

いきいきランド交野 プール等キャッシュレス対応入退場管理システム更新業務 仕様書

1. 業務の目的

いきいきランド交野のプール及びトレーニングルームに設置している現行入退場管理システムは現金決済のみであり、利用者に現金準備等の負担が生じているほか、券売機や入退場ゲートが用途別に分かれていることで利用手続きが煩雑化している。また、混雑状況を事前に確認できないことによる利用満足度の低下も課題となっている。

本事業では、新たな入退場管理システムを導入し、キャッシュレス化、利用手続きの簡略化、混雑状況の可視化を実現することで、利用者の利便性及び施設サービスの向上を図ることを目的とする。

2. 契約期間及び運用開始

本業務における契約期間は、契約締結日から令和9年3月31日までとする。

受注者は、新システムの設置、設定、既存システムからのデータ引継ぎ、稼働テスト、職員への操作指導等を完了させ、令和9年3月31日までに新システムの運用を開始するものとする。

3. 納入場所

〒576-0065

大阪府交野市向井田2-5-1 いきいきランド交野

4. 物品及び数量等

「10. 製品仕様」のとおり

本仕様書に記載している機器および物品の型番やメーカーには、参考例とする。

各物品は、記載の参考品と同等以上の性能および仕様を有するものとする。

5. 設置個所

いきいきランド交野内(事務所、受付、プール内外)

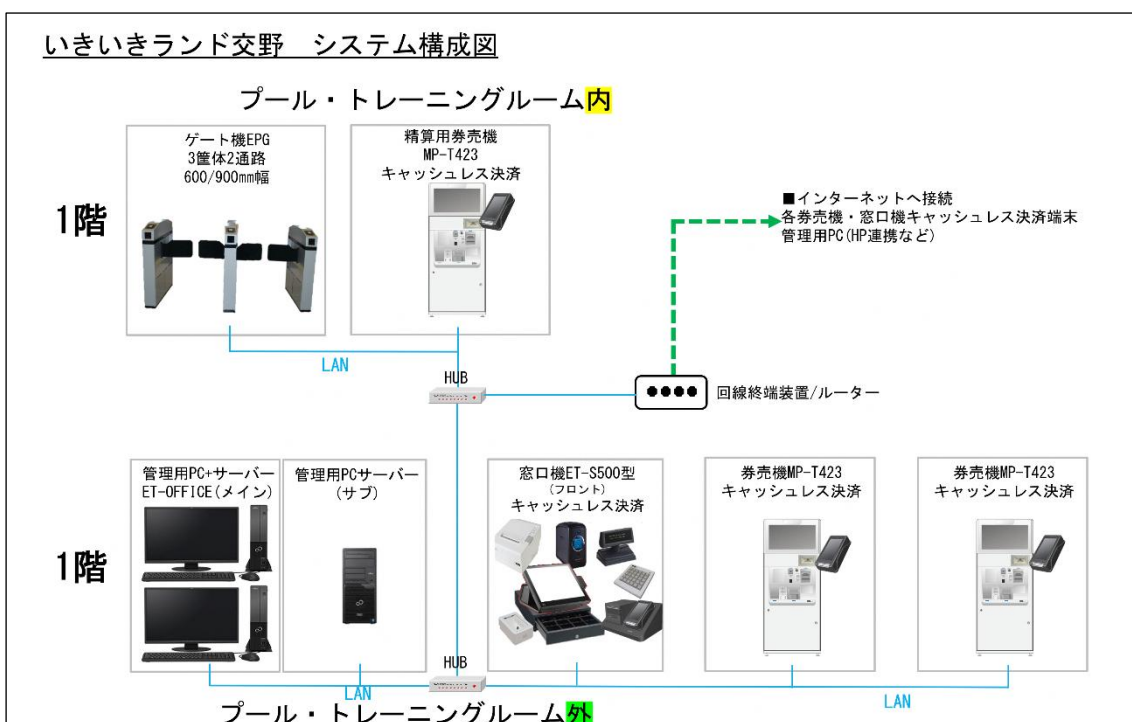
6. 特記事項

- ・本契約に基づく作業において発生する搬送費、納品費、設置費、設定費等、導入に必要な全ての費用は、契約金額に含まれるものとする。
- ・仕様書に定めのない事項及びこの仕様書に疑義が生じたときは、担当者と協議の上決定するものとする。

7. 参考品名・規格及び数量

参考品名・企画及び数量	数量	設置箇所
高額紙幣対応タッチパネル券売機 MP-T423 (ICカード対応券売機)	2台	総合受付前
高額紙幣対応タッチパネル精算機 MP-T423 (ICカードおよび二次元コード対応精算機)	1台	プール及びトレーニング ルームロビー内
窓口機 (ICカード・二次元コード対応)	1式	総合受付
入退場ゲート (ICカード・二次元コード対応) EPGゲート 3筐体2通路	1式	プールトレーニングルー ムロビー入口付近
機器制御用ホストPC	1式	事務所内
会員管理用ホストPC	1式	事務所内
システム制御用サーバー機	1式	事務所内

※施設利用時間は2時間を基本とし、利用時間を超過した場合には、超過料金の精算が可能なシステムであること。



8. 機器仕様

〈概要〉

自動券売機および窓口発券機は、同一仕様のロール紙および同一券種に対応し、チケットには券種、日時、価格、二次元コード等を自動印字可能であること。

また、ICカードの回数券チャージ機能および利用履歴確認機能を有すること。

決済方法は、現金、新紙幣、クレジットカード、電子マネーおよび二次元コード決済に対応し、全ての決済方法に対してインボイス制度対応のレシートまたは領収証を発券可能であること。なお、決済端末および決済代行業務については統一方式を採用し、経理業務の効率化を図ること。

○共通事項(自動券売機・窓口機)

【チケット】

- ・自動券売機と窓口発券機で、同一のロール紙を使用すること。
- ・ロール紙は幅 55～60mm、長さ 150m以上、厚さ 140 μ 以上であること。
- ・ロール紙を自動カットすることで、長さが 30mm 以上 120mm 以下のチケットが発券できること。
- ・自動券売機と窓口発券機で同じ券種の取扱いが可能であること。

【チケット印字】

- ・発券するチケットには、下記内容が自動印字できること。
券種、日付、時間、価格、番号、号機、発行者、二次元バーコード
- ・二次元バーコードには、発券日時、施設や券種情報などが含まれること。

【ICカード対応】

- ・回数券チャージ機能を有すること ※上限回数は 21 回までとする。
- ・ICカード情報(回数券残回数、利用履歴等)は各機器にて確認できること。

【決済方法】

- ・自動券売機と窓口発券機で、以下の決済手段が使用できること。

現金	紙幣（1万円、5千円、2千円、千円）※新紙幣対応 硬貨（500円、100円、50円、10円）
クレジットカード	VISA、MasterCard、JCB、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブ、DISCOVER
電子マネー	交通系（Kitaka、Suica、PASMO、TOICA、manaca、ICOCA、Nimoca、SUGOCA、はやかけん）、楽天 Edy、nanaco、WAON、iD、QuicPay
二次元コード決済	PayPay、d払い、メルペイ、auPay、ALIPay、WeChatPay、J-coinPay

- ・クレジットカード決済は、タッチ決済を含むこと。

【レシート等】

- ・自動券売機と窓口発券機で、全ての決済方法に対して、インボイス制度に適用したレシート又は領収証を発券できること。

【キャッシュレス決済代行会社】

- ・現金以外のキャッシュレス決済にかかる決済代行業者は、本調達とは別契約とし、指定管理業者が申込手続き業務を担うこと。
- ・自動券売機と窓口機で利用する決済端末は、すべて同じ種類・方式を採用し、またそれに対応する決済代行業務についても統一することで、経理業務の効率化を図ること。

○自動券売機および精算機

(タッチパネル型/IC カード兼二次元コードリーダー/キャッシュレス決済端末搭載)

〈概要〉

自動券売機は、施設利用券の販売、IC カードへのチャージおよび精算処理を行えるものとし、現金(新紙幣・新 500 円硬貨含む)およびキャッシュレス決済に対応すること。また、管理システムと連携し、売上集計および機器稼働状況の管理が可能であること。

〈詳細〉

- ・1 台の券売機で「プール利用券」「トレーニングルーム利用券」「備品レンタル券」の全種類の購入が可能であること。
- ・タッチパネル方式により直感的な操作が可能であること。
- ・金銭投入口、釣銭返却口、チケット取出口等がユニバーサルデザイン配置であること
- ・紙幣の一括投入(最大約 20 枚)が可能なこと。
- ・日計、累計等の売上集計機能を有すること。
- ・一部の電子マネーを除き、タッチパネル画面で決済方法の選択や決定操作を行うこと。連動されたキャッシュレス決済端末では、「かざす」「挿し込む」等の操作のみ行うこと。
- ・販売する商品(券種)ごとに、券売機側で利用可能な決済手段(現金、キャッシュレス等)を個別に設定、制御できる機能を有すること。
- ・販売する商品(券種)ごとに、券売機側で利用券及び施設控え証明書を各 1 枚ずつ発行する設定が可能であること。
- ・種別の異なるチケットや複数枚のチケットを、まとめて同時に販売できること。
- ・タッチパネル画面上で、選択したチケットの種類や枚数、支払金額や預り金額、釣銭等が確認できること。
- ・両替機機能(低額紙幣、500 円硬貨→100 円硬貨に両替)を有すること。
- ・販売中止の設定がチケット別にできること。
- ・障害発生時、釣銭やチケット切れ、金銭つまり等、障害状態を把握できるエラー表示を出すことが可能であること。
- ・屋内設置を前提とし、施設運用に支障のない耐久性を有すること。
- ・回数券へのチャージ機能を有すること。

○窓口機 (POS/チケットプリンタ/ジャーナルプリンタ/キャッシュレス決済端末他)

〈概要〉

窓口機は、会員登録、ICカード発行・更新および各種利用券の販売を行えるものとし、現金・キャッシュレス決済並びにレシート・チケット発行機能を有すること。また、管理システムと連携し、売上情報および会員情報を一元管理可能であること。

〈詳細〉

- ・ ICカード発行、更新、各種券の販売が可能であること。
- ・ 現金およびキャッシュレス決済に対応すること。
- ・ レシートおよびチケットの発行が可能であること。
- ・ 本体とキャッシュレス決済端末を連動させ、決済端末への金額入力（2度打ち）を不要にすること。
- ・ クレジットカード決済の取り消し処理が可能であること。
- ・ 操作端末はタッチパネル方式とし、職員の操作性に配慮すること。
- ・ スタッフ操作部はカラータッチパネルであること。
- ・ 停電時の業務継続を考慮し、無停電電源装置等を備えること。
- ・ 自動券売機および管理システムと連携し、売上・利用情報の一元管理が可能であること。

○ゲート(入退場管理機器)

〈概要〉

ゲート機は、ICカードおよび二次元コードによる入退場認証に対応し、回数券、定期券、都度利用券等の複数利用形態に対応可能であること。また、不正通行防止機能、利用状況表示機能および管理システムとの連携機能を有すること。

〈詳細〉

- ・ 券売機および窓口機発券される二次元コード、回数券利用や利用会員が使用するICカードの両方に連動し、どのゲートでも全ての利用者(当日利用者、回数券利用者、利用会員)が通行可能であること。
- ・ 利用者情報、券種情報、利用時間、有効期限等を判定し、入退場可否を制御できること。
- ・ ゲート通行時に、ICカードの利用情報をゲート搭載の液晶画面へ表示し、利用者及び管理者が視覚的に確認できること。
- ・ ゲート通行時に、券種種別やエラー内容等を音声案内により判別可能であること。
- ・ 利用停止、利用時間超過、有効期限切れ、残回数不足、その他通行不可条件に該当する場合は、フラッパーを開放しない制御が可能であること。
- ・ 別途リモコン搭載の上、遠隔操作でフラッパー開閉の制御ができること。
- ・ 入退場履歴をリアルタイムでサーバーへ送信し、一元管理できること。
- ・ 混雑状況把握のため、リアルタイムで滞留人数を集計可能であること。
- ・ 停電時や障害発生時において、安全を考慮した運用が可能であること。

- ・不正通行防止を考慮した構造であること。
- ・既存運用を考慮しつつ、回収を伴わない運用（リチャージ方式）とすること。

○IC カード

〈概要〉

IC カードは、非接触式とし、回数券、定期券およびチャージ機能に対応可能であること。
また、記名式および無記名式双方に対応し、券売機、窓口機、ゲート機と連携して利用情報を一元管理可能であること。

〈詳細〉

- ・IC カードは、会員証及び回数券として利用可能であること。
- ・会員証は記名式の IC カードとし利用者情報と紐付けて管理すること。
- ・会員情報、有効期限等の情報はサーバー側で一元管理できること。
- ・IC カードの新規発行、再発行、利用停止（記名式 IC カードのみ）及び再登録（記名式 IC カードのみ）が可能であること。
- ・記名式 IC カードについて、紛失時に利用停止及び残情報の引継ぎ対応が可能であること。
- ・窓口機、自動券売機、入退場ゲート間で共通利用できること。
- ・繰り返し利用可能なリチャージ方式に対応すること。
- ・IC カードの利用履歴を管理でき、記名式の IC カードにおいては利用者個人ごとの、全ての IC カードにおいて施設全体の利用状況の把握や施設運営分析に活用可能であること。
- ・セキュリティ性および耐久性を備えた非接触 IC カードとすること。
- ・本システムで使用する IC カードを 2,000 枚納品すること。

Mifare1k 4byte PET

印刷：表 4c/裏 1c 加工：エンコート[®]・レーザー刻印 加工：サインパネル有

- ・IC カードデザインについては別途協議のうえ決定するものとする。

○機器制御および会員管理用ホスト PC 各 1 台

〈概要〉

機器制御および会員管理用ホスト PC は、各機器と連携し、売上情報、入退場情報および会員情報を一元管理可能であること。また、料金設定、販売スケジュール等の各種マスター管理機能を有し、機器監視、障害検知、バックアップ等の安定運用機能を備えること。

〈詳細〉

◆機器管理機能

- ・自動券売機、窓口機、ゲート機等の稼働状況をリアルタイムで監視できること。
- ・機器異常発生時に通知・アラート機能を有すること。
- ・販売設定、料金設定、運用スケジュール等の一括管理が可能であること。
- ・各機器の動作設定および制御が遠隔で行えること。

◆ 会員管理機能

- ・会員情報（氏名、属性、利用区分等）の登録・更新・管理が可能であること。
- ・ICカード情報と会員情報の紐付け管理が可能であること。
- ・利用履歴の参照および検索が可能であること。

◆ 売上・利用管理機能

- ・各機器の売上情報をリアルタイムまたは任意タイミングで集計できること。
- ・日計、月計、累計、年計等の帳票出力が可能であること。
- ・入退場人数の集計および分析が可能であること。
- ・収集した日計データを基に、売上や利用数及び入館者数に関する帳票を作成する。
帳票レイアウト、構成等に関する詳細は、別途協議するものとする。

◆ 施設 HP との連携機能

- ・リアルタイムの混雑状況を集計可能とし、施設ホームページへ連携すること。
- ・ホームページ連携については、CSV ファイルを FTP により指定フォルダへ自動アップロードする方式とし、データ連携及びホームページへの情報反映を自動化できること。
なお、更新頻度は、少なくとも 10 分以内ごととし、常に最新情報に基づいた表示を行えるようにすること。
詳細な連携仕様については、指定管理者と事前協議のうえ決定すること。

◆ セキュリティ・運用要件

- ・利用者権限に応じたアクセス制御機能を有すること。
- ・本システムは、オンプレミス環境にて構成するものとし、施設内ネットワークにおいて安全かつ安定した運用が可能な構成とすること。
- ・インフラ管理負荷を最小限に抑えるため、監視機能およびバックアップ機能については、受注者が提供するアプリケーション（監視ツール、バックアップツール等）により対応可能な標準的な仕組みを採用すること。また、障害発生時においては、速やかな復旧が可能となるよう、定期バックアップ、障害監視および復旧手順を備え、継続的な運用に配慮した構成とすること。

◆ 会員月額費用の口座引落業務

- ・各会員の月額費用データを、施設が指定する銀行システムで使用可能な dat ファイル形式で出力できるようにすること。

◆ その他

- ・既存運用との整合性を考慮し、職員の運用負担軽減に配慮した設計とすること。
- ・各機器およびシステム全体との連携により、効率的な施設運営を実現できること。
- ・既存システムから会員情報及び回数券残回数等のデータ移行を実施できること。

○ システム制御用サーバー機 1 台

IC カードに紐づく会員情報や利用履歴を管理するとともに、IC カードの紛失、破損また

は再発行時に情報の引継ぎが可能となるようバックアップ管理機能を有すること。

また、24 時間 365 日の連続稼働を前提とした構成とし、自動券売機、窓口機、ゲート機等とのデータ連携、会員情報管理及び監視機能を安定して提供できること。

9. 券種

本項に記載する券種は、現行の運用における主要な券種を示すものである。

新システムは、将来的に券種が増減した場合や、新たな種類の商品（券種）が追加された場合にも、管理画面等から柔軟に設定・追加・変更・削除できる機能を備えること。

◆各種利用料金および支払い機器

券売機	精算機	窓口機	事務所機(口座引落)
-----	-----	-----	------------

○券種 プール

区分 プール	基本料金/ 2時間(税込) チケット	延長料金/ 1時間(税込) チケット	回数券(11回券)		団体割引 (20人以上) チケット
			ICカード		
一般(高校生以上)	600円	300円	初回販売	6,000円 追加購入	1人500円 チケット
特別A(65歳以上)	300円	100円	初回販売	3,000円 追加購入	1人260円 チケット
特別B(小・中学生・心身障がい者)	200円	100円	初回販売	2,000円 追加購入	1人160円 チケット
心身障がい者 (18歳未満) (介護者1名は特別Bの料金)	無料	無料	—		—
幼稚園以下 (単独利用不可)	無料	無料	—		—

区分 トレーニング	基本料金/ 2時間(税込) チケット	延長料金/ 1時間(税込) チケット	回数券(11回券)		月額料金 ICカード(※併用)
			ICカード(※併用)		
一般(16歳以上)	700円	300円	初回販売	7,000円 追加購入	市内：7,000円 市外：8,000円
特別A(65歳以上)	400円	150円	初回販売	4,000円 追加購入	市内：4,000円 市外：5,000円
特別B(16歳以上の身体障がい者)	300円	150円	初回販売	3,000円 追加購入	市内：3,000円 市外：3,500円

その他、以下の施設利用料等は必要に応じて券売機又は窓口機にて設定すること。

- ・スクール利用<子ども向けプログラム>
- ・スクール利用<大人向けプログラム>
- ・スタードーム(市民体育館)
- ・備品レンタル券

※上記以外の販売商品については、別途協議のうえ決定するものとする。

10. 製品仕様

下記の製品名、メーカー名および型番は、本システムに必要とされる機能、性能、品質、互換性等の参考基準を示すものであり、応札者は、これらと同等以上の機能、性能、品質、互換性を有する製品を提案するものとする。

(ア)券売機・精算機 MP-T423×3 台 共通 NEC マグナスコミュニケーションズ(株)社製

機器名	数量	詳細
タッチパネル券売機	3	型式：MP-T423 操作部：23.8 インチ 認証部：IC カード兼二次元コードリーダー 価格設定：10 円～99,990 円 決済部：キャッシュレス決済端末 使用貨幣：1 万円、5 千円、2 千円、千円 新旧 500 円、100 円、50 円、10 円 ※2024 年発行新札に対応すること 紙幣収納方式：3 区分整列収納（1 万円・2 千円は混合） 外形寸法：650（W）×300（D）×1610（H）mm 質量：約 150 k g SSD：128GB 仕様電源：AC100V±10% 50/60Hz 券仕様：幅 57.5mm×長さ 150m以上ロール紙 印字方式：サーマルドット方式
キャッシュレス決済端末	3	Salo-02 ルミーズ社端末 使用可能ブランド 【クレジットカード】 VISA、MasterCard、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、DISCOVER 【電子マネー】

		交通系 (Kitaka、Suica、PASMO、TOICA、manaca、ICOCA、Nimoca、SUGOCA、はやかけん)、 楽天 Edy、nanaco、WAON、iD、QuicPay 【二次元コード】 PayPay、d 払い、メルペイ、auPay、ALIPay、WeChatPay、J-coinPay
IC カード兼二次元コードリーダー	3	QK-30IC

(イ)受付窓口 POS×1 式

機器名	数量	詳細
窓口機タッチモニター 一体型 PC	1	下記スペックの同等品とする OS : Windows® 11 IoT Enterprise 2019 LTSC 64 CPU : Intel® Celeron® G5900E (3.2GHz, 2MB キャッシュ, 2 コア) メモリ : 8GB (1x8GB) DDR4-2666 SODMM Memory、2 スロット(空き 1 スロット) SSD : 256GB 以上 使用電源 : AC100V 50/60Hz 使用環境 : 温度 10~35℃ 湿度 20~80%RH 但し結露なきこと
ジャーナルプリンタ	1	領収書、利用明細発行 TM886S
キャッシュドロア	1	お釣銭、売上金収納庫
カスタマディスプレイ	1	購入明細表示モニター
テンキーボード	1	取引数量入力キー
キャッシュレス決済端末	1	Salo-02 ルミーズ社端末 使用可能ブランド 【クレジットカード】 VISA、MasterCard、JCB、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブ、DISCOVER 【電子マネー】 交通系 (Kitaka、Suica、PASMO、TOICA、manaca、ICOCA、Nimoca、SUGOCA、はやかけん)、 楽天 Edy、nanaco、WAON、iD、QuicPay 【二次元コード】 PayPay、楽天 Pay、d 払い、メルペイ、auPay、ALIPay、WeChatPay、J-coinPay

IC・二次元コードリーダー	1	QK-30IC
無停電電源装置	1	APC Smart-UPS 500 LCD 100V 機器寸法：140mm×359mm×167mm

(ウ)入退場ゲート3筐体2通路(ICカード・二次元コード対応)EPGゲート 日本ハルコン製

機器名	数量	詳細
Eco Pass Gate	1	通路幅、通路数 2通路3筐体 900mm+600mm 各寸法 全長×筐体幅×筐体高さ
EPG-1115M	1	1100 mm×150 mm×1100 mm 以内
EPG-1115C	1	1100 mm×150 mm×1100 mm 以内
EPG-1115S	1	1100 mm×150 mm×1100 mm 以内
		<p>通行仕様：最大約 55 人／分 (連続認証通行の場合)</p> <p>通行方向：双方向通行</p> <p>電源電圧：AC100V±10% 50/60Hz</p> <p>消費電力：待機時 約 40VA ・ 動作時 約 80VA (1 通路当たり)</p> <p>外部インターフェース：無電圧接点又は LAN</p> <p>開閉部方式：ドア開き戸方式</p> <p>使用環境：屋内</p> <p>-10℃~40℃ ・ 35%~90%RH (結露なきこと)</p> <p>設置形式：アンカーボルト固定・自立スロープ板(オプション) による据置き</p> <p>アタッチメントベースによる設置が可能なこと</p>
液晶ディスプレイ	4	認証表示機 LED を双方向に搭載
認証機器	4	ICカード / 二次元コード対応 QK-30IC

(エ)システム管理用ホストPC制御装置×2式

機器名	数量	詳細
管理 PC	2	<p>HP Pro Desk 400 G7 SFF 6C2G9PA#ABJ</p> <p>OS : Microsoft Windows 11 Professional 64bit</p> <p>CPU : Intel® Core i5-10500 プロセッサー(3.10 GHz-最大 4.50GHz)</p> <p>SSD : 256GB</p>

		メモリ：DDR4 8GB×1 [1/4] 使用電源：AC100V 50/60Hz 使用環境：温度 10～35℃ 湿度 20～80%RH 但し結露なきこと
液晶ディスプレイ	2	19型液晶ディスプレイ
モノクロレーザープリンタ	2	帳票用レーザープリンタ
無停電電源装置	2	APC Smart-UPS 500 LCD 100V 機器寸法：140mm×359mm×167mm
IC・二次元コードリーダー	2	QK-30IC
マウス・キーボード	2	操作性の良い商品を推奨

(オ)システム管理サーバー

機器名	数量	詳細
サーバー	1	Endeavor SV1000 同等品以上 SSD：256GB CPU：Intel® Xeon® E-2124G プロセッサー (3.4GHz) OS：Windows Server 2019 Essentials 電源：350W メモリ：8GB PC4-2666 DDR4 UDIMM ECC

※システム管理サーバー、管理 PC、プリンタについては、導入後の安定運用を目的として、メーカー提供の5年間ハードウェア保守に加入すること。

11. ネット環境構築

入退場管理システムが円滑に運用できるよう、施設内に適切なネットワーク環境を整備すること。ネットワーク設備は以下を含む。

- ・LAN ケーブル及びハブの設置
- ・回線の手配、接続作業

※回線使用料については、交野市が別途通信事業者と契約を締結し、その費用を負担するものとする。受注者は、交野市が円滑に回線契約を締結できるよう、必要な情報提供及び通信事業者との調整支援を行うものとする。

- ・ネットワーク機器（ルーター、スイッチなど）の設置及び設定

12. 配管及び配線工事

- ・各機器（券売機、精算機、窓口機、入退場ゲート、システム管理用ホスト、サーバー機）の電源及びネットワーク接続に必要な配管・配線工事を行うこと。
- ・配管については施設内の美観を損なわない設計を行い、埋設や隠蔽処理を行うこと。
- ・配線設置箇所は事務所、受付、プール内外を含む全ての機器設置場所とする。
- ・施工後に安全性、耐久性及び配線レイアウトの検査を実施すること。

13. セキュリティ要件

- ・ウイルス対策として、本システムを構成する各パソコン及びサーバーには、最新のウイルス対策ソフトウェア（5年間のライセンス更新費用を含む）を導入すること。
- ・外部からの不正アクセスの防止として、ファイアウォール（5年間のハードウェア保守を含む）を導入し、適切なセキュリティポリシーに基づき設定すること。

14. 特記事項

将来的に市内・市外別料金体系に対応可能な機能を、本システムに実装すること。
なお、料金体系に関する詳細要件が未確定の場合は、この限りではない。

15. 保守（参考）

以下の条件は、購入契約後に締結される可能性のある保守契約に関する参考条件である。
なお、これらの条件については、購入業者との別途契約に基づき確定するものとする。

- ・保守依頼を一元的に管理する対応窓口を設けること。
- ・保守対応時間
故障受付は原則、平日及び土日祝日 9:00～17:30 とし、受付後速やかに対応すること。訪問修理が必要な場合も、平日及び土日祝日訪問とする。
- ・大阪府内に営業所および修理拠点があること。

16. 取扱いの説明

本業務において納品された入退場システムの適正な運用を確保するため、施設管理従事者を対象に、十分な取扱い説明会を以下の条件で実施すること。

また、説明会の実施に加え、マニュアルの作成・提供を行うこと。

①実施内容

- ・システム機器（券売機、入退場ゲート、管理用 PC）の基本操作方法および運用手順に関する説明。
- ・よく発生するトラブルへの対応方法および修理依頼手続き。
- ・売上データの集計、帳票出力等のデータ管理手順。

②実施回数

説明会は必要に応じて、十分な回数を段階的に実施する。

実施タイミング、対象人数、内容については監督員と協議の上、決定すること。

③マニュアルの作成・提供

納品業者は、操作手順書等のマニュアルを作成するものとする。

マニュアルは紙媒体およびデジタル形式（PDF等）で提供し、施設内での閲覧および担当者間共有が円滑に行えるようにするものとする。

マニュアルには、基本操作方法、トラブルへの対応方法、定期的な保守点検手順など、必要な事項を網羅する。

④実施の方法およびレベル

- ・基本操作については全職員が理解できる内容で説明を行うものとし、機器管理責任者に対しては専門的な操作手順を詳細に説明する。

17. その他

- ・搬入設置及び機器のカスタマイズに関して、事前に監督員と協議すること。
- ・既存機器の取り外し及びそれに伴う補修工事については、以下の各号のとおりとする。
 - ①既存機器（カード販売機、ゲート機、事務所機、窓口機等）の取り外し作業は、受注者が行うこと。
 - ②取り外し作業において、躯体等に工事が必要となる場合は、受注者の責任において適切な処置を講じること。
 - ③既存機器取り外し後の設置跡や床面等の穴等については、新たな機器の設置に支障がなく、かつ美観を損なわないよう、受注者の責任において補修工事を実施し、原状回復に努めること。
- ・取り外し後の既存機器の処分（リース機器の返却を含む）は、発注者が行うものとする。
- ・この仕様書に定めのない事項及び疑義については、監督員と協議し解決すること。