

RPA (WinActor)

調達仕様書

1. 件名

RPA (WinActor) ライセンスの調達及び保守対応

2. 調達物品

製品名	数量	使用開始時期
WinActor ノードロックライセンス フル機能版 年間ライセンス	1	令和7年9月1日

3. 納入期限

令和7年8月29日

4. 納入場所

大阪府交野市1丁目1番1号 交野市役所 本館1階 税務室

5. 保守期間

- ・ 令和7年9月1日から令和8年3月31日まで
※保守期間中に14時間の範囲内において、保守対応をおこなうこと。
- ・ 問い合わせ対応時間は、8:45～17:15 (土・日・祝日を除く)。

6. 保守内容

- ・ RPA ソフトの操作方法や、障害発生時の問い合わせ対応。
- ・ 問い合わせは、メール、電話、Web 会議形式等、いずれかの方法が利用できること。
- ・ 保守実績表 (任意様式) を作成し、保守対応に要した累計時間が確認できるようにすること。

7. 納品物

- ・ RPA ソフトウェアインストーラー
- ・ RPA インストールマニュアル
- ・ RPA 操作マニュアル

8. その他

- ・ 支払いについては、保守期間満了後に一括で支払う。
- ・ 本仕様書に定める事項に疑義が生じた場合及び定めがない場合は、本市と受託者が協議して定めるものとする。

以 上