

## (重要なお知らせ)

パナソニックサイクルテック株式会社から2012年10月～2014年12月に製造した電動アシスト自転車用及び交換用バッテリーから発火する可能性があることが判明したため、事故防止を目的に電動アシスト自転車用バッテリーパックの無償交換を実施しています。

今回のリコールは2015年7月及び2016年9月に発表された範囲をより拡大したものとなっております。

パナソニック製の電動アシスト自転車を所有されている方におかれましては、過去に対象外であった方も含め、再度ご確認をお願い致します。

対象品をお持ちの方は、充電をせず周囲に可燃物がない場所に保管していただき、パナソニックサイクルテック株式会社までお問合せいただきますようお願い致します。

〈パナソニックサイクルテック株式会社ホームページ〉

○URL：<https://panasonic.co.jp/ls/pet/info/eb3/>

○パナソニックサイクルテック株式会社 電動自転車バッテリー市場対策室

フリーダイヤル：0120-870-355

(受付時間：9時～21時) 令和2年5月20日まで毎日

(受付時間：9時～17時) 令和2年5月21日以降(土・日・祝日を除く)

**電動アシスト自転車用 バッテリーパック品番とロット記号の確認方法**



- ・バッテリーパック品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品となります。
- ・電話およびインターネット受付の際に、バッテリーパック品番とロット記号の全 11 桁の確認をさせていただきますので、お手元に必要情報をご用意をお願いします。

対象バッテリーパック品番とロット記号	
①バッテリーパック品番 NKY□□□B02	449 450 451 452 454 486 487
	488 490 491 493 494 495 496
	497 498 510 511 512 513 514
②ロット記号(全 11 桁の左から 1 桁目)	Q R S

- ・電動アシスト自転車の機種品番から対象バッテリーパックの特定はできません。  
(対象バッテリーパックは当社が 2005 年から 2015 年までに販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です。)