

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 交野市立児童発達支援センター

公表日 令和7年3月31日

利用児童数

58

回収数

28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によって人数が違うので、少ない時はスペースに余裕があるけど、多い時は狭い</li> <li>・ありすの部屋は、人数多い時は時々子供同士が接触して危ない場面を目にします</li> <li>・園庭の遊具がもう少しあればと思う</li> <li>・最近2歳以下の子が沢山増えて廊下で自転車で乗る時や準備する時等他の子とぶつかりそうになることが多々あるので十分に活動スペースが確保されているとは思わない。</li> </ul>	部屋の使い方は適切だったか、活動後にスタッフで話し合い、柔軟な思考で利用者に適切な環境と空間を提供できるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用する児童が増えていて、日によって先生1人に対する児童数が多い時があります</li> <li>・セラピストの先生が少ないように感じています。</li> <li>・以前は適切だと思ったが最近はわからない。3歳以上が療育のメインだと聞いていたが最近は2歳以下の人数が一気に増えた為先生方の手も足りず時々ちゃんと見てもらえているのかとってしまう時がある。</li> <li>・登園日や担当の先生によって違いますが、慌ただしく、もう少し一緒に見て欲しい時があります。</li> </ul>	職員の配置数は足りております。保護者の方が安心して通えるように職員の支援体制を整えてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭の古い遊具を撤去したあと地面がデコボコしておりコケそうになるので、平らにしてほしい</li> <li>・時々、クリップやホッチキスの芯など誤飲すると危ないのが落ちてます</li> <li>・トイレの便器、手洗い場、床の古さが感じられる。タオル干しが子どもの目の高さにあって、危ないと感じることがある。</li> </ul>	安心安全な環境での療育を提供できるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生によって知識の差がありすぎる。</li> <li>・ベテランの先生以外は視野が狭い。</li> <li>・担当の先生によって異なります。</li> </ul>	センター内研修の質の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	3	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1歳児クラスは週1だと少ないと感じた</li> </ul>	年齢に合わせた無理のない療育回数で設定しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	6	6		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	1	0	・利用料金や休みの期間など、書面で説明が欲しいです。	行っております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	2	・ペアレントトレーニングは、まだしたことがありません	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	2	0	0	・先生によって違う	職員間内で行うアセスメントや反省会の内容をさらにアップデートし、改善に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	1	・先生によって違う。挨拶程度しかしなかった日もある。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	1	・時々、こちらの気持ちや子どもの現状を受け止められないことなく、一般論で助言されることがあり、残念だった。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	4	14	・保護者同士が関わる機会があっても良いと思う。兄弟が参加できたり土曜日参観がもっとあっても良い。父親達ももっと療育に参加できる環境であってほしい。 ・兄弟向けのイベント、兄弟支援については分からない	きょうだい向けのイベントにつきましては、前向きに検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	1	2	・マチコメールに月の設定遊びの予定表を添付していただけるようになって大変助かっています。確認しやすいです。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	1	5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	4	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	5	0	0	・担任の先生によって、こどもや保護者への関わり方の差は感じます。仕方ないですが、他の子で忙しそうでかまってもらっていないと感じることもある。 ・先生の力量の差がありすぎる。ベテランの先生達が辞めてしまった後が不安になるほど。担任の子供以外には冷たく感じる。矢部先生が給食担当はもったいないように思う。もっと下の先生達の知識を深めて視野を広げてほしいと思う。 ・本当にしんどかった時に助けてもらったこと深く感謝しています。 ・言語聴覚士さんの支援を受けたいです	職員間内で行うアセスメントや反省会の内容をさらにアップデートし、改善に努めます。