

質 疑 書 兼 回 答 書

1. 入札案件名 高齢者 ICT リテラシー向上事業

2. 質疑内容

	質疑	回答
①	仕様書 9. 業務内容 (1) 指導内容 行政サービスの利用・活用方法について、 市のアプリの内容は、交野市からテキスト や資料を提供していただけるでしょうか？	資料があるものは、提供いたします。
②	仕様書 9. 業務内容 (6) 参加者が操 作するスマートフォン及び通信環境 (Wi- Fi) の準備について、 「講座は参加者の所持するスマートフォン を使用して実施すること。」と記載があり ますが、 通信環境は、基本的には参加者のパケット を利用してもらう認識で合っているでしょ うか？	参加者の所持するスマートフォン を使用する場合は、御指摘のとおり、 参加者のパケットを利用してい たいただきます。ただし、参加者が スマートフォンを所持しておら ず、受託者にてデモ機を貸し出す 場合は、受託者にて対応してくだ さい。
③	仕様書 9. 業務内容 (7) その他、教 室の実施に必要な各種機材等の準備につい て、 機材が会場にある場合は、借りて利用して も問題ないでしょうか？	仕様書の記載のとおり、事業の実 施に必要なものは、受託者で用意 してください。ただし、机及び椅 子については、会場内のものを利 用して問題ありません。
④	仕様書 9. 業務内容 (8) アンケート の実施及び事業終了後の報告について、 電子アンケートでも問題ないでしょうか？	電子アンケートは、問題ありませ んが、スマートフォンの操作に不 慣れな参加者が多いと考えられる ため、教材や講習の中で電子アン ケートの方法を取り入れるなど、 参加者に配慮してください。

		また、事業終了後の報告は、仕様書において、書面にて報告してくださいと記載しています。ただし、書面に加えて、メールでも可能です。
⑤	予約受付のコールセンター開設期間の目安はございますでしょうか。	受付開始日の指定はしていますが、定員割れ防止のため、受付期限は設定せず、対応してください。
⑥	講習時に使用するデモ機はAndroid/iPhone それぞれの最新に近い機種を想定されておりますでしょうか。	機種指定はしていません。ただし、講習内容を満たすデモ機を使用してください。
⑦	講習は無料で実施されて受講者と金銭の授受は行わない認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
⑧	傷害保険や賠償責任保険は主に講習中に機器の破損等が発生した際の賠償金をカバーする保険という認識でしょうか。	想定しているのは、講習中の参加者の安全を守るものであり、御指摘の機器の破損等が発生した際の賠償金が受託者にて必要であれば、加入してください。
⑨	中級者向けの内容で行政サービスの細かな内容（図書館の本の検索やおりひめバスの定期券購入・使用方法等）の指導員向けのレクチャーもしくは資料の連携はございますでしょうか。	資料があるものは、提供いたします。
⑩	10. 備考の(3) ⇒広報掲載以外にどのような方法で行えばいいでしょうか。具体例があればご教示ください。	受託者の創意工夫により行って下さい。
⑪	10. 備考の(1) ⇒順延は不可で、当日予約入っていた方は完全キャンセルでしょうか。 次回開催時に増枠になれば対応人数増加も可能でしょうか。	順延は不可で、完全キャンセルとなります。講習内容を短縮するなど、対応をお願いします。 また、次回開催時の増枠は行わず、仕様書に記載のとおり1クールあたり10名です。

⑫	教材その他資料の作成とありますが、過去に使用していたテキストなどは流用可能でしょうか。新たに今回作成することが必須でしょうか。	過去のテキストを流用することは、可能です。ただし、単に流用するのではなく、最新の内容に修正してください。
⑬	備考（１）にある天災事変等の事象が起きた場合に、中止とすれば委託料が差し引かれますが、中止の判断はどのように決定されますでしょうか？	市の基準に基づき判断し、受託者に連絡いたします。
⑭	【中級者向けの内容】・地図、防災アプリの活用方法で、市の推進アプリなどあるのか？	特に指定はありません。
⑮	「【中級者向けの内容】 ・行政サービスの利用・活用方法（図書館の本の検索・マイナポータル・おりひめ バス定期券購入使用方法等） ・キャッシュレス決済の設定・チャージ等の利用方法」に関して、実際の利用までをテスト端末で行うのは難しいと考えますが、利用方法の説明まで出来れば問題ないという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。