

回 答 書

1. 入札案件名 市役所本館等受付案内業務委託

2. 回答内容

	質疑	回答
①	現履行会社の1日あたりの人員配置人数をご教示ください。	1名です。
②	対象施設は3施設と認識しておりますが、業務は主に交野市役所本館1階受付ボックスで実施し、必要に応じて別館または第2別館へ移動する、という認識で相違ないでしょうか。	相違ありません。ただし、令和8年度以降に実施する市役所本館耐震化工事の影響により、契約期間中に、市役所別館1階ロビーに受付ボックスを移転する予定です。
③	業務において。市民対応が困難な場合、市役所職員への引き継ぎは可能でしょうか。	対応が困難となった場合は、職員へ引継ぎ可能ですが、基本的な窓口案内等は、業務として行ってください。
④	引き継ぎ期間中の訪問回数に制限はありますでしょうか。	ありません。前受託者と調整してください。
⑤	本業務において、受託者側で準備が必要な備品等がありますでしょうか。	筆記用具を除き、特にありません。
⑥	業務従事者はシフト制とし、毎日同一の従事者でなくても差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
⑦	受付業務に必要なPCを使用できるネットワーク環境の提供はございますでしょうか。	ありません。
⑧	業務中に従事者が体調不良等で離脱した場合、交代要員到着まで一時的な欠員が生じて問題ないでしょうか。	極力欠員が生じないよう、連絡体制や従業者管理を徹底してください。
⑨	休憩時間中は人員配置なしの運用でも差し支えないでしょうか。	差し支えありません。

⑩	時間外業務（残業）の月平均時間をご教示 ください。	原則、時間外業務（残業）は想定 していません。
---	------------------------------	----------------------------