

○交野市消防本部 Instagram 利用に関するガイドライン

令和 7 年 2 月 17 日

1 ソーシャルメディアサービス名

Instagram（インスタグラム）

2 アカウント及び URL

- ・アカウント名 交野市消防本部
- ・ユーザーネーム katano_firedept_osaka
- ・URL https://www.instagram.com/katano_firedept_osaka

3 アカウント運営主体等

- ・（運営主体）交野市消防本部
- ・（運用責任者）予防課長
- ・（運営事務局）予防課
- ・（運用担当者）各課最大 1 名（警備課は各課各係 1 名）

4 利用目的及び掲載内容

Instagram を広報媒体として利用し、火災予防広報や消防関連情報などについて、より身近に分かりやすく伝えて、広く提供することを目的とします。情報の発信時間は、随時行います。

※ ソーシャルメディアサービスによる火災・救急等の通報は受け付けていません。緊急の場合は 119 番通報をしてください。

5 運用方法

- ・原則、開庁時間内（平日の午前 9 時～午後 5 時 30 分）に、職員が不定期に投稿する。
ただし、管理責任者が認めた場合はこの限りではない。
- ・アカウントへの返信（リプライ）、再投稿（リポスト）などを通じた意見や問合せには、原則として、返信しない。
- ・本アカウントは、必要に応じて他のアカウントのフォローを行う。
- ・#（ハッシュタグ）「タノシカタノシ」がついている投稿及び本市の魅力発信・PRを行う投稿などを再投稿（リポスト）することがある。
- ・アカウントの投稿（ポスト）に対して、誹謗中傷や差別につながる返信（リプライ）があった場合はコメントの非表示、再投稿（リポスト）があった場合は該当するポストを削除する。

6 知的財産権

公開している情報（文章・写真・イラストなど）に関する著作権、商標権などの知的財産権は、交野市消防本部又は現権利者に帰属します。また、私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報の取扱い

運営主体が取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律及び交野市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、適切に取り扱います。

8 免責事項

- ・当アカウントに公開する情報の正確性、完全性、有用性などを完全に保証するものではありません。
- ・利用者が当アカウントに公開する情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った被害について、交野市消防本部は一切の責任を負いません。
- ・交野市消防本部は、利用者が本ガイドラインに違反して交野市消防本部に損害を与えた場合、当該利用者に対して損害賠償を請求できるものとします。
- ・動画中に表示される企業広告については、交野市消防本部とは一切関係がないものであり、広告によるいかなる理由での損害について、一切の責任を負いません。
- ・交野市消防本部は、予告なしに本ガイドラインの内容及び公開する情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断もしくは中止することがあります。
- ・本アカウントは、Meta が運営するスマートフォン向け写真共有サービスのシステムに設置しているため、同社のシステム運用状況、利用方法、技術的な質問などには一切お答えできません。

9 適用

この運用方針は、令和 7 年 2 月 17 日から適用します。