

# 回 答 書

1. 入札案件名 戸籍振り仮名法制化に伴う労働者派遣業務委託

2. 回答内容

	質疑	回答
①	4. 従事時間より「勤務時間・曜日は原則とし、変更及び延長する可能性がある」とのことですが、平日以外の勤務もあるのでしょうか。また、その場合は平日勤務の「振替勤務」扱いとなるのでしょうか。	よほどのトラブルがない限り、原則どおり平日のみの勤務と考えております。
②	上記「振替勤務」扱いであった場合、どれくらいの頻度で土・日・祝日の勤務日が発生しますでしょうか。	① のとおり。
③	勤務時間について、9時～17時の勤務時間帯そのものが、変更する場合があるとの認識でしょうか、あるいは、延長による「時間外勤務」扱いとの認識でしょうか。	よほどのトラブルがない限り、時間外勤務は考えておりません。
④	2.勤務場所 7.業務内容より「戸籍振り仮名の窓口」とあるが期間中、新たに専用窓口が開設されることと思われるが、配置予定場所をお知らせください。	課内で設置します。
⑤	7.業務内容 派遣労働者用の事務作業及び窓口・電話対応等のマニュアル等は整備されていますでしょうか。	作成予定です。
⑥	派遣開始時の業務研修は予定されていますでしょうか。また、研修時間や内容・スケジュール等あれば、ご教示願います。	研修の予定はございません。 初日に、PCの使い方や窓口対応についての説明を行う予定です。

⑦	12.派遣元の責務（４）より 派遣労働者がお盆期間中の計画休等、取得 する場合において、「代替者」の派遣が必要となりますでしょうか。	必要です。
⑧	派遣労働者が計画休（月に１日～２日程度）を取得する場合、当該日の「代替者」は必要でしょうか。	必要です。
⑨	上記、代替者が必要な場合、複数名の派遣労働者を雇用して、３名配置の検討が必要となりますが、派遣労働者の上限設定はございますでしょうか。	ありません。
⑩	受託期間は 10 月 31 日以降期間の延長の可能性はありますか	ご相談の上とはなりますが、窓口の状況によっては延長する可能性はあります。
⑪	従事する時間が延長する可能性があるとのことですが、１日 8 時間を超える日がありますでしょうか？ 17：00 以降に残業をする可能性があれば月どれくらい発生する可能性がありますか？	8 時間を超えることはありません 残業も原則ないものと考えております。
⑫	就業曜日については、従事する期間が 62 日間と記載があるので、基本的には月曜日から金曜日までの週 5 日勤務で祝日と土日は原則休みと理解してよいでしょうか。 土日祝日の出勤の可能性はございますか	お見込みのとおりです。 土日祝の勤務も原則ないものと考えております。
⑬	業務内容について、パソコン操作は専用端末への入力を中心でしょうか。 オフィスソフト（Excel や Word など）を使用する可能性があるのであれば、具体的に必要なスキルを知りたいです。	専用端末の入力が中心となりますが、Excel や Word も入力程度できればありがたいです。
⑭	業務の割合としては端末への入力がメインでしょうか。もしくは電話や受付業務がメインになりますか？ 一日の業務の流れがお聞きしたいです	1 名 端末入力。 2 名 窓口、電話対応と考えております。
⑮	派遣 3 名の方以外に職員の方も同じお仕事をされる方がいらっしゃいますか。	会計年度職員を 1 名配置します。

	いらっしやれば具体的に人数を教えてください。	
①⑥	お昼休憩をとる部屋は別でありますか。 ある場合はそちらで昼食をとることは可能でしょうか。 また無い場合はお昼休憩、昼食はどのように考えておけばよろしいでしょうか	執務室以外に食事スペースがあります。
①⑦	業務をするデスクに飲み物を持ち込みしてもよろしいでしょうか	可能です。 蓋つきでお願いします。
①⑧	ロッカーはお借りできますか	ロッカーはありません。
①⑨	派遣スタッフの急な体調不良の場合は、常識のある範囲で欠勤させていただくことは可能でしょうか。 また派遣スタッフが感染症にり患した場合の欠勤期間など、市のルールがあればお伺いさせていただきます。	可能です。 感染症にかかったときのルールはございません。
②⑩	他社業者様からのこれ以外の質問あればご共有いただけましたら幸いです	承知しました。
②⑪	マニュアルはあるか。	作成します。
②⑫	下記業務の想定件数は1日あたりどれぐらいが、それぞれ見込まれるか。 ・受付、審査 ・入力 ・スキャン ・問い合わせ	本市では、7月末に約3万通の通知書を送付予定で、そのうち1割程度から修正依頼があると見込んでいます 加えて、他の問い合わせもあると思われますので、発送してから1ヶ月程は混雑すると思われます。
②⑬	「戸籍に関する窓口・電話での問い合わせへの対応」とはどのような問い合わせが想定されるか。	・はがきが届いたがどうすればいいか。 ・修正がなくても届出をだす必要があるか。 ・本籍地でなくても対応できるかなど。
②⑭	3名とも勤務日数は平日の62日間という認識で間違いないか？	お見込みのとおり。

