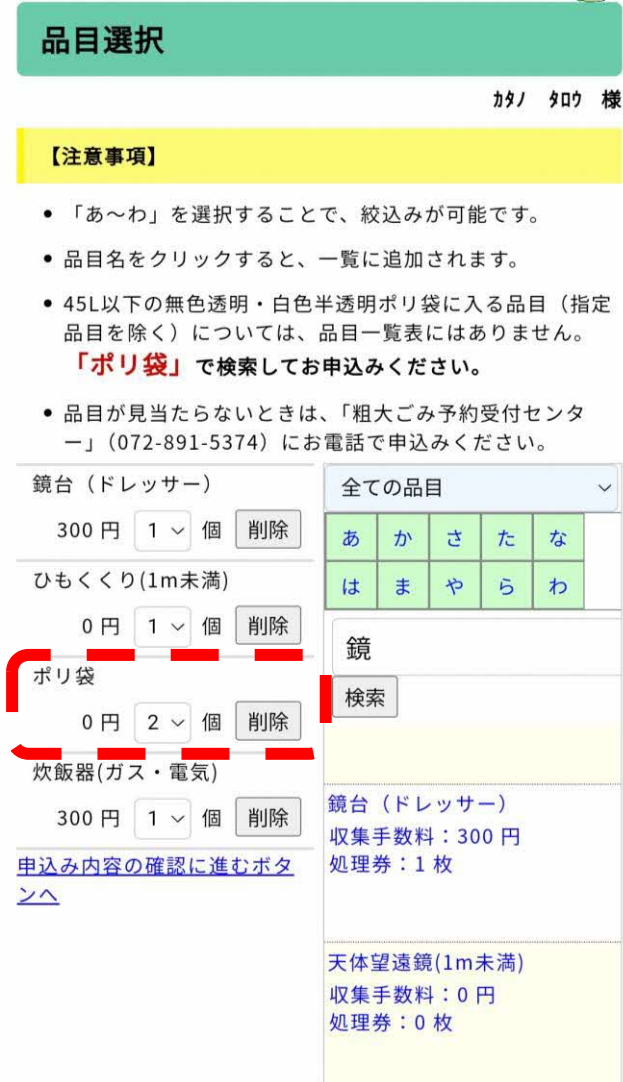
【品目名】鏡台（ドレッサー）

この品目で間違いないですか？

はい いいえ

- 品名をクリックすると、「確認してください」と品目名が表示されますので、間違いない場合は「はい」をクリックします。
- 間違っている場合は「いいえ」をクリックし品目選択に戻って選択しなおしてください。

⑨ 個数を変更する場合



品目選択

かみ 知 様

【注意事項】

- 「あ〜わ」を選択することで、絞込みが可能です。
- 品目名をクリックすると、一覧に追加されます。
- 45L以下の無色透明・白色半透明ポリ袋に入る品目（指定品目を除く）については、品目一覧表にはありません。**「ポリ袋」**で検索してお申込みください。
- 品目が見当たらないときは、「粗大ごみ予約受付センター」（072-891-5374）にお電話で申込みください。

鏡台（ドレッサー）	300 円	1 個	削除
ひもくくり(1m未満)	0 円	1 個	削除
ポリ袋	0 円	2 個	削除
炊飯器(ガス・電気)	300 円	1 個	削除

全ての品目

あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

鏡

検索

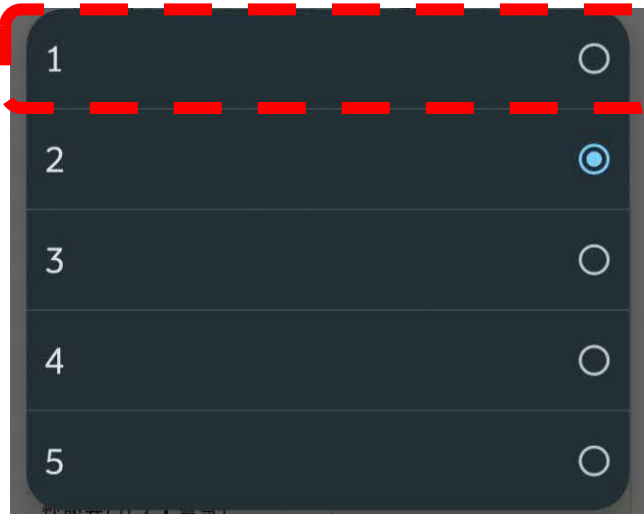
鏡台（ドレッサー）
収集手数料：300 円
処理券：1 枚

天体望遠鏡(1m未満)
収集手数料：0 円
処理券：0 枚

[申込み内容の確認に進むボタンへ](#)

- 品目の個数を入力してください。
- ポリ袋を1点に変更する場合は「2▼」をクリックします。

⑩ 個数を選択する



- 1～5が表示されますので、1個の場合は、「1」をクリックします。

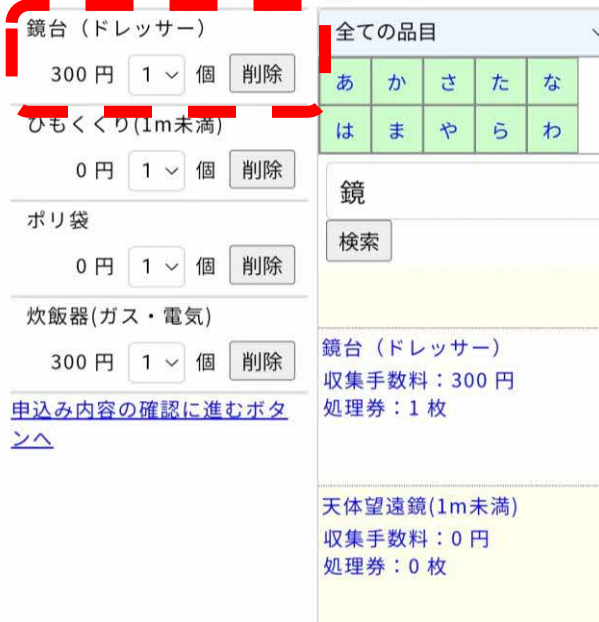
⑪ 品物を削除する場合

品目選択

かみ 知 様

【注意事項】

- 「あ〜わ」を選択することで、絞込みが可能です。
- 品目名をクリックすると、一覧に追加されます。
- 45L以下の無色透明・白色半透明ポリ袋に入る品目（指定品目を除く）については、品目一覧表にはありません。
「ポリ袋」で検索してお申込みください。
- 品目が見当たらないときは、「粗大ごみ予約受付センター」(072-891-5374)にお電話で申込みください。



全ての品目				
あ	か	さ	た	な
は	ま	や	ら	わ

鏡

検索

鏡台 (ドレッサー)
収集手数料：300 円
処理券：1 枚

天体望遠鏡(1m未満)
収集手数料：0 円
処理券：0 枚

- 鏡台を削除したい場合は「削除」をクリックします。

⑫ 品目・収集手数料・個数の確認

ひもくり(1m未満)
0円 1個 削除

ポリ袋
0円 1個 削除

炊飯器(ガス・電気)
300円 1個 削除

[申し込み内容の確認に進むボタン](#)

全ての品目

あ か さ た な
は ま や ら わ

鏡
検索

鏡台 (ドレッサー)
収集手数料：300円
処理券：1枚

天体望遠鏡(1m未満)
収集手数料：0円
処理券：0枚

天体望遠鏡(1辺1m以上)
収集手数料：300円
処理券：1枚

望遠鏡(1m未満)
収集手数料：0円
処理券：0枚

望遠鏡(1辺1m以上)
収集手数料：300円
処理券：1枚

合計：300円（3/5個）

申し込み内容の確認に進む

- 排出される品目および点数の入力が終わりましたら、合計収集手数料と申込みされる個数の確認を行い「**申し込み内容の確認に進む**」をクリックします。

⑬ 申し込み内容の確認

基本情報			
氏名	タノ タロウ		
住所	私部西3丁目3-1		
電話番号			
メールアドレス			
ごみの排出場所は下の地図で確認してください。			
申し込み内容			
収集日	2023/04/26 (水)		
品目(ごみの種類)	個数	処理券枚数	金額
ひもくり(1m未満)	1個	0枚	0円
ポリ袋	2個	0枚	0円
炊飯器(ガス・電気)	1個	1枚	300円
合計	4個	1枚	300円

- 入力した品目内容を変更したい場合は「品目選択に戻る」ボタンをクリックして、品目選択画面に戻ってください。
- 申込みを中止する場合は「申込みを中止する」のボタンをクリックしてください。
- 内容に間違いがなければ「確定する」ボタンをクリックしてください。
(※内容確認のため、お電話させていただくことがあります。)

確定する

品目選択に戻る

申込みを中止する

- 内容に間違いが無ければ「**確定する**」をクリックします。
- 入力した品目内容を変更したい場合は「**品目選択に戻る**」をクリックしてください。

⑭ 受付完了

【注意事項】

- 収集日の朝8時45分までに申込み時に指定した場所へ排出してください。
- 無料の粗大ごみには、受付番号と氏名を記入した紙をそれぞれの品目に貼って排出してください。
- 有料の粗大ごみには、粗大ごみ処理券をそれぞれの品目に貼って排出してください。粗大ごみ処理券はシールになっています。裏表すべての項目を記入してください。
- 裏面(シールの台紙)は、収集が終わるまで保管してください。
- ごみの排出場所を確認し、歩行や交通の支障とならないように注意してください。

基本情報

氏名	カノ タロウ
住所	私部西3丁目3-1
電話番号	
メールアドレス	

申込み内容

収集日	2023/04/26 (水)		
品目(ごみの種類)	個数	処理券枚数	金額
ひもくり(1m未満)	1個	0枚	0円
ポリ袋	2個	0枚	0円
炊飯器(ガス・電気)	1個	1枚	300円
合計	4個	1枚	300円

受付トップページに戻る

- 受付番号が表示され登録が完了しました。



- 入力されたメールアドレスにメールが届きます。

⑮ 申込み内容のメール送付

カノ タロウ様

粗大ごみ収集の申込み情報が変更されました。

内容は下記のとおりです。ご確認ください。

○収集日 : 2023年04月26日 (水)

<https://www.google.co.jp/maps?q=34.785575398628644,135.67262639579633>

○申込み品目

ひもくり(1m未満) 0円 1個 小計: 0円
ポリ袋 0円 2個 小計: 0円
炊飯器(ガス・電気) 300円 1個 小計: 300円

合計: 4個 300円

○受付日 : 2023年03月23日 (木)

○受付番号 : 008706

○氏名 : カノ タロウ様

○住所 : 私部西3丁目3-1

○電話番号 :

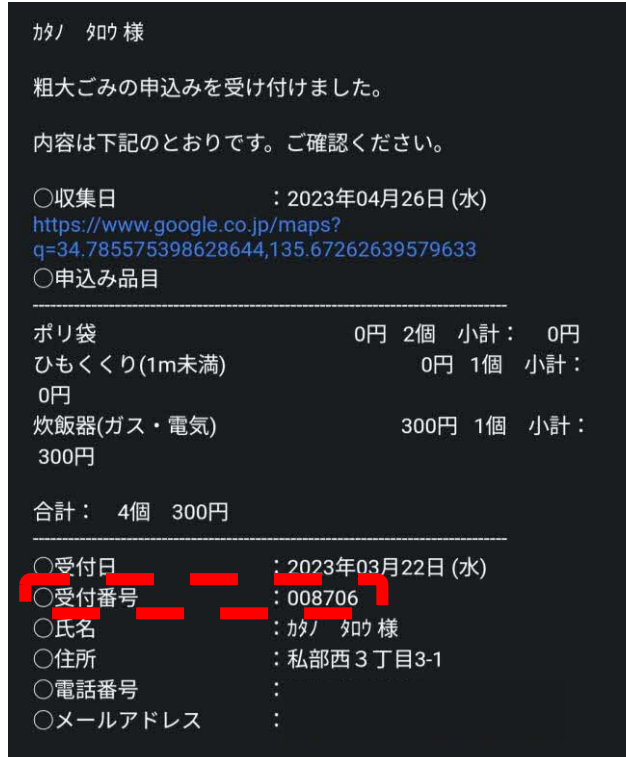
○メールアドレス :

- 収集日7日前と前日にもメールが届きます。

1. 申込み内容の取消しを行う場合

- ※ インターネットで予約された際の、
「受付番号」・「電話番号」が必要です。
- ※ 電話で申込みをされた方は、インターネットでの変更はできません。粗大ごみ予約受付センター（072-891-5374）へ連絡していただき変更してください。

① メールを確認する



- 受付完了のメールに書いている赤色破線枠の「受付番号」を、控える。

② 申込み開始画面

交野市 粗大ごみ
インターネット受付

トップページ

交野市からのお知らせ
現在、新しいお知らせはありません。

申込みの前に必ずお読みください

インターネット申込みができる方

- 交野市に居住している方で、2019(平成31)年4月以降に電話で粗大ごみの収集の申込みをされたことのある方(粗大ごみ収集実績のある方)。
- ※粗大ごみを初めて申込みされる方、前回の申込みが2019(平成31)年3月以前の方、前回の申込みから氏名・住所・電話番号が変更になった方は「粗大ごみ予約受付センター(072-891-5374)」へ電話で申込みをしてください。
- ※電話で申込みされた場合は、インターネットでの変更・取消しはできません。またインターネットで申込みされた場合、申込み期間後の申込み内容の変更(品目の減・品目の変更)・取消しは予約受付センターにお電話でご連絡ください。

申込みの対象となるもの

- **収集できる品目一覧**は[こちら](#)をご覧ください。
- 粗大ごみ
 - 粗大ごみ排出時の大きさ・長さが1メートル未満の物
 - 指定品目以外の物
- 有料粗大ごみ
 - 粗大ごみ排出時の大きさ・長さが1メートル以上の物

- 下までスクロールする。

③ 申し込み内容の取消を開始する

注意事項

- 定期保守、障害対応等でサービスを停止することがあります。あらかじめご了承ください。
- このシステムはJavaScriptを使用していますので、お使いのブラウザの設定で有効にしてからご使用ください。
- SSL対応のブラウザや通信環境をご利用ください。
- お使いのブラウザや通信環境の制限により使用できない場合があります。

- 赤色破線枠の
「申し込み内容の取消」
をクリックする。

収集の申込み

申し込み内容の変更

申し込み内容の取消

④ 電話番号と受付番号を入力する



取消し申込み

申込みの前に必ずお読みください

- 申込み内容すべてを取消す場合はこちらです。一部を取消す場合は「受付変更申請」をクリックしてください。
- 受付取消し画面専用URLを、申込みの際に入力したメールアドレスに送信します。電話番号、受付番号を入力してください。
- 申込み期間後の取消しは、「粗大ごみ予約受付センター」（番号は[こちら](#)）までお電話でご連絡ください。
- お知らせメールの発信元は <noreply@sodai.city.katano.osaka.jp> です。ドメイン等で受信拒否設定されている場合は解除してください。

電話番号

受付番号

[受付取消し申込み](#)

[受付トップページに戻る](#)

- 赤色破線枠にご自身の「電話番号」「受付番号」を入力し、「受付取消し申込み」をクリックする。
↓
- メールが届きます。

⑤ 申込み内容の取消しを開始する

か/ 知様

粗大ごみ収集の取消し申込みが行われました。

***** 取消しは完了していません *****
申込み情報を取消す場合は下記のURLにアクセスしてください

[URL]
<https://sodai.city.katano.osaka.jp/eco/view/katano/select.html?accessId=bbNuXxnaKxfP9jN&newwindow=true>

URLの有効期間は15分です。15分以上経過した場合は再度取消しの申込みを行ってください。

このメールに心当たりのない場合は破棄してください。

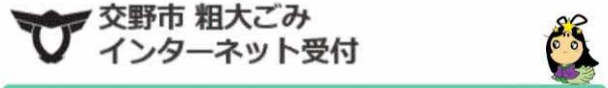
【注意事項】

このメールは送信専用のため返信されても内容を確認することができません。
ご不明な点などございましたら、「粗大ごみ予約受付センター」に電話でお問い合わせください。

交野市粗大ごみ予約受付センター
電話番号：072-891-5374
受付時間：月～金曜日(祝日を含み、年末年始を除く)
9：00～17：00

- 赤色破線枠の「URL」をクリックする。

⑥ 取消し内容の確認



取消し内容の確認

カタノ タロウ 様

基本情報

氏名	カタノ タロウ
住所	私部西3丁目3-1
電話番号	
メールアドレス	
ごみの排出場所は下の地図で確認してください。	

申込み内容

収集日	2023/04/26 (水)		
品目(ごみの種類)	個数	処理券枚数	金額
ひもくくり(1m未満)	1個	0枚	0円
ポリ袋	2個	0枚	0円
炊飯器(ガス・電気)	1個	1枚	300円
合計	4個	1枚	300円

上記内容をすべて取消す場合は、「はい、取消します」ボタンをクリックしてください。

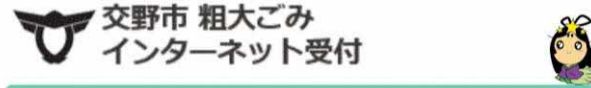
一部のみ取消す場合は、「いいえ」ボタンをクリックしてトップ画面に戻り、変更手続きを行ってください。

はい、取消します

いいえ

- 赤色破線枠の「はい、取消します」をクリックする。

⑦ 取消し完了



取消し完了

カタノ タロウ 様

受付番号：008706

上記受付番号の取消しが完了しました。

【注意事項】

- 取消し完了のメールが届かない場合は「粗大ごみ予約受付センター」(番号は[こちら](#))まで連絡してください。
- すでに証紙(粗大ごみ処理券)を購入された方へ
いったん購入した証紙は、払い戻しできません。次回以降お使いいただきますようお願いいたします。

基本情報

氏名	カタノ タロウ
住所	私部西3丁目3-1
電話番号	
メールアドレス	

申込み内容

収集日	2023/04/26 (水)		
品目(ごみの種類)	個数	処理券枚数	金額
ひもくくり(1m未満)	1個	0枚	0円
ポリ袋	2個	0枚	0円
炊飯器(ガス・電気)	1個	1枚	300円
合計	4個	1枚	300円

受付トップページに戻る

- 取消しが完了しました。
↓
- メールが届きます。

⑳ 取消し内容のメール送付

かたノ 知々様

粗大ごみ収集の申込みが取消されました。

取消された内容は下記のとおりです。ご確認ください。

○収集日 : 2023年04月26日 (水)

○申込み品目

ひもくくり(1m未満) 0円 1個 小計:
0円

ポリ袋 0円 2個 小計: 0円

炊飯器(ガス・電気) 300円 1個 小計:
300円

合計: 4個 300円

○受付日 : 2023年03月23日 (木)

○受付番号 : 008706

○氏名 : かたノ 知々様

○住所 : 私部西3丁目3-1

○電話番号 :

○メールアドレス :

- 収集日7日前と前日にもメールが届きます。