

交野市ファミリー・サポート・センター事業における ニーズ調査結果報告

ファミリー・サポート・センター事業とは、「冠婚葬祭や病院、美容院等に行くのにこどもを預かってもらいたい」「認定こども園や放課後児童会などのお迎えをお願いしたい」など子育てをサポートしてほしいママ・パパと子育てをサポートしたい方がお互いに助け合いながら子育てをするネットワークです。

より利用しやすく、子育て中の家庭に寄り添った支援ができるよう利用者の意向を把握するため、アンケート調査を実施しました。

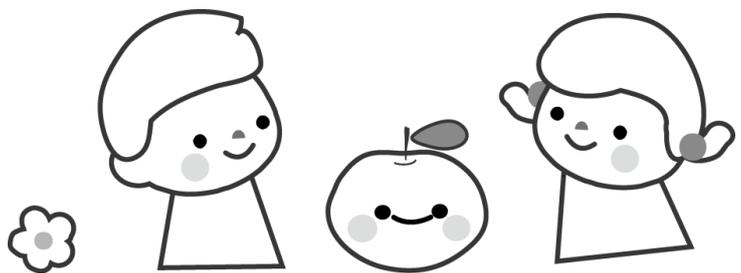
アンケート実施期間 令和6年5月1日～令和6年5月31日

調査対象 交野市民

アンケート調査票 令和6年5月号広報(QRコード)掲載 オンライン調査

アンケート調査回答件数 11件

アンケート調査担当課 交野市健やか部 子育て支援課 育成係



交野市ファミリー・サポート・センター事業におけるニーズ調査結果

2024.5

Q1. ファミリー・サポート・センターを知っていますか？

知っている	9件
知らない	2件

1-2. どこで知りましたか？

市や広報のホームページ	6件
ファミリー・サポート・センターのパンフレット等	0件
友人・知人	3件
乳幼児健診(4か月児健診、1歳6か月児健診など)	0件
その他	0件

Q2. ファミリー・サポート・センターを利用してみたいですか？

利用したい	5件
利用する予定はない	2件
わからない	4件

2-2. どんなときに利用したいですか。

冠婚葬祭のとき	1件
美容院等へ行くとき	2件
認定子ども園や放課後児童会等へのお迎えのとき	4件
習い事等の送迎のとき	3件
上のお子さんの学校行事等のとき	1件
家族等に預かってもらえないとき	4件
その他	1件

2-3. 希望する利用頻度を教えてください

月1回以下	1件
月1～3回	2件
月4～6回	1件
月7～9回	1件
月10回以上	0件

2-4. 1日当たりの希望利用時間を教えてください

1時間	2件
2時間	1件
3時間	2件
4時間	0件
5時間以上	0件

2-5. 利用したい時間帯を教えてください

9:00~12:00	0件
12:00~17:00	1件
17:00~20:00	3件
その他	1件

2-6. (利用する予定がない) その理由を教えてください(複数回答可)

今のところ必要がないため	1件
家族や親戚、知人などに、こどもを預けることができるため	3件
利用料が発生するため	2件
知らない人に預けるのが不安だから	3件
その他	1件

Q3. 利用料金についてどう思いますか？

参考：こども1人当たり 1時間800円～(きょうだいは半額)

高い	6件
ちょうどいい	4件
安い	0件
未回答	1件

3-2. いくらが適当だと思いますか？

- ・3,000円/日
 - ・500円/時間
 - ・600円/時間
 - ・300円/日または自治会やPTAなど地域自治に期待される活動の際は無償など
 - ・高く感じるが、人件費等を考えると妥当だと思う
- (未回答6件)

Q4.現在の就労状況を教えてください

正社員・正規職員	6件
パート・アルバイト等(1日8時間以上・週5日以上)	3件
パート・アルバイト等(上記以外の時間)	1件
その他	1件

Q5.子育てのお手伝いに関してこんなことがあったら助かる、こんなことをしてほしい、困っている、など何でも結構です。

【こんなことがあったら良いな】

- ・窓口終了時間が16時なので、もう少し開所時間が長いとありがたい。(2件)
- ・残業時などに利用したいので、当日受付があると助かる。(2件)
- ・家族の入院等、緊急時にも迅速に対応してもらいたいです。予約が必要であったり、電話や申請の手続き等、少しでも簡素化してほしい。(2件)
- ・オンライン相談や申込ができるとう助かる。
- ・預かりを市の施設等や出張保育など、預かってくれるととても安心。
- ・隣接市への送迎サービスや車で送迎してほしい。
- ・買い物の同行をしてほしい。
- ・預かりについては、自宅での預かりは却って心配なので、会員さんの情報や事業の内容など詳細を事前に把握できたら利用してみたい。
- ・預けるときに初めて会うのではなく、それまでに何度か面談をしたい。

【困っている】

- ・1週間前に依頼をしても、手配する時間が短すぎるので紹介できないと言われ、なかなかサポートに結びつきませんでした。
- ・窓口終了20分前に登録に行ったら、説明に時間がかかるため、今日の受付はできないと断られたので、開所時間がもう少し長いとありがたいです。

【その他】

- ・頼る先があり、助かっている。
- ・病児保育を増やして欲しい。病児保育新設されましたが預かり開始時間が遅い。
- ・拠点保育所のWEB配信の実施

Q6.お住いの地域 「省略」

Q7. 回答いただいている方の年代

30代	8件
40代	3件

Q8. あなたと一緒に住んでいる同居家族をすべて選んでください。続柄はあなたから見た関係です（複数回答）

配偶者	11件
子	11件
父	2件
母	1件

Q9. お子さんの人数（R6年5月現在）

1人	1件
2人	1件
3人	8件
4人	4件

令和6年7月20日に開催された交流会アンケートの声

■子育て支援について、こんなことがあったら助かる、こんなことしてほしい、困っているなど

- ・夏休みたくさんイベントしてほしい。(2件)
- ・夏休みなど長期休みの時に、室内で小学生や就園児のこどもが楽しめる場所がほしい。(5件)
- ・公園や室内で気軽に遊べる場所がもっとほしい。(3件)
- ・ゆうゆうセンターまでバスなどがもっとあればと思う。
- ・早朝に病院へ行かなければならないときに、サポートを依頼したい。
- ・不妊治療助成金。

■意見

- ・イベントがあつたりして楽しいです。
- ・第2子が産まれたときに利用させてもらいたいです。
- ・登録しておくだけで安心。
- ・3人目出産予定なので上の2人を見てもらいたいです。

最後に、ファミリー・サポート・センターから

ファミリー・サポート・センターは子育てをサポートしてほしい方(依頼会員)と子育てをサポートしたい方(提供会員)をつなぐ役割を担っています。

提供会員さんは有償ボランティアの方々です。他にも様々な活動をされていることもあり、時間帯によっては急なご依頼にはお応えできないこともございます。ご容赦ください。

また大切なお子さんをお預かりするため、依頼会員の登録におきましては、活動内容のご説明や依頼内容を伺いながら 30 分程度お時間をいただいております。登録の際には事前予約のご協力をお願いいたします。また平日の来所が難しい方は毎月第2土曜日に登録を承っております(午前のみ受付、予約制)。センターへの来所が難しい方はまずお電話、もしくはホームページのお問い合わせメールにてご相談いただければ幸いです。

登録後は開所時間外の対応を携帯電話にて承っております。まずはご登録をお願いします。また交流会など楽しいイベントもご案内させていただいております。会員交流のため、ぜひご参加ください。

これからもお子さんの安全を第一に考え、より利用しやすく、子育て中の家庭に寄り添った支援ができるよう、アンケートにていただいた貴重なご意見を今後の改善の参考にさせていただきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

