

令和5年4月13日

交野市役所 企画財政部 財務課

質 疑 回 答 書

「高齢者ICTリテラシー向上事業」の入札に関する質問事項について、以下のとおり回答します。

記

1. 事業名 高齢者ICTリテラシー向上事業

2. 質疑回答内容

質 疑	回 答
募集方法について、募集のタイミング(一括・毎月・隔月など)を教えてください。	別添の日程表のとおりです。 ※仕様書に添付している日程表に広報掲載時期と申込開始日を追記しました。
コールセンターについて、受付/問合わせ対応の電話回線数に指定はございますでしょうか。	電話回線数は問いませんが、申込/問合わせに充分に対応可能な数とします。 ちなみに、昨年度は6回線で対応しておりました。
指導内容に関しては、指定条件を満たす内容であれば、新規にテキストを作成する必要がありますでしょうか？	仕様書に記載している指導内容を満たすものであれば、既に準備しているテキストを使用させていただいて構いません。
弊社で既に準備しているテキストを使用しても問題ありませんでしょうか？	
4開催での指導内容の配分は弊社にお任せ頂けるとい認識でも問題ありませんでしょうか？	参加者に対して、十分に配慮した配分で、なおかつ4回の講座で仕様書に記載している指導内容を完了することが可能であれば、配分はお任せ致します。
1回あたり1時間30分とあるが、1時間30分の内訳は一任いただけますでしょうか？	

<p>対応用コールセンターに関しては、個別の電話番号を用意する必要がございますでしょうか？</p>	<p>個別の電話番号の用意までは求めるものではありませんが、申込や問合せに適切に対応できる体制の確保をお願い致します。</p>
<p>受付日時や受付体制等は弊社に一任されますでしょうか？もしくは指定の受付時間はありますか？</p>	<p>受付時間の指定はございませんが、受付開始日の指定はございます。 受付期間につきましては、最低でも1週間は設定していただくよう、お願い致します。 受付体制等につきましては、申込や問い合わせに充分に対応できる体制の確保をお願い致します。</p>
<p>参加者に対する傷害保険及び賠償責任保険への加入とありますが、補償範囲はどのようなものでしょうか？</p>	<p>【傷害保険】 お亡くなり・後遺障害保障 5,000 千円 入院日額 3,000 円 通院保証日額 2,000 円 【賠償責任保険】 1名につき 50,000 千円を最低基準とします。</p>
<p>受講者の個人情報の取扱いは、弊社内での管理で、御市への共有は不要で問題ありませんでしょうか？</p>	<p>参加者の情報については、市へ共有いただけますよう、お願い致します。 また、必要以上の個人情報の取得（氏名、住所、年齢、電話番号以外）は、お断りします。</p>
<p>日程表の日時は落札後、高齢介護課様とご相談・調整のうえで、変更することは可能でしょうか？</p>	<p>原則、変更は不可としますが、相談には応じます。 但し、部屋の予約の関係上、ご希望に沿えない場合があることを申し添えます。</p>
<p>受講者に弊社の会員への勧誘・営業活動を実施しても問題ありませんでしょうか？</p>	<p>全てのカリキュラムが終了した後に限り、本事業と明確に切り離れた上で、受講者に対して、受託者が実施する内容に関する情報提供を行うことは可能としますが、受講者の意に反して誘導・営業活動を実施することは固くお断りします。</p>