

## 交野市水道料金等徴収業務及び給水装置工事検査等業務概要

### 1. 検針業務（令和4年度実績）

#### （1）年間検針件数

①隔月検針	193,354件
②私設メーター検針（隔月）	10,877件
③再検針	10,074件
④検針員	16人

#### （2）検針サイクル

検針サイクルとして市域を2分割し、隔月で検針している

#### （3）検針サイクル表

地区	検針日	調定確定日	納入通知書発送日
A地区	偶数月の1～5日	月の中頃	20日前後
B地区	奇数月の1～5日	月の中頃	20日前後

#### ① 納入期限

※ 納入通知書の場合：検針翌月」の10日

※ 口座振替の場合：検針翌月の2日

### 2. 納入状況（令和4年度・現年度分）

（1）調定件数 183,091件

（2）調定金額 2,294,028,916円

#### （3）請求

① 納入通知書 43,409件

② 口座振替 139,682件

#### （4）収納

①納入通知書 金融機関 3,876件 2.12%

水道局等窓口 1,699件 0.93%

コンビニ 40,398件 22.15%

②口座振替 136,440件 74.80%

③収納率 92.33%

#### （5）全調定（平成30年度から令和4年度）

①未納件数 14,880件

②未納金額 180,253,245円

3. 給水停止・滞納状況（令和4年度実績）	
（1）督促状兼納付書送付件数	15,053件
（2）給水停止対象件数（停水予告の送付件数）	1,378件
（3）給水停止実施件数（停水を執行した件数）	139件
4. 水道料金不納欠損状況（平成29年度分）	851,734円
5. 漏水減免状況（令和4年度実績）	171件
6. 受付等業務状況（令和4年度実績）	
（1）開閉栓受付・入力業務	
① 新規・既設開栓届	3,115件
② 閉栓届	2,321件
③ 名義変更届	650件
（2）口座振替入力等業務	
口座開始届	1,056件
7. 閉開栓業務（令和4年度実績）	
（1）開栓件数	2,364件
（2）閉栓件数	2,310件
8. 給水関係業務（令和4年度実績）	
（1）窓口受付業務	977件
（2）竣工検査立会	417件
（3）水質検査	20件
（4）分岐工事立会	98件
（5）指示数確認	9件
（6）舗装検査	14件
（7）管路位置マーキング	3件