

令和4年度 実施計画書

水道局

総務課

工務課

浄水課

水道局

運営方針

1. 部内組織

局長	藤井 大史	構成課等	総務課	工務課
			浄水課	

2. 暮らしの夢(総合計画基本構想より)

11 つながり大切に、まちの職員がほどよく支える暮らし

3. 部の重点的な取り組み

中長期的にみた重点的取り組み	今年度の重点的取り組み
<ul style="list-style-type: none">・基幹管路(導水・送水・配水管)の更新・耐震化・老朽化した給水管(鉛管)の取替・持続的な水道事業運営・広域連携(府域一水道)の検討・交野市水道ビジョンの定期的な見直し・「おいしい水」のPRなどによる水道水の利用促進	<ul style="list-style-type: none">・高区配水池送水管の更新・耐震化・配水管の更新・耐震化・老朽水管橋の点検・財政収支の均衡及び経営健全化の推進

4. 施策の柱と目的

施策の柱	施策の柱の目的	具体的施策	所管課等
水道事業の安全・持続	水道事業を適切に運営管理するため、安定した事業経営に努め、安心して飲用していただける「おいしい水」の安定供給を推進する。	水道事業の健全な運営	総務課
		安全でおいしい水道水の安定供給及び水質管理の確保	浄水課
水道事業の強靱化の推進	市民に安全でおいしい水を安定的に提供するため、基幹管路の耐震化を進める。	安心・安全な水道水の安定的供給	工務課

5. 部の課題と解決に向けた取り組み

部の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み
・管路施設の老朽化	・水道施設整備計画に基づく計画的な管路更新の実施
・人口減少等による給水収益の減少	・水道ビジョンに基づく経営戦略の推進
・専門技術の継承	・現場指導による技術継承と研修参加による自己研鑽

水道局

総務課

1. 課の目的

安心・安全な水道水を安定的に供給するため、健全な運営を持続する。

2. 課の所掌する施策

- 1 水道事業の健全な運営

3. 課の課題と解決に向けた取り組み

課の抱える課題・リスク

公営企業会計等の専門知識を要する業務が多く、習得、継承が必要。

交野市水道ビジョンに掲げる、持続的な水道事業運営に努める。

課題解決に向けた取り組み

専門知識を有する外部事業者と連携を密にするとともに、研修等に参加し、業務知識の習得に努める。

財政収支均衡、経営健全化の実現のため、水道ビジョン及び審議会の答申を踏まえた事業運営を行う。

4. 業務のスマート化

進める上での課題

専門知識を有する職員に限られるため、特定職員に負担が集中する。

取り組み内容

課全体において業務知識の習得、共有化を図る。

工務課

1. 課の目的

市民に安全でおいしい水道水を、安定的に供給する。

2. 課の所掌する施策

- 1 安心・安全な水道水の安定的供給

3. 課の課題と解決に向けた取り組み

課の抱える課題・リスク

市民に安全でおいしい水を安定的に提供する。

課題解決に向けた取り組み

- ・基幹管路を含む老朽管の更新・耐震化を推進
- ・指定給水装置工事事業者(指定業者)の資質向上
- ・鉛製給水管の計画的な取替え
- ・漏水等の迅速な復旧作業

4. 業務のスマート化

進める上での課題

事前協議、給水関係、調書関係業務が特定職員に業務が集中する。

緊急工事等迅速に対応するための経験、知識を有する職員が少ない。

取り組み内容

- ・課内業務量の把握、係内業務の見直し、サポート体制の構築。
- ・知識の習得、マッピング集計システムの活用。
- ・マッピングシステムを活用することで、ある一定の経験不足を補う。
- ・技術者の育成、知識の習得。

水道局

浄水課

1. 課の目的

安全でおいしい水道水を持続的かつ安定的に供給する。

2. 課の所掌する施策

- 1 安全でおいしい水道水の安定供給及び水質管理の確保

3. 課の課題と解決に向けた取り組み

課の抱える課題・リスク	課題解決に向けた取り組み
安定的に自己水を確保する為の水道施設の維持管理	日常的な点検、異常の早期発見により適切な修繕、整備を実施
災害時における初動体制及び対応の確立	災害対策訓練を実施しスキルアップを目指す
専門知識の技術継承及び高水準の技術保持	職場指導及び現場指導(OJT)の充実
持続可能な浄水処理の為のマニュアル整備	操作マニュアル等によるイメージトレーニング・ブラッシュアップ

4. 業務のスマート化

進める上での課題	取り組み内容
水道施設の効果的・効率的な点検のあり方	毎日点検及び月例点検等にかかる点検内容を精査
浄水・送水施設の運転及び水質管理に係る技術継承	専門技術職員による「設備学習会」等の技術継承 外部研修や講習会等への参加 研修内容の全課員への情報共有

水道局 総務課

施策 1		水道事業の健全な運営	
SDGsとの関係	G6水・衛生	 	
	G11都市		
	—		
	—		
“かたのサイズ”をめざす像(主なもの)	55	交野ブランドを求めて、人が集まり、まちが潤っている	
	56	もったいないという思いで限りある資源を大切にしている	
	79	おおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める	
目的	安心・安全な水道水を安定的に供給するため、健全な運営を継続する。		
今年度の目標	財政収支均衡、経営健全化の実現のため、水道ビジョン及び交野市水道事業経営審議会からいただいた答申を踏まえた事業運営を行う。		
関連する法令等	法令	水道法・地方公営企業法	
	条例・規則	交野市水道事業給水条例	
	計画	交野市水道ビジョン・水安全計画	
	要綱等	給水装置工事施工基準	
	業務マニュアル	営業業務マニュアル・苦情処理対応指針	
	ネットワーク	(社)日本水道協会、大阪広域水道企業団運営協議会、東部大阪水道協議会	

事業 1		企業会計業務		活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績
維持・継続	概要	資金の管理運用及び人事・庁舎管理		1	—	—	—
				2			
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	176,794千円	121,525千円	160,122千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—

事業 2		水道料金の徴収		活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績
維持・継続	概要	メーターの検針・調定・料金の徴収		1	料金徴収率	99.9%	99.9%
				2			
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	64,900千円	64,900千円	64,900千円
	位置付け	法定	実施形態	委託	うち国府負担額	—	—

事業 3		持続的な水道事業経営の実施		活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績
維持・継続	概要	財政収支均衡、経営健全化の実現		1	供給単価 ／給水原価	82.6%	89.4%
				2	企業債残高 ／給水収益	849%	862%
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	—	—	—
	位置付け	選択	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—

水道局 工務課

施策 1		安心・安全な水道水の安定的供給	
SDGsとの関係	G6水・衛生		
	G9産業・イノベーション		
	—		
	—		
“かたのサイズ”をめざす像(主なもの)		68 災害で被害を受けないよう、少なくするよう備えている	79 おおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める
目的		市民に安全でおいしい水を安定的に提供する。	
今年度の目標		経年管の耐震化、更新事業の推進 漏水復旧等の迅速な対応	
関連する法令等	法令	水道法・地方公営企業法	
	条例・規則	交野市水道事業給水条例	
	計画	交野市水道ビジョン・交野市水道施設整備計画	
	要綱等	給水装置工事施工基準	
	業務マニュアル	苦情処理対応指針、事件事故等対処指針	
	ネットワーク	(社)日本水道協会、大阪広域水道企業団運営協議会、東部大阪水道協議会	

事業 1		基幹管路の更新・耐震化		活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績
維持・継続	概要	配水本管の更新 送水管の更新		1 基幹管路耐震化率	27.6%	27.2%	24.7%
				2			
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	26,005千円	412,357千円	176,466千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—

事業 2		面的老朽管整備		活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績
維持・継続	概要	配水支管の更新 鉛製給水管の取替		1 全管路耐震化率	17.9%	17.5%	16.6%
				2 鉛管残存率	9.5%	9.6%	9.8%
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	87,000千円	122,905千円	63,461千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—

事業 3		給配水施設の維持管理		活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績
維持・継続	概要	給配水管維持工事、修繕		1 保存工事件数	200	200	247
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	83,606千円	82,556千円	67,911千円
	位置付け	法定	実施形態	直接実施	うち国府負担額	—	—

水道局 工務課

施策 1

安心・安全な水道水の安定的供給

事業 4		給水装置工事関係業務			活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績	
維持・継続	概要	給水装置工事申請受付、確認、検査 給水協議 給水装置工事事業者の指定及び指導等			1	給水装置申請 件数	720件	930件	743件
					2	給水協議件数	60件	66件	45件
	国府補助	—			予算・決算額(歳出)		—	—	—
	位置付け	法定	実施形態	直接・委託	うち国府負担額		—	—	—

水道局 浄水課

施策 1		安全でおいしい水道水の安定供給及び水質管理の確保	
SDGsとの関係	G6水・衛生		
	G7エネルギー		
	—		
	—		
“かたのサイズ”をめざす像(主なもの)	55	交野ブランドを求めて、人が集まり、まちが潤っている	
	68	災害で被害を受けないよう、少なくするよう備えている	
	79	おおいに誇れるおいしい水道水が毎日飲める	
目的	安全でおいしい水道水を持続的かつ安定的に供給する。		
今年度の目標	常に安全でおいしい水を供給するため、浄水処理・水質管理技術の向上につながる意識、行動を心掛け、業務に反映させる。		
関連する法令等	法令	水道法・水道法施行令・水道法施行規則	
	条例・規則	交野市水道事業給水条例	
	計画	交野市水道ビジョン・水安全計画・水質検査計画	
	要綱等		
	業務マニュアル	星の里浄水場運転管理マニュアル・水安全計画・SOP(水質試験標準作業書)	
	ネットワーク	(社)日本水道協会・大阪広域水道企業団運営協議会、東部大阪水道協議会・関西水道水質協議会	

事業 1		水道施設の維持管理		活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績
維持・継続	概要	水道施設の適正な維持管理		1 総配水量	—	7,800,000m ³	7,743,248m ³
				2			
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	375,286千円	362,183千円	386,516千円
	位置付け	選択	実施形態	直接・委託	うち国府負担額	—	—

事業 2		水質検査計画の推進		活動指標	R4年度目標	R3年度見込	R2年度実績
維持・継続	概要	法令等に基づく水質検査及び水質監視		1 計画実施率	100%	100%	100%
				2			
	国府補助	—		予算・決算額(歳出)	19,377千円	19,098千円	18,589千円
	位置付け	法定	実施形態	直接・委託	うち国府負担額	—	—