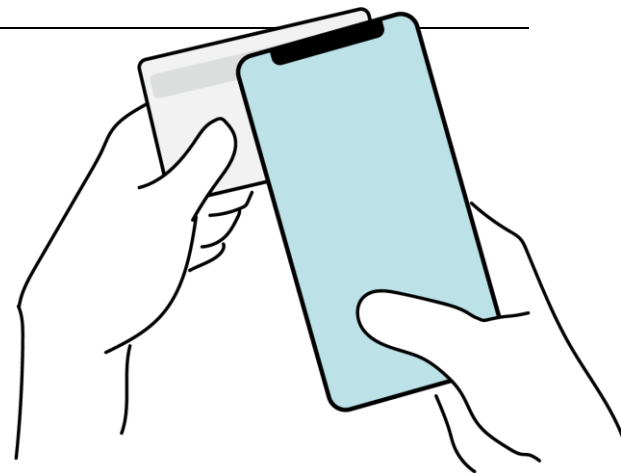


交野市 オンライン申請操作手順

こちらは、交野市のオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信
- ④ 「xIDアプリ」を利用して電子署名を実施して完了



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



この手続きには本人確認及び電子署名を行うためにxIDアプリが必要です。xIDアプリ登録には、マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・ 公的個人認証サービスポータルサイト

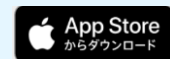
[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

アプリインストール

②



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と電子署名を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。
xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



「xIDのアプリ」を
利用して本人確認
(xID認証) を実施

③



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して送信

④



「xIDアプリ」を利用
して、電子署名を
実施して完了

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.13**

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。なお、スマートフォンの操作になれていられない場合は[02をお勧め](#)しております。

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

QRコードを読み取ってフォームへアクセスする場合の注意事項

QRコードを読み取ってフォームにアクセスする場合は、スマートフォンに搭載されている、標準の「カメラ」アプリをご使用ください。

それ以外のアプリ（「コードスキャナー」や「LINE」など）で読み取った場合、認証が正しく行えないなど、意図しない動作が起こる可能性がありますのでご注意ください。



スマートフォンで電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

②



画面下部に「アプリを開く」と表示されるので、こちらをタップしてください。※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



“クロスアイディ”で開きますか？と表示されるので、「開く」を選択してください。
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

④



「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

⑤



「同意する」をタップすると画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。なお、自動で切り替わらない場合は「リダイレクト」ボタンを押してください。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

本人認証がうまくいかない場合

本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認（xID認証）」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要があります。（右記）

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.電子申請システムの入力フォームへ申請内容を入力して送信

⑥

認証成功後、電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」をタップします。

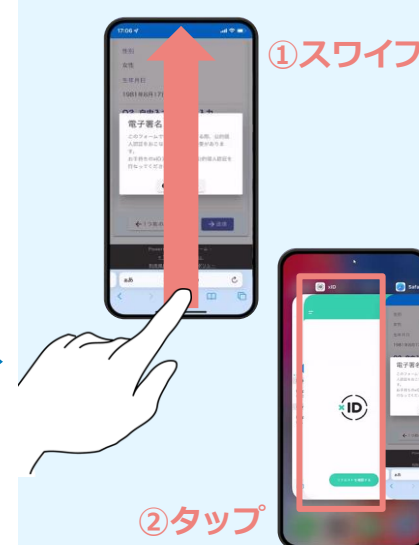
⑦

入力内容の確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

⑧

電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

⑨



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

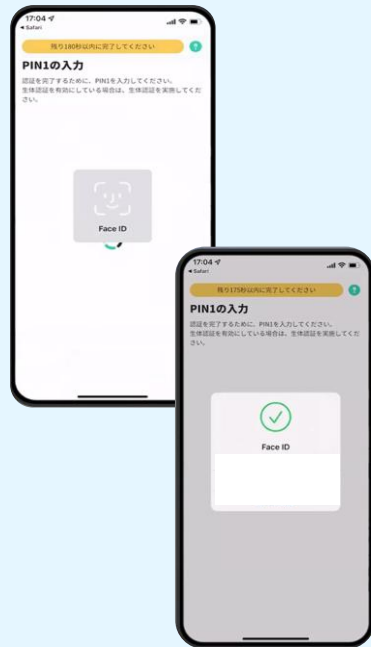
04.電子署名の実施

10



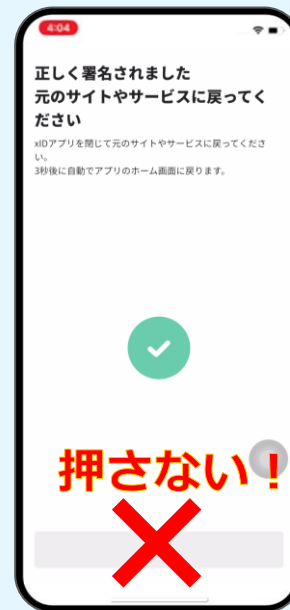
確認コードが表示されるので、LoGoフォームの「認証リクエスト」の画面上で表示された数字と同じものをタップします。

11



「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

12



「正しく署名されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

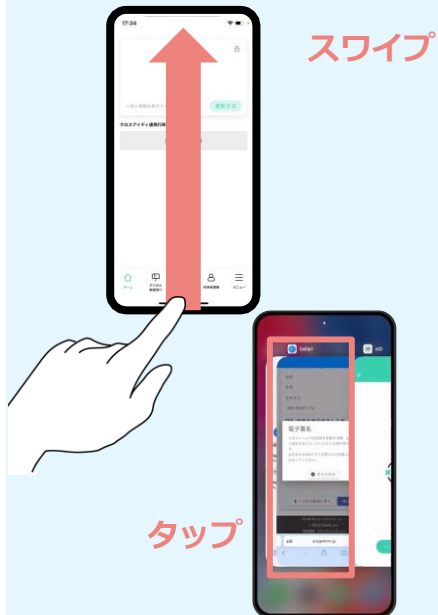
13



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

04.電子署名の実施

14



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

15



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



「xID」アプリは電子署名や電子認証（本人確認）をするために利用します。
パソコンから申請する場合もスマートフォンに「xID」アプリのインストールが必要です。

iPhoneをご利用の方

Androidをご利用の方

アプリ初回利用時にxIDアカウントを作成する必要があります。
xIDアカウント作成にはマイナンバーカード、署名用電子証明書暗証番号、メールアドレスが必要です。
[xIDアカウント作成手順](#)

> 動作環境を確認

申請へ進む前に確認してください

① すべてにチェックを入れて申請へ進みください

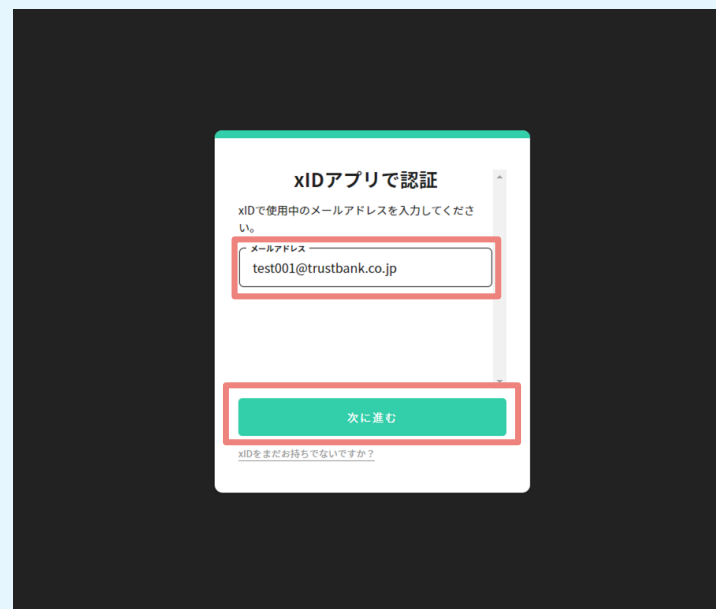
- ☒ スマートフォンに「xID」アプリをインストールしました
- ☒ xID アプリでxIDアカウントを作成しました

申請へ進む



PCから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

②



xIDアプリで認証

xIDで使用中のメールアドレスを入力してください

メールアドレス
test001@trustbank.co.jp

次に進む

xIDをまだお持ちでないですか？

「xIDアプリで認証」画面が表示されます。xIDで使用中のメールアドレスを入力し、「次に進む」を押します。
すでにメールアドレスが表示されている場合は使用中のメールアドレスを選択します。

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

③



スマートフォンで「xIDアプリ」を起動します。

④



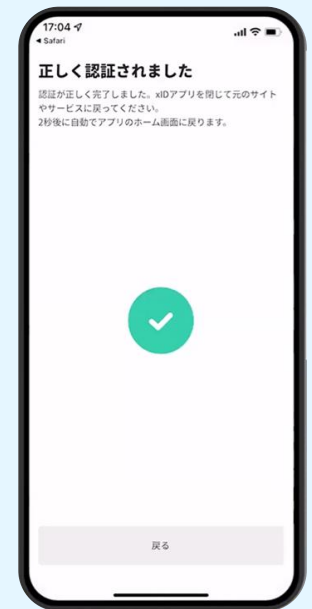
PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。

⑤



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

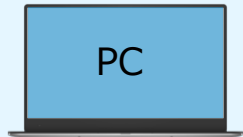
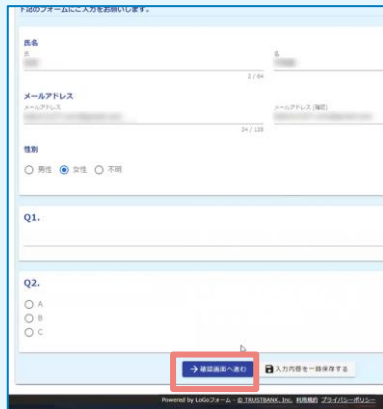
⑥



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

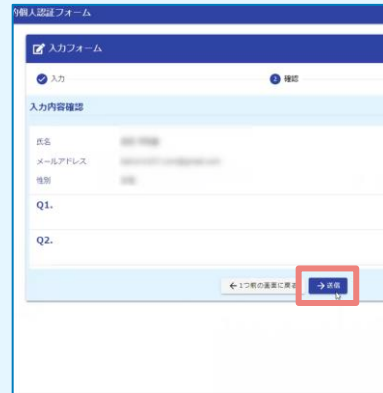
03.入力フォームへ申請内容を入力して送信

7



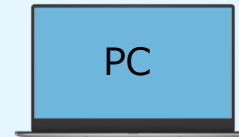
PCで電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

8



入力内容の確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

9



電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

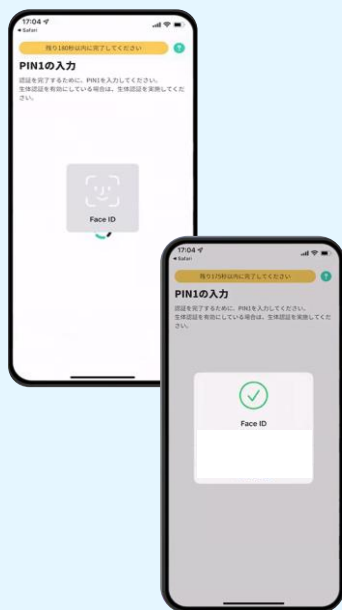
04.電子署名の実施

10



PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。

11



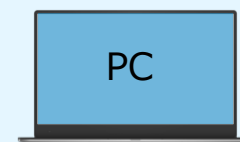
正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

12



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

13



PCで開いていた「電子申請システム」のページが切り替わり「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。