

# 質 疑 書 兼 回 答 書

1. 入札案件名 交野市窓口受付システム調達

## 2. 質疑内容

	質疑	回答
①	本案件の期間が令和8年5月1日～6月22日とありますが、この期間のみの運用となりますでしょうか？またはこの期間内に打ち合わせや調整、設置を行い、複数年にわたり運用される予定でしょうか？	本案件は購入としての調達になるため、設置後は継続して使用します。
②	設置場所が別館3階及び1階ロビーとなっておりますが、各機器の設置場所が3階執務室としか記載がありません。別館3階でのみ運用される想定でしょうか？ 想定されているフロア内の設置予定図等ございましたらご教示ください。	仕様書中「 <b>■機器 ④案内番号モニター 1台 (3階執務室)</b> 」は、「 <b>■機器 ④案内番号モニター 1台 (1階ロビー)</b> 」に訂正します。平面図は作成していませんので、設置の概略図を添付します。
③	②番号表示パネルについて、LCDモニターを用いた表示方式を採用しておりますがカウンター等にクランプ式にてポールを立て、LCDモニターを設置する方式でよろしいでしょうか？ 詳細は別紙を参照ください。	ご提案の内容で問題ありません。
④	③操作機について、ネットワークを使用しない端末間での無線接続で接続してもよろしいでしょうか。	ご提案の内容で問題ありません。
⑤	⑤その他機器等「ア 受付番号や待ち時間などがスマートフォンやパソコン等で確認できる」について、こちらはWEBで呼出状況等を確認できる機能という認識でよろし	お見込みのとおりです。

	かったでしょうか？	
⑥	待ち時間確認サイト、当日順番予約機能など1年間都度の更新にて利用いただける機能がございますが、確認したところ5年間を一括でお支払いいただくことにてご対応も可能とのことです。今回はどのような形で金額を算出すればよろしいでしょうか。	1年分で算出してください。
⑦	①受付番号発券機 「ウ 発券プリンターを内蔵し業務ごとに異なる受付番号の発券ができる」とありますが、タッチパネル式発券機でプリンターは別体でもよろしいでしょうか？ 21.5inch タッチパネル： 515 (W) x 227 (D) x 394 (H) mm 15.6inch タッチパネル： 379 (W) × 134 (D) × 236 (H) mm プリンター： 125 (W) × 165 (D) × 108 (H) mm	ご提案の内容で問題ありません。
⑧	②番号表示パネル 「イ 電子音声用スピーカーを内蔵し案内番号の音声呼び出しができる」とありますが、スピーカーは別体でも問題ありませんでしょうか？	ご提案の内容で問題ありません。
⑨	②番号表示パネル 「ウ 裏面（執務室側）に待ち人数や時間が表示できる」とありますが、表示機背面に小型モニターを取り付けて表示を行う形でもよろしいでしょうか？	ご提案の内容で問題ありません。
⑩	仕様書全体 機器配置場所をプロットした平面図を展開していただけますでしょうか？	平面図は作成していませんので、設置の概略図を添付します。
⑪	場所 仕様書の「場所」には別館3階及び1階ロビーとありますが、「機器」で記載のあるものは3階執務室のものしかないようで	質疑②の回答と同じです。

	す。1階ロビーで想定されている機器等をご教授ください。	
⑫	仕様書全体 一般的に想定される運用にかかる費用は別契約という認識でよろしいでしょうか？	保守費等については、本調達に含んでいません。

番号表示パネル取り付けイメージ図

