

# 交野市DX推進計画概要版

## 1. 計画の趣旨

デジタル技術を活用して市民のニーズや新しい日常の構築を確実に進めるための基本的な考え方を示すもの

## 2. 計画の位置付け

交野市総合計画基本構想や、交野市まち・ひと・しごと創生総合戦略を、デジタル技術を活用することで加速的に推進するための計画

## 3. 計画期間

計画期間は、計画策定から、総務省策定の「自治体DX推進計画期間」と同様、令和8年3月までの期間とします。

## 4. 基本理念

### 基本理念

暮らしいきいき安心アップデート  
“スマートCITY★かたの”

基本理念を上記のとおりとし、より快適で暮らしやすい社会の実現に向け、デジタル技術を活用して地域や市民のQOL(クオリティ・オブ・ライフ)を高める行政サービスへ転換し、「新しい日常」への対応、価値共創による地域振興を目指す。

## 5. 基本方針

### ① 利便性の高い市民サービスの実現

行政手続きのオンライン化やキャッシュレス決済の導入など、市民の利便性の向上に寄与するものを基本方針の1点目としました。

### 基本方針 (1)

### 利便性の高い市民サービスの実現

### 取り組み

重点取組

#### ①行政手続きの オンライン化

##### 概要

「デジタル・ガバメント実行計画」の基準に沿い、対象手続きのオンライン化を進めます

##### 取組内容

- ・オンライン手続きの推進
- ・マイナポータル・ぴったりサービスの導入・拡充

#### ②キャッシュレス 決済の拡充

##### 概要

市税や保険料、その他手数料等のキャッシュレス化を進めます

##### 取組内容

- ・市税収納のデジタル化・電子決済化の推進
- ・証明発行のキャッシュレス
- ・その他市民手続きのキャッシュレス

重点取組

#### ③マイナンバーカード の普及推進

##### 概要

国が推進するマイナンバーカードの普及とその利活用を進めます

##### 取組内容

- ・マイナンバーカードの普及啓発及び交付体制の整備

## ② 行政事務の効率化を支えるデジタル環境の最適化

デジタル技術を活用することによる事務の効率化を推進していくため、事務の効率化を基本方針の2点目としました。

### 基本方針 (2)

### 行政事務の効率化を支えるデジタル環境の最適化

重点取組

#### 取り組み

重点取組

#### ① 情報システムの標準化と共通化

##### 概要

基幹系20業務について、令和7年度末を目標に標準準拠システムへ移行します

##### 取組内容

- ・情報システムの標準化と共通化

#### ②業務の省力化、効率化を図るデジタル環境の最適化

##### 概要

庁内の情報基盤の整備やコミュニケーションツールの拡充等によって事務の効率化を進めます

##### 取組内容

- ・庁内情報基盤の整備
- ・コミュニケーションツールの拡充
- ・電子決裁の導入検討
- ・議会デジタル化の推進

#### ③情報セキュリティ対策の強化

##### 概要

デジタル化の推進によって起こり得る情報セキュリティリスクへの対応を進めます

##### 取組内容

- ・情報セキュリティポリシーの改定
- ・自治体情報システム強靱化向上モデル対応、他

## ③ 豊かで安心な暮らしの実現に向けたデジタル技術の活用

住民が安心して暮らせるための情報発信や情報収集を行うこと、また、教育においては安心して教育を受けることができる環境整備を行うため基本方針の3点目としました。

### 基本方針 (3)

### 豊かで安心な暮らしの実現に向けたデジタル技術の活用

重点取組

#### 取り組み

#### ①豊かな教育環境の整備

##### 概要

教育ICT環境の整備を行い、学習効果の向上を図り、総合的な教育の質の向上を進めます

##### 取組内容

- ・未来の教育ICT環境整備(NEX-T)推進事業の実施

#### ②安心・安全な暮らしの実現

##### 概要

防災対策や防犯対策を強化することで安心安全なまちづくりを進めます

##### 取組内容

- ・防災に関する情報収集・発信・共有力の強化
- ・防犯対応強化
- ・高齢者へのICTリテラシーの向上

#### ③多様な情報発信手段の活用

##### 概要

必要な情報を必要な時に簡単に入手できるための仕組みを進めます

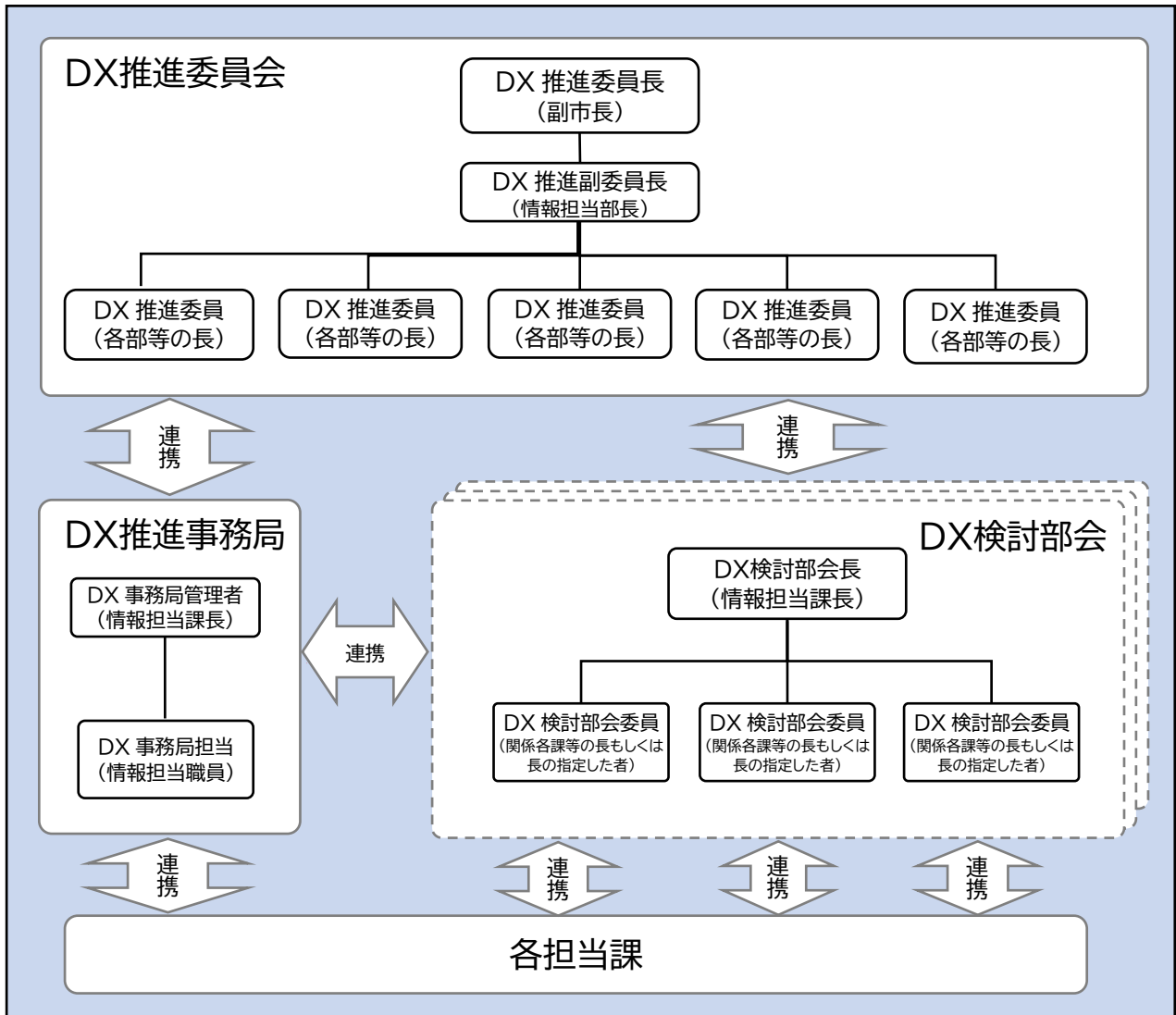
##### 取組内容

- ・公式SNS(LINE等)等の公開・活用
- ・市ホームページの更新

※「重点取組」は、総務省の「自治体DX推進計画」などにおいて、国が重点的に取り組むべきものとしています。

## 6. DX推進体制

DX計画を推進するため、下記の組織体制を構築する。



DX推進委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>•DX推進計画の実行に係る横断的な連携</li> <li>•DX推進計画の進捗状況の評価・見直し</li> <li>•DX推進計画の承認</li> <li>•DX検討部会の設置の検討</li> </ul>
DX検討部会 (必要に応じて設置)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•DX推進計画に定める個別施策・アクションプラン等の具体的内容の協議・検討 (オンライン手続検討部会、キャッシュレス検討部会、マイナンバー検討部会 等)</li> </ul>
DX推進事務局	<ul style="list-style-type: none"> <li>•予算化時の要求額及び内容の精査</li> <li>•調達仕様書等作成時の技術的支援</li> <li>•調達時の提案内容の評価支援</li> <li>•デジタル技術や情報サービスの導入時の技術的支援 等</li> </ul>

## 7. ロードマップ

基本方針／取り組み／アクションプラン	令和3年度					令和4年度					令和5年度					令和6年度					令和7年度											
	4	6	8	10	12	2	4	6	8	10	12	2	4	6	8	10	12	2	4	6	8	10	12	2	4	6	8	10	12			
<b>1.利便性の高い市民サービスの実現</b>																																
1-1 行政手続きのオンライン化																																
1	オンライン手続きの推進	環境整備					順次導入・運用開始																									
2	マイナポータル・びったりサービスの導入・拡充	調査・分析・基盤整備					順次導入・運用開始・拡充																									
1-2 キャッシュレス決済の拡充																																
1	市税収納のデジタル化・電子決済の推進	調査・分析・システム導入					順次導入・運用開始・拡充																									
2	証明書発行のキャッシュレス化及び受付業務でのICT利活用	環境整備					順次導入・運用開始・拡充																									
3	その他市民手続きのキャッシュレス化						調査・分析・導入準備					順次導入・運用開始・拡充																				
1-3 マイナンバーカードの普及推進																																
1	マイナンバーカードの普及啓発及び交付体制の整備	交付促進					交付促進																									
<b>2.行政事務の効率化を支えるデジタル環境の最適化</b>																																
2-1 情報システムの標準化と共通化																																
1	情報システムの標準化と共通化	現行システム機器更改					検討部会立ち上げ・国標準仕様とのギャップ分析・システム移行計画・システム導入・順次移行																									
2-2 業務の省力化、効率化を図るデジタル環境の最適化																																
1	庁内情報基盤の整備	庁内LAN無線化					庁内手続きの棚卸とオンライン化対応、内部系システムの検討・更改																									
2	コミュニケーションツールの拡充	端末・システム導入					成果検証・拡充																									
3	電子決裁の導入の検討	調査・分析・環境整備															順次導入・運用開始・拡充															
4	議会デジタル化の推進	調査・分析					導入・運用開始・検証																									
2-3 情報セキュリティ対策の強化																																
1	自治体情報システム強靱化向上モデル対応	調査・分析					導入・基盤再構築・成果検証																									
2	情報セキュリティ基本要綱の運用	見直し・反映・導入					見直し・反映・導入																									
3	職員のICTリテラシーの向上	DX職員研修					情報セキュリティ・DX・電子申請・コミュニケーション等順次研修実施																									
<b>3.豊かで安心な暮らしの実現に向けたデジタル技術の活用</b>																																
3-1 豊かな教育環境の整備																																
1	未来の教育ICT環境整備(NE×T)推進事業	各サーバ環境更改					検討部会立ち上げ・全体計画検討及び一部整備・更新・学習用端末機器更新・サーバ環境更改																									
3-2 安全・安心な暮らしの実現																																
1	防災に関する情報収集・発信・共有力の強化	一部導入・運用					大阪府防災情報システム運用・各種システム・ツールの順次導入																									
2	防犯対応強化	調査・分析・検討					機器導入・拡充																									
3	高齢者ICTリテラシーの向上	地域開催					教室開校・継続実施																									
3-3 多様な情報発信手段の活用																																
1	公式SNS(LINE等)等の公開・活用	導入					運用																									
2	市HPの更新						調査・分析・導入準備					順次導入・運用開始・拡充																				